編號：CCMP100-CP-018

提升藥師投入中藥領域執業之培訓課程計畫

張淑貞
中國醫藥大學

摘　要

研究目的：

行政院衛生署中醫藥委員會為確保民眾中藥用藥安全，特提出「提升藥師投入中藥領域之培訓課程」計畫，本計畫之目的為提升藥師之中藥專業知識與藥事服務技巧，促進藥師投入中藥領域，以推動國人中藥用藥安全為導向。

研究方法：

本計畫包含三種面向：(1)召開專家學者座談會-討論學校之中藥教育課程、畢業後之繼續教育及畢業後第一、二年之中藥臨床藥學培訓，(2)北中南三區辦理藥師中藥執業之研習營，每場至少培訓 80 人次，藉由研討會讓藥師學習中草藥基本知識、中藥調劑，及性別主流、慢性疾病照護之中藥應用及法規等，並進行培訓課程之滿意度調查及相關回饋意見，(3)在繼續教育及培訓課程進行藥師之問卷調查，以了解執業藥師對中藥課程、繼續教育及畢業後中藥藥事訓練之意見或建議。

結果與討論：

本計畫完成三項內容：(1)兩場專家學者座談會，邀請七個藥學系中藥授課教師、專家學者，達成中藥教育、新進藥師 PGY1、PGY2 及藥師持續教育課程之建議。(2)完成 865 份藥師之問卷調查，其統計分析結果將於報告中敘述。(3)辦理北中南三場藥師執行中藥業務知識培訓，本年度共有 315 位藥師完成培訓，參加者肯定本課程之實用性，能有效提升藥師對中藥之辨識與認知，及用藥安全，未來執行相關業務時更能得心應手，完成職務上的中藥業務，為民眾的健康把關。

結論：

本計畫之完成可以加強藥師中藥知能，提升藥師投入中藥領域之意願，未來也可協助政府機構推動建構中藥用藥安全環境之政策。本研究之結果，可以提供醫藥衛生機構、藥學教育機構、政府單位制定中藥教育相關政策之參酌。

關鍵詞：藥師、中藥繼續教育、培訓計畫、專家座談、畢業後培訓課程

Number: CCMP100-CP-018

Enhance the Practice of Pharmacists into the Field of Traditional Chinese Medicine

Shu-Jen Chang
China Medical University

ABSTRACT

Objective:

To ensure the safe use of Traditional Chinese Medicine (TCM), which was corresponded to the missions of Committee on Chinese Medicine and Pharmacy, Department of Health, Executive Yuan, this project aimed to provide appropriate training programs and find possible solutions to facilitate pharmacists' involvement on TCM practice in Taiwan after enhancing their professional TCM knowledge and skills.

Method:

This project was implemented in three phases, including (1) expert panel discussions, focusing on the TCM courses in schools and after graduates (i.e., continuing education [CE], post graduate training [PGY]), (2) training conferences, which were held in the northern, central and southern of Taiwan to involve at least 80 pharmacists in each section and provide courses related to knowledge and skills on herbs, TCM, TCM dispensing, TCM practice for different genders and chronic conditions and regulations, (3) paper-and-pencil survey conducted in the pharmacy CE and training conferences to know practicing pharmacists' comments and opinions on TCM courses, CE and PGY training. Further, the participants' satisfactions after receiving the corresponding training courses were evaluated as well.

Result:

The project findings were listed as follows. (1) After two expert panel discussions, the consensus of TCM courses in school, CE and PGY were made. (2) Totally, 865 pharmacists completed the survey instruments and the results were elaborated more in the report text. (3) Totally, 316 pharmacists have participated the training courses in three sections and satisfied the courses. The majority of pharmacists agreed that such

training conferences would enhance their ability on the recognition of herbs, TCM to facilitate safe TCM use in their practice.

Conclusion:

This project, indeed, helps practicing pharmacists to enhance their TCM professional knowledge and skills and promote their intention on TCM practice and ideas of safe TCM use. The findings would provide some evidence toward the health professionals, pharmacy educators, government authorities and policy decision makers on the safe TCM use, TCM education and its post graduate training in the future.

Keywords: Pharmacist,TCM Continuing education, training program, panel discussion, PGY1 and PGY2

壹、前言

行政院衛生署 100 年度的施政方針包含強化醫療服務體系，規劃長期照護保險，培育醫護專業人才，優先照護醫療弱勢，提升特殊照護之量能，加強藥物濫用防治及精神病人之醫療照護[1]。中醫藥委員會為確保國民中藥用藥安全[2,3]，於 92 年向行政院提出「建構中藥用藥安全環境計畫」，推動第一期建構中藥用藥安全環境計畫(2004-2009)[4]，全面提昇製劑及飲片品質，制定科學化的評估標準及相關平臺技術。除編輯中華中藥典[5](現已更名為臺灣傳統藥典)外，並於 94 年 3 月 1 日起全面推動 GMP(優良藥品製造作業規範)[6]，使中藥邁向品質保證的一大里程碑。此外，又繼續提出第二期建構中藥用藥安全環境計畫(2010-2014)[7]，除了進行中醫院的評鑑，GMP 中藥廠查廠外，也積極推動醫護人員、藥師、中藥從業人員或社區民眾之中醫藥課程培訓[8-24]，提升民眾之醫療照護品質及用藥安全。

爰此，於 100 年度提出「提升藥師投入中藥領域之培訓課程」招標計畫，本計畫擬就以往中藥種子藥師培訓的經驗，設計合適的課程，邀請專家學者授課，辦理提升藥師投入中藥領域之培訓課程，期望能在短時間內有效提升藥事專業人員對中藥的認識與靈活運用，並藉由臨床實務講解及經驗分享，提升藥師投入中藥領域執業之意願。

此外也將透過問卷調查，了解藥師投入中藥領域之意願，及探討中藥 16 學分之認證課程是否合時宜，相關學分課程或繼續教育等問題，問卷調查結束後，召開 2 場專家學者座談會，邀集教育及相關公協學會人員，討論檢討未來相關培訓課程之需求，提出以專業學分認證或學習護照方式，開設初、中、高階進修課程規劃之建議。

本計畫在會前邀請專家學者及各縣市藥師公會理事長、理事等召開諮詢會議，為藥師人員設計執行中藥相關業務所需之培訓課程。辦理藥師人員中藥知識、相關法規及不法藥物或違規廣告等的訓練課程。計畫分北中南三區進行培訓課程，以中藥基礎知識與法規資訊講授為主軸，並配合實物鑑別中藥材真偽，加強中藥知識之學習與實務經驗，總體目標為讓參與培訓之藥師人員在其工作崗位上，更能依照在學校所學中藥專業知識，提升執業的能力，建立藥師專業形象及對社區民眾之完善照護。

本計畫之完成提升藥師人員對中藥的認識與中藥實務的運用，完成中藥的調劑業務，並協助政府建構中藥用藥安全環境，為民眾的健康把關，減少大眾發生中毒或不良反應事件，未來也可協助政府機構推動建構中藥用藥安全環境政策。

貳、實施方法

一、規劃工作項目與培訓工作人員

計畫分別於 100 年 8-9 月就擬定之培訓項目，規劃工作內容，並與主辦單位討論確定北中南三區辦理的場次與地點後，立即展開工作人員之培訓工作。

二、籌組諮詢委員會

首先建立全臺七所學校藥學系、北中南中醫院中藥局、各縣市藥師公會之聯絡地址、系主任、理事長等相關人員退休或新上任、聯絡電話等發生改變，上網查詢後重新建立聯絡的地址、電話、網頁、相關人員等更新資料。針對辦理諮詢會議的時間、培訓課程內容規劃等，於 100 年 9 月上旬完成電話聯絡、電子信件通知。等候各單位回覆可以出席時間後，上電子簽呈，9 月下旬由學校發文正式邀請諮詢委員蒞臨開會，並邀請委辦單位黃林煌主委、王鵬豪組長等及藥師公會長官蒞臨指導，提供培訓內容建議或共同訂定參與人員的篩選辦法。

除主動蒐集七所藥學系之中藥學分數、課程進度表相關授課人員 100 年邀請的諮詢委員包括：七所學校藥學系系主任或主任推薦之中藥授課教師、醫學中心之中藥局主任以及全國藥師公會聯合會、臺北市、臺中市、高雄市藥師公會理事長等組成諮詢委員會，並經主辦單位確定後，由校方發文邀請參加諮詢會議，並邀請主辦單位中醫藥委員會蒞臨指導。

三、召開諮詢委員會議

本計畫分別於 100 年 9 月 30 日及 11 月 23 日假中國醫藥大學召開兩次的諮詢會議，各次的會議通知如下：

(一)100 年度第一次諮詢會議通知及出席人員

會議名稱：『提升藥師投入中藥領域執業之培訓課程計畫』

藥師執行中藥業務之中藥課程討論會議

會議時間：100 年 9 月 30 日(星期五)上午 10:00-13:00

會議地點：中國醫藥大學互助大樓 11 樓 11A01 室

臺中市北區學士路 91 號

出席人員：

1. 委辦單位	
王鵬豪組長	行政院衛生署中醫藥委員會(另有會議)
2. 藥學系主任-7 位	
顧記華主任	臺灣大學藥學系(指派郭錦樺副教授出席)
黃旭山主任	國防醫學院藥學系(指派張溫良副教授出席)

許秀蘊主任	臺北醫學大學藥學系(指派王靜瓊教授出席)
吳介信主任	中國醫藥大學藥學系
鄭靜玲主任	嘉南藥理科技大學 (指派楊竹茂副教授、楊政哲副教授出席)
吳秀梅主任	高雄醫學大學藥學系
謝博銓主任	大仁科技大學(指派李春燕副教授出席)
3. 中藥局主任-6 位	
于琳琍主任	臺北市立聯合醫院林森院區中藥局
楊瑛碧主任	臺北市立聯合醫院陽明院區藥劑部
楊榮季主任	長庚紀念醫院中藥局(鍾瑩慧藥師代理)
童承福主任	中國醫藥大學附設醫院中藥局
廖淑櫻主任	彰化基督教醫院中藥局
蔡明陽主任	高雄市立中醫院中藥局
4. 公學會代表-5 位	
李蜀平理事長	藥師公會全國聯合會(趙正睿輔導常務理事代理)
賴振榕業務常務理事	藥師公會全國聯合會
余萬能理事長	臺北市藥師公會(吳姿樺理事代理)
呂茂浪理事長	臺中市藥師公會
吳信昇理事長	高雄市藥師公會
5. 計畫主持人	
張淑貞副教授	中國醫藥大學藥學系，計畫主持人
吳天賞院長	中國醫藥大學藥學院，計畫共同主持人
吳介信主任	中國醫藥大學藥學系，計畫共同主持人
郭昭麟主任	中國醫藥大學中國藥學暨中藥資源學系，計畫共同主持人
謝右文主任	中國醫藥大學附設醫院，計畫共同主持人
6. 中藥授課教師	
邱泰惠教授	中國醫藥大學藥學系(生藥學授課教師)
李昭瑩副教授	中國醫藥大學藥學系 (生藥學、中藥概論、藥膳學授課教師)
蔡貴花副教授	中國醫藥大學中醫學系(中藥炮製學授課教師)
林慧怡副教授	中國醫藥大學藥學系(中藥科主任)
吳玢玢助理教授	中國醫藥大學藥學系 (中藥概論、中藥方劑學授課教師)

討論議題：

1. 藥師執行中藥業務修習 16 學分學系之中藥課程討論
2. 新進藥師之 PGY1、PGY2 課程討論
3. 藥師執行中藥業務之薪資與環境要求
4. 藥師持續教育之課程規劃
5. 其他建議

(二)會議名稱：『提升藥師投入中藥領域執業之培訓課程計畫』

藥師執行中藥業務之中藥課程討論會議

會議時間：100 年 10 月 19 日(星期三)上午 10:30-12:30

會議地點：中國醫藥大學互助大樓 9 樓 1911 會議室

出席人員：吳介信主任、邱泰惠教授、蔡貴花副教授、
林慧怡副教授、李昭瑩副教授、吳玢玢助理教授
張淑貞副教授、洪煒倫助理

主 持 人：吳介信主任、張淑貞副教授

聯 絡 人：張淑貞副教授、洪煒倫助理

聯絡電話：04-22053366-5102

討論議題：

1. 藥師執行中藥業務之中藥 16 學分課程內容
2. 中藥授課內容之規格化
3. 中藥課程與執業應用銜接
4. 其他建議

(三)100 年度第二次諮詢會議通知及出席人員

會議名稱：『提升藥師投入中藥領域執業之培訓課程計畫』
藥師執行中藥業務之中藥課程討論會議(2)

會議時間：100 年 11 月 23 日(星期三)上午 10:00-13:00

會議地點：中國醫藥大學互助大樓 9 樓 H9A01 室
臺中市北區學士路 91 號

出席人員：

1. 委辦單位	
王鵬豪組長	政院衛生署中醫藥委員會(謝采蓓技士代理)
2. 藥學系主任-7 位	
顧記華主任	臺灣大學藥學系(郭錦樺副教授代理)
黃旭山主任	國防醫學院藥學系(張溫良副教授)
許秀蘊主任	臺北醫學大學藥學系(梁文俐助理教授代理)
吳介信主任	中國醫藥大學藥學系

鄭靜玲主任	嘉南藥理科技大學藥學系
吳秀梅主任	高雄醫學大學藥學系(指派林俊清教授出席)
謝博銓主任	大仁科技大學藥學系(指派劉崇喜教授出席)
3. 中藥局主任-6 位	
于琳琍主任	台北市立聯合醫院(指派邱寶生藥師代理)
楊瑛碧主任	台北市立聯合醫院
楊榮季主任	長庚紀念醫院(鍾瑩慧藥師代理)
童承福主任	中國醫藥大學附設醫院(指派詹士賢組長代理)
廖淑櫻主任	彰化基督教醫院
蔡明陽主任	高雄市立中醫院
4. 公學會代表-4 位	
李蜀平理事長	藥師公會全國聯合會(指派鄭喻仁主委代理)
余萬能理事長	台北市藥師公會(指派吳姿樺理事代理)
呂茂浪理事長	台中市藥師公會
吳信昇理事長	高雄市藥師公會
5. 計畫主持人等	
吳天賞院長	中國醫藥大學藥學院，計畫共同主持人
吳介信主任	中國醫藥大學藥學系，計畫共同主持人
郭昭麟主任	中國醫藥大學中國藥學暨中藥資源學系，計畫共同主持人
謝右文主任	中國醫藥大學附設醫院，計畫共同主持人 (賴振榕主任代理)
張淑貞副教授	中國醫藥大學藥學系，計畫主持人
6. 中藥授課教師	
邱泰惠教授	中國醫藥大學藥學系(生藥學授課教師)
李昭瑩副教授	中國醫藥大學藥學系(生藥學、藥膳授課教師)
蔡貴花副教授	中國醫藥大學中醫學系(中藥炮製學授課教師)
林慧怡副教授	中國醫藥大學藥學系(中藥科主任)
吳玢玢助理教授	中國醫藥大學藥學系(中藥方劑學授課教師)

討論議題：

1. 藥師執行中藥業務修習 16 學分之中藥課程如何融入大學藥學教育，落實教考用
2. 新進藥師 PGY1、PGY2 之中藥培訓課程具體規劃
3. 藥師持續教育中藥課程之初階、中階、高階課程規劃
4. 藥師執行中藥業務之薪資與環境要求討論

5. 其他建議

備註：請與會者就相關議題事先提出建議，請寄至信箱 ccmp@mail.cmu.edu.tw 彙整

四、藥師的中藥執業知識培訓研討會籌備與辦理

(一)規劃工作項目、培訓工作人員

本計畫就 100 年 9 月擬定之工作項目，規劃工作項目，並與主辦單位討論確定辦理的地點與場次後，並展開工作人員之培訓工作。

(二)研討會訊息發佈，採上網公告、E-mail 通知等。上網公告於下列網站：

1. 行政院衛生署中醫藥委員會，網址為http://www.ccmp.gov.tw/
2. 華文生技網，網址為 http://www.bioweb.com.tw/
3. 各縣市藥師公會首頁
4. 中國醫藥大學藥學系，網址為 http://mail.cmu.edu.tw/~sjchang/

(三)申請研討會專用電子信箱（E-mail）

與授課講師、來賓、學員間聯繫及研討會會務通知等聯絡用。

(四)授課講師邀請

依照中醫藥委員會招標時的建議議題及諮詢委員會建議，邀請不同領域的講師來參加授課，講師資格均符合申請藥師持續教育學分規定。

(五)由學校正式發文至全省藥師公會，通知各公會推派藥師參加，採用E-mail及傳真報名。

(六)辦理北、中、南三場次之藥師中藥執業知識培訓研討會，每場次有6位講師-藥師、中醫師各3位，全程參與有7.2小時之繼續教育時數登錄。100年10月22日於臺北市立聯合醫院，10月30日於臺中中國醫藥大學舉辦，11月6日於高雄凱旋醫院舉辦，各場次研討會之議程詳見表1-表3及研討會課後滿意度調查問卷如表4-表6。

(七)教材之編輯

參考中醫藥委員會出版之『常見藥用植物圖鑑』[25]及『常用中藥材圖鑑』[26]，編輯適合藥師使用之常見中藥材為主，由授課講師提供的講義依上課順序編輯成研討會手冊。三場之教材內容大同小異，教材內容涵蓋1.常用中藥材辨識，2.藥師執行中藥業務之法規適用，3.中藥局的規劃與管理，4.更年期之中藥應用，5.慢性疾病及長期照護之中藥應用，6.中西藥交互作用及用藥安全等。並印製四張新版的大張彩色海報圖，於會後贈送學員帶回作為平日執行社區

民眾用藥安全宣導用，加強對中藥之辨識能力。

(八)整理學員報名資料及製作會議簽到表。

由各公部門單位推薦及自行報名，透過電子郵件、傳真、電話報名，整理名單，回覆學員報名成功，會前3天再以電子郵件、電話、傳簡訊方式通知學員出席之時間、地點、議程、交通路線地圖及幫學員辦理旅遊平安險，並提醒學員注意途中之交通安全。

(九)聯絡講師按預定時間完成演講簡報提供，彙整後進行研討會手冊編輯。

(十)上網申請藥師人員繼續教育時數登錄。

(十一) 藥用植物標本、中藥材標本、真偽、誤混用藥材之準備、貼標籤等。

(十二) 藥材、植物海報製作，並懸掛於會場供學員辨識。

(十三) 研討會借用場地或租用場地之申請、北高兩地由學校發文租借。

(十四) 會場佈置、印製會場指示牌、講員桌牌、議程海報、懸掛紅布條等。

(十五) 工作人員籌備會議、工作內容規劃及任務分工。

(十六) 學員名冊整理、印製學員名牌、出席證書、簽到表。

(十七) 資料袋、學員文具採購。

(十八) 便當、餐飲之訂購及會場之廚餘、垃圾分類標示等。

(十九) 工作人員引導學員入座及回答學員問題。

(二十) 報到後、領取研討會資料及核對個人資料。

(二十一)每場次進行藥師中藥知識問卷及於課程結束後進行研討會問卷調查，學員領取學分卡、藥材彩色海報等。

(二十二)整理兩種問卷調查，分析與統計圖表之製作等。

(二十三)學員回饋意見整理、回覆或上呈主辦單位。

五、培訓活動學員滿意度調查及評估方法

每場次於課程結束前，藉問卷進行學員滿意度評估。問卷內容（表4、表6、表8）主要包括以下四部份：

(一)個人基本資料

包括年齡、性別、教育程度、職業別、職業屬性、由何處得知訊息等。

(二)學員對本研討會之滿意度

評估項目包括：演講內容難易度、演講內容符合學員需求、演講內容對自己從事的業務有實質幫助、演講內容對未來有所助益、演講內容符合自己報名參加本研討會的期望、研討會整體授課情

形、提供教材之適當性、上課場地、上課時間、研討會茶水及便當之提供與安排等。採用李克特尺度(Likert scale)五等級量表，對各項目之滿意程度進行評估，由5分到1分，分別代表非常滿意、滿意、普通、不滿意及非常不滿意。

(三)學員對各授課主題演講內容的興趣程度

評估項目包括本研討會各演講主題，也是採用李克特尺度(Likert scale)五等級量表，對各評估項目之滿意程度進行評估，由5分到1分，分別代表非常有興趣、有興趣、沒意見、沒興趣及非常沒興趣。

(四)學員對各授課主題演講情形的滿意程度

評估項目包括研討會各主題之演講情形，也是採用亦採李克特尺度(Likert scale)五等級量表，對各評估項目之滿意程度進行評估，由5分到1分，分別代表非常滿意、滿意、普通、不滿意及非常不滿意。

此外，尚有三項額外之問題，即：1.針對以後若有類似活動，學員是否願意再參加，2.學員建議未來可增加的課程，3.學員之其他建議等問題。

研討會滿意度調查問卷採無計名方式填寫，於課程結束後回收、統計、分析。先將回收問卷編號，依序以數字建檔於Excel，如性別男為0，女為1。學歷依序高中(職)為1，五專為2，大學為3，碩士為4，博士為5。職業別、職業屬性、課程內容滿意度、興趣度等均以數字代替建檔，全部問卷建檔完成，再由第二人依編號核對無誤後，下指令統計建檔的資料，即可得到各項資料之統計數目，進行換算百分比與統計圖表建立，選擇條圖或圓形圖模式呈現，再針對統計結果加以分析。

六、藥事專業人員之中藥課程相關問題之問卷調查

問卷調查是有目標對象群的意見調查方法。形式是由一連串寫好的小問題組成，收集被訪問者的意見、感受、反應及對中藥知識的認識等。本計畫之問卷為針對藥師執行中藥業務之相關問題，如藥學系學生在學中修習中藥 16 學分之認證，新進藥師之中藥 PGY1、PGY2 培訓課程，或未來中藥執業需些修習的繼續教育學分、中藥執業之薪資、環境議題等均設計於問卷中，由具藥師身分之專業人士來填寫，再檢視、統計、分析其結果。進行順序如下：

(一)設計問題

(二)專家訪談、修改問卷

(三)線上建立問卷、修改、測試

(四)專家信度分析

(五)印出紙本問卷，於諮詢會議時請委員幫忙填寫

(六)透過藥師公會幫忙於繼續教育時請參加課程的藥師幫忙填寫，每梯次選擇最後一天(第三個上課日)填寫，每人限填一份

(七)輸入問卷資料於 Survey monkey

(八)建立譯碼簿

(九)資料存取、進行分析、統計數據、圖表建立

(十)由統計資料解釋調查結果及其涵義

參、結果

一、本計畫完成之成果敘述如下：

成立產官學研小組管控機制，定期檢討計畫內要探討的議題；規劃藥師人員中藥知識培訓策略(含在學中、新進藥師、繼續教育等)，並做成未來政策執行方向建議之報告，諮詢會議及中藥課程討論會議活動現場相片如圖 4-圖 35。經過兩次諮詢會議的討論，大家一致認為在校中的基本 16 學分中藥課程已足夠，但由各校提供之中藥授課學分數及授課內容，經過比較後發現有很大差異，在諮詢會議初步共識為編輯一本公版教材供藥學系師生使用，讓各校教材內容大架構一致，並以此本為考試指定用書之一，讓藥師養成教育依照教考用原則，建議編輯內容如附件一。

由於世界各國之藥學教育已進行改革，美國、日本等陸續改為 6 年制，增加臨床藥事服務的課程，臺灣也因應召開全國藥學教育改革會議，2011 年 8 月 27-28 日各校藥學院長及藥學系主任齊聚高雄召開討論會議，以 2005 年臺灣藥學教育白皮書[27]為藍本，討論未來藥學教育的核心課程與學分數，全聯會曾提案加入中藥課程討論。但至 11 月 5 日再度於臺北召開「臺灣要施養承教、考、用策略座談會」，除了核心課程的科目(附件二)確定外，學分數或修業年限是否延長至六年仍未取得共識。有鑒於此，在本次諮詢會議時大家已有共識，不論藥學教育如何改變，中藥為選修或必修，基本的 16 學分必須列入藥學教育課程中，且建請各校勿更動課程名稱以免造成未來認證上之困擾。

根據與會的各醫院中藥局主任說明，現行任用藥師除具國考通過之藥師證照外，也必須有修過 16 學分的藥師才能進入中藥局任職，對新進藥師，中國附醫及彰基中藥局已有擬定培訓課程，其他單位則與西藥局之 PGY1、PGY2 合併訓練訓練，以因應臨床之藥事服務，但養成時間可能須加倍約 3~5 年才能全盤進行藥材辨識、調製、中西藥交互作用、用藥諮詢、床邊照護及藥庫管理等。調劑一張濃縮中藥處方籤的時間至少為西藥的兩倍以上，如為代煎飲片時間超過 30 分鐘以上，但現行調劑費用低不敷成本(飲片健保尚未納入給付)，藥師公會全國聯合會已擬定方案爭取中藥處方調劑費用調整方案。

至於繼續教育部分，大家的共識為低中高階課程可在依照現行規定，於每年 25 小時繼續教育課程中內含，每次課程安排初階課程，如中藥相關法規、藥材的辨識、中藥藥理、中藥方劑學以臨床為主軸，中階課程中藥品管、中藥調劑實務、中藥炮製實務操作為主軸，中藥–西藥、食物、果汁交互作用，用藥諮詢等。高階以長期照護、全病患照護、如何與醫師討論

病人用藥、溝通技巧、EBM 實作訓練等相關課程。根據與會藥師公會理事長所言，每年均為會員辦理 25 學分繼續教育已朝此方向規劃且已實施中，部份藥師公會，如臺中市藥師公會固定每年再辦理 15 小時中藥課程給執行中藥業務或有興趣的藥師來上課。有關繼續教育部分已納入問卷調查中，在後面的問卷分析再全盤檢討。

二、藥師中藥執業知識培訓結果分析

編輯之中藥相關資料，如：專業課程教材、海報等，相關資料之文字、圖片等，由產官學研小組審核後，經中醫藥委員會同意後已印製作為教材，各場次之教材封面及藥師學分卡如圖 36-圖 43。本年度藥師人員之培訓活動研討會，分成北中南三區辦理，共有 315 人完成培訓，成果分別敘述如下：

100 年 10 月 22 日、30 日、11 月 06 日分別於北中南辦理一天的培訓課程，共有 315 位藥師人員完成中藥執業課程的培訓，給予 7.2 小時藥事人員繼續教育時數登錄及證明。針對各場次活動參加的藥師人員，進行問卷結果分析如下：

(一)臺北場(100 年 10 月 22 日)：

出席完成培訓人數 78 人，問卷回收 65 份，回收率為 83%。針對回收 65 份進行分析。性別分析為男性 34 人(52%)，女性 31 人(48%)；年齡分析：21-30 歲 12 人(18%)，31-40 歲 17 人(26%)，41-50 歲 17 人(26%)，51-60 歲 9 人(14%)，61 歲以上 10 人(15%)。學歷分析：五專 3 人(5%)，大學 45 人(69%)，碩士 12 人(18%)，博士 3 人(5%)，其他 2 人(3%)。職業別分：藥劑生 0 人，藥師 55 人(85%)，中藥商 1 人(2%)，中藥廠 2 人(3%)，中醫師 1 人(2%)，研究人員 1 人(2%)，學校教師 1 人(2%)，其他 4 人(6%)。執業年數分析：0-5 年 16 人(25%)，6-10 年 15 人(23%)，11-15 年 6 人(9%)，16-20 年 1 人(2%)，20 年以上 27 人(42%)。培訓訊息來源：中醫藥委員會網頁 22 人(34%)，大會通知 3 人(5%)，公會轉告 26 人(40%)，其他 14 人(22%)。65 人均願意再參加。研討會學員資料分析結果如圖 44-圖 49。培訓課程之成效分析如表 7-表 9 及圖 50-圖 52。由統計結果看來，藥師學員對各評估項目滿意及非常滿意之總和多數介於 86%~95%，其中以「本研討會整體授課情形」與「提供講義及相關輔助教材之適當性」的滿意度最高為 95%，「演講內容的難易度」、「本研討會安排的上課場地」、「本研討會安排的上課時間」、「本研討會茶水及便當之提供與安排」的滿意度均為 94%。見表 7- 9 及圖 44-52。

(二)臺中場(100 年 10 月 30 日)：

出席完成培訓人數為 118 人，問卷回收 104 份，回收率為 88%。針對回收 104 份進行分析。性別分析為男性 43 人(41%)，女性 61 人(59%)；年齡分析：21-30 歲 27 人(26 %)，31-40 歲 22 人(21 %)，41-50 歲 33 人(32%)，51-60 歲 18 人，(17%)，61 歲以上 4 人(4 %)。學歷分析：，五專 17 人(16%)，大學 53 人(51%)，碩士 25 人(24%)，博士 9 人(9%)。其他 0 人(0%)職業別分：藥劑生 42 人(40%)，藥師 60 人(58%)，中藥商 2 人(2%)，其他 4 人(6%)。執業年數分析：0-5 年 39 人(38%)，6-10 年 18 人(17%)，11-15 年 12 人(12 %)，16-20 年 6 人(6 %)，20 年以上 29 人(28 %)。培訓訊息來源：中醫藥委員會網頁 46 人(44 %)，大會通知 57 人(55 %)，公會轉告 1 人(1%)，其他 0 人。104 人均願意再參加。研討會學員資料分析結果如圖 53-圖 58。培訓課程之成效分析如表 10-表 12 及圖 59-圖 61。由統計結果看來，藥師學員對各評估項目滿意及非常滿意之總和多數超過 90%，其中以「演講內容符合多數學員的需求」、「本研討會整體授課情形」、「提供講義及相關輔助教材之適當性」的滿意度最高為 99%，「演講內容的難易度」、「演講內容對未來有所助益」的滿意度均為 98%。見表 10-12 及圖 53-61。

(三)高雄場(100 年 11 月 06 日)：

出席完成培訓人數 119 人，問卷回收 103 份，回收率為 87%。針對回收的 103 份進行分析。性別分析為男性 43 人(42%)，女性 60 人(58%)；年齡分析：21-30 歲 15 人(15 %)，31-40 歲 27 人(26 %)，41-50 歲 33 人(32%)，51-60 歲 20 人，(19%)，61 歲以上 8 人(8 %)。學歷分析：五專 39 人(38%)，大學 50 人(49%)，碩士 12 人(12%)，博士 1 人(1%)，其他 1 人(1 %)。職業別分析：藥劑生 3 人(3%)，藥師 92 人(89%)，中藥商 1 人(1%)，中藥廠 1 人(1%)，研究人員 2 人(2%)，其他 4 人(4%)。執業年數分析：0-5 年 21 人(20%)，6-10 年 14 人(14%)，11-15 年 18 人(17 %)，16-20 年 7 人(7%)，20 年以上 43 人(42 %)。培訓訊息來源：中醫藥委員會網頁 28 人(27%)，大會通知 7 人(7%)，公會轉告 47 人(46%)，其他 21 人(20%)。103 人均願意再參加。研討會學員資料分析結果如圖 62 圖 67。培訓課程之成效分析如表 13-表 15 及圖 68 圖 70。由統計結果看來，藥師學員對各評估項目滿意及非常滿意之總和多數介於 69%~89%，其中以「本研討會整體授課情形」的滿意度最高為 89%，「演講內容對未來有所助益」、「演講內容符合自己報名參加本研討會的期望」的滿

意度均為 88%。見表 13- 15 及圖 68-70。

各場次的培訓課程現場活動照片如圖 71-圖 113。

三、藥事專業人員之問卷調查分析

所有問卷內容均經十二位專家以內容進行審核以達到一致性，即所為 face validity。進一步再將獲得的問卷進行以下六大題進行心理計量學之信效度分析，其結果如下。其中信度是於各大題內的小題進行內部一致性 (Cron- bach’s alpha)，效度則採建構效度(Construct validity) ，針對每一大題以因素分析(factor analysis)確認是否只有一個因素(one factor)，其結果顯示此六大題均僅有一個因素，代表其建構效度足夠，每一大題僅探討預期要探討的概念(如專藥課程整體內容滿意度、授課老師滿意度等)，且其可現性(即信度)至少 0.952，由此看來，此六大題可以總分看待。其他大題如執照考試經驗等適合各小題評估其分布情形則沒有必要進行心理計量學之信效度分析。

	題數	因子	信度
專藥課程整體內容滿意度	8	1	0.967
授課老師滿意度	8	1	0.952
校內中藥藥學教育滿意度	3	1	0.964
中藥執業實習規劃滿意度	7	1	0.974
中藥藥學課程評比	4	1	0.986
中藥教育課程適當性評比	6	1	0.959

本問卷由參加藥師公會舉辦的繼續教育的藥師及參加北中南三區中藥執業知識培訓的藥師填答問卷，每人限填答一份，回收後去除無效問卷(未填寫完全)，共完成 865 份。依據問卷內各項題目統計結果擇要敘述如下：

(一)基本資料分析：

1.性別分析：男性 379 人(44.5%)，女性 473 人(55.5%)；2.平均年齡為 43.8±12.38 歲。3.畢業的學校共 842 人填寫：台大 10 人(1.2%)，北醫 68 人(8.1%)，國防 5 人(0.6%)，中國 351 人(41.7%)，高醫 63 人(7.5%)，嘉藥 235 人(27.9 %)，大仁 110 人(13.1 %)。4.畢業時程為 19.7±12.2 年。5.最高學歷有填寫為 830 人：專科 162 人(19.5%)，大學 510 人(61.4%)，臨床藥學碩士 21 人(2.5%)，非臨床藥學碩士 106 人(12.8%)，博士 27 人(3.3%)，其他 4 人(0.5%)。6.執業場所有 792 人填寫：中藥局/中醫診所 97 人(12.2%)，西藥局/西醫診所 398 人(50.3%)，社區藥局 144 人(18.2 %)，其他(含中西

藥廠/政府單位/研究單位)153 人(19.3 %)，7.執業年資平均為15.3±10.7 年。8.曾經工作地點(複選題)分析：醫學中心 200 人(25.0%)，區域醫院 202 人(25.2%)，地區域醫院 211 人(26.3%)，診所藥局 383 人(47.8%)，社區藥局 200 人(25.0%)，連鎖藥局 130 人(16.2%)，藥廠 172 人(21.5%)，學校研究室 37 人(4.6%)，政府單位 45 人(5.6%)，其他 14 人(1.7%)。9.藥局提供中藥或保健食品 495 人(59.4%)。10.執業內容比例分析(%)：西藥調劑 51.7±(32.1)，中藥調配 14.0±(24.4)，成藥/自我照顧諮詢 16.7±(19.5)，疾病管理 4.1±(6.3)，行政管理 17.2±(23.5)，藥物諮詢 14.3±(12.0)，病房臨床藥學服務 3.2±(7.8)，實習教學 3.8±(9.3)，其他 9.9±(21.8)，無法回答 42.4±(48.8)。

(二)執行中藥業務與中藥繼續教育相關議題

1.修習中藥 16 學分：已修滿 725 人(92.6%)，正在修習中 3 人(0.4%)，沒有修習 55 人(7.0%)。2.何時修滿中藥 16 學分，在學中 603 人(76.7%)，畢業後 183 人(23.3%)，3.所修課程足以作為執行中藥之認證 519 人(63.7%)4.應進行之中藥專業知識之課程(複選題)分析：中藥基礎知識 598 人(70.9 %)，中藥品管 451 人(53.4%)，中藥製劑 415 人(49.2%)，中藥調劑 527 人(32.4%)，中藥臨床知識 711 人(84.2%)，中西藥交互作用 724 人(85.8%)，中藥病人衛教 559 人(66.2%)，長期照護之中藥應用 467 人(55.3%)，慢性疾病之中藥應用 538 人(63.7%)，特殊疾病之中藥應用 401 人(47.5%)。其中中西藥交互作用、中藥臨床知識、中藥基礎知識及中藥病人衛教等課程需求度超過 66%以上，且在不同領域工作之藥師看法一致，無顯著性差異。5.中藥業務的環境要求: 中藥基儲知識(是) 558 人(76.4%)，中藥品管(是) 469 人(70.8 %)，中藥製劑(是) 377 人(57.3%)，中藥調劑(是) 535 人(79.0%)，中藥臨床服務(是) 523 人(76.6 %)。6.執行中藥業務的待遇，薪資介於 30,000 ~ 39,999 萬/月為 20 人(2.6%)，40,000~49,999 萬/月為 210 人(27.2%)，50,000~ 59,999 萬/月為 386 人(50.1 %)，60,000 萬元/月以上為 137 人(17.8%)，其他為 18 人(2.3%)。7.中藥領域應實施 PGY，回答是有 634 人(85.6%)。8.中藥領域應實施 PGY 的課程分析：中藥門診藥物諮詢(是) 533 人(79.4%)，中藥住院病人照護諮詢(是) 409 人(64.6 %)，社區民眾中藥照護(是) 425 人(66.2 %)，中藥藥材辨識(是) 585 人(83.2%)，中藥炮製(是) 380 人(61.0%)，中藥調劑(是) 531 人(79.5%)，中藥藥庫管理(是) 343 人(56.2%)，中西藥交互作用(是) 599 人(85.6%)，特殊疾

病中藥照護(是) 511 人(76.4%)。由統計結果看來，執業的藥師認為最需要納入 PGY 的培訓課程為中西藥交互作用及中藥藥材辨識，其次為中藥門診藥物諮詢與中藥調劑。9. 投入中藥執業的意願：非常願意 5 人(0.6%)，願意 497 人(64.1%)，普通 218 人(28.1%)，不願意 49 人(6.3%)，非常不願意 6 人(0.8%)。64%以上的藥師均願意投入中藥執業的行列。

(三)對中藥藥學教育的看法與評估

1. 評估中藥藥學教育課程需要考量很多因素，就以下各點評估其重要性，認為非常重要與重要之百分比分大於 80%以上有以下各項因素：教學課程設計佔 94.3%，師資(含學校及實習場所)佔 95.1% ，藥學系教師意願佔 89%，學校配合意願佔 89.4%，實習場所配合意願佔 87.4%，實習場所容量佔 89.5%，實習場所藥事作業水準佔 89.4%，相關法規訂定與修改佔 88.7%，社會需求佔 86.9%。
2. 依自身參加藥師執照考試經驗表達意見，非常同意與同意之百分比敘述如下：現有藥師執照考試僅能定位出基本資格，佔 65.3%。
3. 藥師執照考試應加入中藥同意者佔 65.6%。
4. 考試應以中西藥執業為主佔 70.5%，這幾項在不同領域工作之藥師無顯著差異，看法一致。
5. 藥師對對院(校)內中藥相關之藥學專業課程的"整體內容"的看法(1)所傳遞的知識、訊息非常清楚，極度同意與非常同意佔 40.7%，同意佔 46.9%，(2)與學習目標相符合，極度同意與非常同意佔 40.0%，同意佔 47.4%，(3)可以學習到解決問題的方法，極度同意與非常同意佔 34.3%，同意佔 46.7%，(4)可培養獨立思考的能力，極度同意與非常同意佔 36.3%，同意佔 43.6%，(5)可啟發對中藥藥學相關資訊的興趣，極度同意與非常同意佔 42.1%，同意佔 46.8%，(6)可幫助獲得中藥相關的藥學知識，極度同意與非常同意佔 44.8%，同意佔 49.7%，(7)可以對搜尋中藥藥學相關資訊的策略更熟悉，極度同意與非常同意佔 39.4%，同意佔 49%，(8)可以有效發揮中藥相關專業技能，極度同意與非常同意佔 37.7%，同意佔 46.2%。
6. 藥師對中藥相關課程授課老師的看法：(1)讓您能將中藥藥學知識運用於專業上，極度同意與非常同意佔 39.1%，同意佔 48.8%，(2)引導您思索相關問題，極度同意與非常同意佔

36.2%，同意佔 49.5%，(3)教學(訓練)內容超出您的能力範圍，極度同意與非常同意佔 25.6%，同意佔 35.1%，(4)教學(訓練)內容及要消化的資料太多，極度同意與非常同意佔 25.9%，同意佔 42.0%，(5)安排時間恰當，極度同意與非常同意佔 26.7%，同意佔 56.2%，(6)表達教學(訓練)內容清晰且易懂的，極度同意與非常同意佔 32.1%，同意佔 54.4%，(7)熟悉教學(訓練)的內容，極度同意與非常同意佔 32.7%，同意佔 54.8%，(8)激勵您去批判及思考，極度同意與非常同意佔 29.4%，同意佔 50.2%。

7. 藥師對藥學教育中所接受之"中藥執業相關業務實習規劃及其經驗"作整體評估：(1)中藥執業相關業務實習內容及結構完整，非常同意與同意佔 48.7%，尚可佔 34.1%，(2)中藥執業相關業務實習過程有安排適當流程教學活動，非常同意與同意佔 50.0%，尚可佔 32.2%，(3)所獲得之中藥執業相關業務知識與技能對執業能力有幫助，非常同意與同意佔 53.3%，尚可佔 32.3%，(4)中藥執業相關業務實習師資具備足夠能力培養藥學生，非常同意與同意佔 53.1%，尚可佔 30.0%，(5)中藥執業相關業務實習師資人數足以與藥學生有密切的互動，非常同意與同意佔 49.7%，尚可佔 32.5%，(6)中藥執業相關業務實習場所之教學資源(如中藥書籍及線上資料庫等)足以提供藥學生學習，非常同意與同意佔 52.1%，尚可佔 29.3%，(7)中藥執業相關業務實習評量之設計可也反映所學的程度，非常同意與同意佔 53.3%，尚可佔 31.4%。
8. 對於中藥藥學教育課程之設計與建議：(1)中藥藥學教育課程的品質，優良與普通之上佔 52.3%，普通佔 38.9%，(2)符合自己對中藥課程的期待，優良與普通之上佔 49.1%，普通佔 37.6%，(3)符合您追求中藥藥學學習或教育的目標，優良與普通之上佔 48.4%，普通佔 39.5%，(4)整體中藥相關課程的評價，優良與普通之上佔 49.5%，普通佔 39.3%。
9. 對於中藥繼續教育課程規劃之評價：(1)病人衛教，非常符合與符合佔 71.0%，尚可佔 24.6%，(2)中藥辨識，非常符合與符合佔 73.8%，尚可佔 21.8%，(3)中藥網路資源，非常符合與符合佔 70.6%，尚可佔 24.6%，(4)藥用植物及有毒植物，非常符合與符合佔 67.2%，尚可佔 27.1%，(5)中藥藥膳，非常符合與符合佔 70.5%，尚可佔 25.2%，(6)溝通與協調技巧，非常符合與符合佔 64.9%，尚可佔 29.0%，(7)衛教海報、簡報製作技巧，非常符合與符合佔 53.3%，尚可佔 37.5%，(8)藥事法規，非常符合與符合

佔 64.5%，尚可佔 29.3%。(9)中藥藥理，非常符合與符合佔 73.3%，尚可佔 21.7%，(10)中藥應用，非常符合與符合佔 75.0%，尚可佔 20.8%，(11)中藥調劑，非常符合與符合佔 74.3%，尚可佔 21.3%，(12)中西藥交互作用，非常符合與符合佔 73.0%，尚可佔 22.0%，(13)中藥局經營策略，非常符合與符合佔 63.3%，尚可佔 30.5%，(14)藥事倫理，非常符合與符合佔 59.9%，尚可佔 33.1%，(15)長期照護，非常符合與符合佔 61.9%，尚可佔 30.3%，(16)性別主流(包括中藥照護，如孕婦或更年期的問題)，非常符合與符合佔 64.2%，尚可佔 28.7%，(17)病例討論，非常符合與符合佔 67.5%，尚可佔 26.5%，(18)慢性疾病之中藥照護，非常符合與符合佔 70.1%，尚可佔 23.8%，(19)青少年族群之中藥照護，非常符合與符合佔 68.1%，尚可佔 25.0%，(20)婦幼族群之中藥照護，非常符合與符合佔 70.2%，尚可佔 23.1%，(21)銀髮族群之中藥照護，非常符合與符合佔 70.0%，尚可佔 22.9%。

肆、討論與建議

行政院衛生署中醫藥委員會於 100 年度提出「提升藥師投入中藥領域之培訓課程」招標計畫，本計畫擬就以往中藥種子藥師培訓的經驗，設計合適的課程，邀請專家學者授課，辦理提升藥師投入中藥領域之培訓課程，期望能在短時間內有效提升藥事專業人員對中藥的認識與靈活運用，並藉由臨床實務講解及經驗分享，提升藥師投入中藥領域執業之意願。

由兩次諮詢會議討論及中國醫藥大學中藥授課教師討論之初步結果為建請中醫藥委員會出版一本公版教材名稱為生藥學(現行國考科目)或常用中藥學，選定常用中藥 100~200 種編輯，未來也建請列入考試用書，以符合藥師養成教育教考用原則。

藥師中藥執業知識培訓以分區辦理方便藥師就近參加，本年度課程內容依照招標規劃需納入性別主流、特殊疾病或長期照護議題，引此邀請三位中醫師及藥師授課，內容十分吸引藥師來參加，且多數課程或的藥師高度肯定，多數學員認為課程內容佳對於執行中藥業務有正面幫助效應。本次辦理三場研討會，台北場時間為星期六共有 89 人報名，78 人參加，出席率為 88%，台中場 131 人報名，118 人參加，出席率為 90%，高雄 135 人報名 119 人參加，出席率為 88%。三場的出席率均達到 88%或以上，即可證明藥師參與的意願很高。檢視回收問卷，建議未來能繼續辦理，且增加授課天數 3~5 天，辦理的時間建議在星期日方便藥師參加。

本次藥師投入中藥領域執業相關問題之問卷調查在藥師公會全力幫忙下，發出近 1400 份問卷，由陸續回收的問卷，聘請工讀生協助輸入，檢視輸入之數據開始統計，共統計 865 份。基本上參與填寫問卷之藥師，平均年齡為 43.8±(12.38)歲，執業年資為 15.3± (10.7)年，92.6%已完成修習中藥 16 學分，76.7%於在校時完成，23.3%於畢業後完成，填答問卷的藥師執行西藥業務佔 45.3%，中醫藥佔 12.1%，社區藥局佔 17.9%，其他佔 17.2%(見表 17)，因此如要實施中醫、藥分業，現有的藥師人數已足夠因應中醫醫療院所中藥之調劑人力，但因多數藥師執行西藥業務，因此在執業中藥及其相關問題分析中(表 18)，執業的藥師中 85.6%認為需要進行 PGY 培訓，最需要納入 PGY 的培訓課程為中西藥交互作用(85.6%)及中藥藥材辨識(83.2%)，其次為中藥門診藥物諮詢(79.4%)與中藥調劑(79.5%)，辦理中藥的培訓課程是有其必要性與需求性。

世界各國的藥學教育已在改革中，臺灣雖然也想跟隨外國的腳步，與世界接軌改為六年制，但經過幾次會議仍未有共識，但已確定藥學教育之核心課程科目，及納入中藥課程之共識。建請邀請各校中藥課程授課教師，

召開會議。成立編輯小組，一起撰寫公版的中藥課程的教科書，讓各校的授課內容趨向大架構一致化，因在學校的中藥課程打好基礎，已足以應付中藥藥事服務所需，進入職場後再依工作需要，由 PGY 及繼續教育加強執業所需的課程，學習成效才能事半功倍。有關藥學之中藥教育由問卷結果配合專家諮詢會議之建議，彙整成書面建議如附件四。

國內藥師的 PGY 訓練課程，由衛生署補助國立臺灣大學醫學院附設醫院藥劑部藥師聯合訓練計畫，含衛生署教學費用補助 PGY 藥師，培訓課程以西藥為主，中藥的 PGY 尚未正式納入，由笨計畫邀請參加諮詢會議的中藥局主任，包括臺北市立聯合醫院陽明院區、長庚紀念醫院中藥局、中國醫藥大學附設醫院中藥局、彰化基督教醫院中藥局、高雄市立中醫院中藥局等，其中三家為醫學中心-長庚、中國附醫與彰基，目前只有中國附醫與彰基有實施新進藥師之 PGY 訓練，其他均因無多餘的人力與師資僅與西藥合併辦理，因此推動 PGY 之前要先培訓種子教師，常被邀請講授 PGY 課程的講師為這五家的藥局主任，因此未來如要全面實施，培養種子師資將成為首要任務。

中藥繼續教育的部份，因各縣市藥師公會已有設立中藥發展組，已陸續規劃中藥繼續教育課程，雖然都是自費參加培訓課程，參加者仍然十分踴躍。

凡是由中醫藥委員會主辦的中醫藥研討會，也常吸引很多藥師來參加，未來如要推動中藥之繼續教育課程應很容易執行，且已有很多講師可以投入幫忙的行列，再加上有6年150小時繼續教育的規定，培訓課程只要有申請繼續教育登錄，時間是星期日，都會吸引藥師來參加。

伍、結論

本計畫以培訓藥師人員用藥辨識知識目標，100 年度共培訓 315 人藥師人員，提供學習中藥相關知識，且於活動結束前進行問卷調查，以為本計畫成效評估之依據。藉由本計畫之推動，不但提升藥師人員對中藥的認識及臨床應用能力，經由培訓的藥師，未來希望能投入中藥領域業務，由專業的藥師為民眾把關。

一、「藥師執行中藥業務的知識培訓計畫」(CCMP100-CP-018)，辦理研討會課程獲得學員高度肯定，對於執行業務有正面提升作用，多數學員因畢業後如未執行中藥業務，在校所學漸漸淡忘，因此辦理中藥執業的培訓課程經由講師所提供的彩色中藥圖片或現場提供的中藥材實務學習，可以快速回復以往所學，提升執業的信心與動力。

二、產官學研專家諮詢會議一致認為藥學教育 16 學分為基本要求，(1 學分為 18 小時，16 學分為上課 288 小時，實驗為 2 小時算 1 學分，如加上實驗操作時間已超過 288 小時)。未來執行中藥業務前需再接受職前訓練 PGY1 或 PGY2 訓練，或依各中藥局規範參加中藥為主之繼續教育課程。

三、專家意見及問卷調查結果如附件三，擇要已於結果中敘述，本計畫謹將諮詢會議討論的內容彙整，提供衛生機構、政府單位、學校教育者或政策決定者參考。

四、中藥之繼續教育建議比照西藥的方式進行，即每年 25 小時，維持中藥執業藥師之專業水準，提供病患或民眾優質的中藥臨床藥事服務。

五、中藥的藥事服務較為複雜，建議培訓中藥種子教師，於各醫療院所協助推動新進藥師之 PGY 培訓或藥師中藥執業之繼續教育課程。

六、學習需長久累積，非短時間即可累積各種中藥專業知識，建議產官學合作，定期舉辦培訓課程，由淺入深學習中藥知識，才能因應臨床藥事服務所需。

誌謝

本研究計畫承蒙行政院衛生署中醫藥委員會計畫編號 CCMP100-CP-018 提供經費贊助，使本計畫得以順利完成，特此誌謝。

陸、參考文獻

1. 行政院衛生署，http://www.doh.gov.tw。
2. 林宜信主編，建構臺灣中藥用藥安全環境，行政院衛生署中醫藥委員會，臺北，2004。
3. 林宜信主編，中藥用藥安全與實務，衛生署中醫藥委員會，臺北，2005。
4. 行政院衛生署中醫藥委員會，http://www.ccmp.gov.tw。
5. 行政院衛生署中醫藥委員會，「中華中藥典」，臺北，2004。
6. 林宜信主編，中藥 GMP 飲片廠暨中藥商實務，行政院衛生署中醫藥委員會，臺北，2004。
7. 張淑貞，張永勳，郭昭麟，何玉鈴，臺灣建構中藥用藥安全環境計畫執行成果評估與規劃前瞻計畫(第二期後續計畫(2010-2014))，2008。
8. 張永勳，何玉鈴，建立中醫藥產業科技人才培訓中心計畫，行政院衛生署，計畫編號 CCMP94-CP-003，2005。
9. 鄭炳昇，何玉鈴，張永勳，中藥從業人員中藥材輻射滅菌教育講習，行政院衛生署，計畫編號 CCMP95-RD-040，2006。
10. 朱溥霖，何玉鈴，張永勳，中藥從業人員中藥材輻射滅菌教育講習，行政院衛生署，計畫編號 CCMP95-RD-040-1，2006。
11. 何玉鈴，張永勳，中醫藥產業科技人才培訓計畫－中藥從業人員訓練，行政院衛生署委託計畫，計畫編號 CCMP95-CP-005，2006。
12. 何玉鈴，張永勳，中醫藥產業科技人才培訓計畫，行政院衛生署委託計畫，計畫編號 CCMP96-CP-001，2007。
13. 何玉鈴，張永勳，中醫藥產業科技人才培訓計畫，行政院衛生署委託計畫，計畫編號 CCMP97-CP-001，2008。
14. 張朝霖，謝博詮，陳福安，郭代璜，王松鎰，劉崇喜，中藥材易誤用混用人才培訓，行政院衛生署委託計畫，CCMP96-CP-017，2007。
15. 張朝霖，中藥材易誤用混用人才培訓，行政院衛生署委託計畫，CCMP96-CP-017-1，2008。
16. 王松鎰，張朝霖，中藥材含有污穢物質檢驗人才培訓，行政院衛生署委託計畫，CCMP96-CP-018，2007-2008。
17. 郭昭麟，張淑貞，推動中草藥辨識及紮根教育研習活動計畫，行政院衛生署，計畫編號 CCMP95-CP-022，2006。
18. 郭昭麟，張淑貞，推動中草藥辨識、用藥安全及紮根教育計畫，行政院衛生署，計畫編號 CCMP96-CP-003，2007。
19. 張淑貞，郭昭麟，全國大專院校學生中草藥用藥安全及紮根教育之研究

與實施計畫 CCMP95-TP-055，2006。

20. 李威著，中藥材含污穢物質檢驗人才培訓，行政院衛生署，計畫編號 CCMP97-CT-006，2008-2009。
21. 郭昭麟等，中藥科技人才用藥安全培訓暨用藥安全成果推廣計畫，行政院衛生署，計畫編號 CCMP97-CP-008，2008。
22. 張淑貞，郭昭麟，袁亦強，整合型計畫:中藥種子教師培訓及社區用藥安全教育計畫，行政院衛生署，計畫編號 CCMP98CP-005，2009。
23. 陳立奇，廖宜立，陳怡靜，中藥用藥安全研討培訓計畫，行政院衛生署，計畫編號 CCMP97-CP-003，2008。
24. 陳麗芳，中藥社區教育種子教師培訓計畫，行政院衛生署，計畫編號 CMP97-CP-005，2008-2009。
25. 林宜信，郭昭麟等，常用中藥材圖鑑，行政院衛生署中醫藥委員會出版，2006。
26. 林宜信，郭昭麟等，常見藥用植物圖鑑，行政院衛生署中醫藥委員會出版，2006。
27. 林慧玲，許光陽，闕壯卿，李安榮，簡伯武，高雅慧，蔡義弘，張建雄，魏道昌，陳基旺，2005 年臺灣藥學教育白皮書，醫學教育，10(3)，165-185，2006。

柒、圖、表

表 1、2011 藥師中藥執業知識培訓研討會(臺北場)

指導單位：行政院衛生署
主辦單位：行政院衛生署中醫藥委員會
承辦單位：中國醫藥大學藥學院藥學系、中國藥學暨中藥資源學系、
中國醫藥大學教師培育暨發展中心
協辦單位：台北市政府衛生局、台北市立聯合醫院林森中醫院區、
台北立聯合醫院和平婦幼院區、台北市立聯合醫院藥劑部、
藥師公會全國聯合會、台北市藥師公會
時　　間：100 年 10 月 22 日(六)
地　　點：台北市立聯合醫院和平院區 A 棟 10 樓大禮堂
10065 臺北市中正區中華路二段 33 號
議　　程：

時間	講題內容	講師
08:30~08:50	報　　到	
08:50~09:00	歡迎、主席致詞	
09:00~10:00	藥師執行中藥業務之法規適用	姜郁美主任秘書 台北市政府衛生局
10:00~10:10	休息、茶敘	
10:10~11:10	常用中藥辨識	郭昭麟主任 中國醫藥大學中國藥學 暨中藥資源學系
11:10~12:10	中藥局的規劃與管理	楊榮季主任 長庚紀念醫院中醫藥劑部
12:10-13:20	午餐、休息	
13:20~14:20	更年期之中藥應用	廖麗蘭主任 台北市立聯合醫院中醫院區婦科
14:20-15:20	慢性疾病及長期照護之中藥應用	賴榮年主任 台北市立聯合醫院 陽明院區中醫科
15:20-15:40	休息、茶敘	
15:40-16:40	中西藥交互作用及用藥安全	林聖興主治醫師 中國醫藥大學附設醫院 中西醫結合科
16:40-17:10	綜合座談	全體講師

表 2、2011 藥師中藥執業知識培訓研討會(臺中場)

指導單位：行政院衛生署
主辦單位：行政院衛生署中醫藥委員會
承辦單位：中國醫藥大學藥學院藥學系、中國藥學暨中藥資源學系、
中國醫藥大學教師培育暨發展中心
協辦單位：台中市政府衛生局、臺中市藥師公會、
中國醫藥大學附設醫院中藥局
日　　期：100 年 10 月 30 日(日)
地　　點：中國醫藥大學立夫教學大樓 102 講堂
40402 臺中市學士路 91 號
議　　程：

時間	講題內容	講師
08:30-08:50	報　　到	
08:50-09:00	歡迎、主席致詞	
09:00-10:00	常用中藥辨識	郭昭麟主任 中國醫藥大學中國藥學暨中藥資源學系
10:00-10:10	休息、茶敘	
10:10-11:10	更年期或產後之中藥應用	唐娜櫻副教授 中國醫藥大學中醫系
11:10-12:10	中藥調劑實務及其注意事項	詹士賢組長 中國醫藥大學附設醫院
12:10-13:20	午餐、休息	
13:20-14:20	慢性疾病及長期照護之中藥應用	張東迪主任 中國醫藥大學附設醫院
14:20-15:20	執行中藥業務之資訊應用	張淑貞副教授 中國醫藥大學藥學系
15:20-15:40	休息、茶敘	
15:40-16:40	中西藥交互作用及用藥安全	林聖興主治醫師 中國醫藥大學附設醫院
16:40-17:10	綜合座談	全體講師

表 3、2011 藥師中藥執業知識培訓研討會(高雄場)

指導單位：行政院衛生署
主辦單位：行政院衛生署中醫藥委員會
承辦單位：中國醫藥大學藥學院藥學系、中國藥學暨中藥資源學系、
中國醫藥大學教師培育暨發展中心
協辦單位：高雄市政府衛生局、高雄市立凱旋醫院、高雄市藥師公會
日　　期：100 年 11 月 6 日(日)
地　　點：高雄市立凱旋醫院三樓凱旋廳
80276 高雄市苓雅區凱旋二路 130 號
議　　程：

時間	講題內容	講師
08:30~08:50	報　　到	
08:50~09:00	歡迎、開幕致詞	
09:00~10:00	常用中藥辨識	郭昭麟主任 中國醫藥大學中國藥學暨中藥資源學系
10:00~10:10	休息、茶敘	
10:10~11:10	中西藥交互作用及用藥安全	林聖興主治醫師 中國醫藥大學附設醫院 中西醫結合科
11:10~12:10	更年期中醫藥保健	嚴秀娟副院長 高雄市立中醫醫院
12:10~13:20	午餐、休息	
13:20~14:20	中藥調劑實務及其注意事項	江瑩真助理教授 美和科技大學
14:20-15:20	慢性疾病及長期照護之中藥應用	陳建智醫師 高雄市立中醫醫院
15:20-15:40	休息、茶敘	
15:40-16:40	藥師執行中藥業務之法規適用	洪淑貞講師 大仁科技大學
16:40-17:10	綜合座談	全體講師

表 4、臺北場課後滿意度調查問卷

行政院衛生署中醫藥委員會提升藥師投入中藥領域之培訓課程計畫

2011 藥師中藥執業知識培訓研討會

課後問卷　　　　100.10.22 臺北場

敬愛的同道、學員：

非常歡迎您參加本次研討會！為瞭解您對本會之滿意度，請於會中撥出您寶貴的幾分鐘，填寫這份問卷，本問卷採不記名方式，您所填寫的資料僅供日後辦理類似活動之參考，不做其他用途！謝謝您的協助！

敬祝

鴻圖大展！萬事如意！！

中藥用藥安全教育培訓計畫辦公室 敬上

一、個人基本資料

1.年齡：＿＿＿＿＿歲；工作年資＿＿＿＿＿年；所屬＿＿＿＿＿縣(市)

2.性別：□①男 □②女

3.學歷：□①高中(職) □②五專 □③大學 □④碩士 □⑤博士

4.職業：□①藥劑生 □②藥師 □③中藥商 □④中醫師 □⑤中藥廠
□⑥研究人員 □⑦學生 □⑧其他＿＿＿＿＿

5.職業屬性：□①公務人員 □②非公務人員

6.您從何處得知本研討會之訊息？

□①大會通知 □②網路 □③公部門轉告 □④其他＿＿＿＿＿

二、請依您個人對本研討會的看法，勾選您對下列評估項目的滿意度

	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
1. 演講內容的難易度。	□	□	□	□	□
2. 演講內容符合多數學員的需求。	□	□	□	□	□
3. 演講內容對自己從事的業務有實質幫助。	□	□	□	□	□
4. 演講內容對未來有所助益。	□	□	□	□	□
5. 演講內容符合自己報名參加本研討會的期望。	□	□	□	□	□
6. 本研討會整體授課情形。	□	□	□	□	□
7. 提供講義及相關輔助教材之適當性。	□	□	□	□	□
8. 本研討會安排的上課場地。	□	□	□	□	□
9. 本研討會安排的上課時間。	□	□	□	□	□
10. 本研討會茶水及便當之提供與安排。	□	□	□	□	□

(請續背面)

三、請就本研討會各授課主題，勾選您對演講內容的興趣程度

	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
1. 藥師執行中藥業務之法規適用。	☐	☐	☐	☐	☐
2. 常用中藥辨識。	☐	☐	☐	☐	☐
3. 中藥局的規劃與管理。	☐	☐	☐	☐	☐
4. 更年期之中藥應用。	☐	☐	☐	☐	☐
5. 慢性疾病及長期照護之中藥應用。	☐	☐	☐	☐	☐
6. 中西藥交互作用及用藥安全。	☐	☐	☐	☐	☐

四、請就本研討會各授課主題，勾選您對演講情形的滿意程度

	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
1. 藥師執行中藥業務之法規適用。	☐	☐	☐	☐	☐
2. 常用中藥辨識。	☐	☐	☐	☐	☐
3. 中藥局的規劃與管理。	☐	☐	☐	☐	☐
4. 更年期之中藥應用。	☐	☐	☐	☐	☐
5. 慢性疾病及長期照護之中藥應用。	☐	☐	☐	☐	☐
6. 中西藥交互作用及用藥安全。	☐	☐	☐	☐	☐

五、以後若有類似活動，您是否再參加？ ☐願意　☐不願意

六、您對本研討會之其他建議？

____

____

七、您建議繼續教育課程可增加那些中藥課程？

____

____

感謝您全程的參與，祝您健康快樂!!

表 5、臺中場課後滿意度調查問卷

行政院衛生署中醫藥委員會提升藥師投入中藥領域之培訓課程計畫

2011 藥師中藥執業知識培訓研討會

課後問卷　　　　100.10.30 臺中場

敬愛的同道、學員：

非常歡迎您參加本次研討會！為瞭解您對本會之滿意度，請於會中撥出您寶貴的幾分鐘，填寫這份問卷，本問卷採不記名方式，您所填寫的資料僅供日後辦理類似活動之參考，不做其他用途！謝謝您的協助！

敬祝

鴻圖大展！萬事如意！！

中藥用藥安全教育培訓計畫辦公室 敬上

一、個人基本資料

1.年齡：＿＿＿＿＿歲；工作年資＿＿＿＿＿年；所屬＿＿＿＿＿縣(市)

2.性別：□①男 □②女

3.學歷：□①高中(職) □②五專 □③大學 □④碩士 □⑤博士

4.職業：□①藥劑生 □②藥師 □③中藥商 □④中醫師 □⑤中藥廠
□⑥研究人員 □⑦學生 □⑧其他＿＿＿＿＿

5.職業屬性：□①公務人員 □②非公務人員

6.您從何處得知本研討會之訊息？
□①大會通知 □②網路 □③公部門轉告 □④其他＿＿＿＿＿

二、請依您個人對本研討會的看法，勾選您對下列評估項目的滿意度

	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
1. 演講內容的難易度。	□	□	□	□	□
2. 演講內容符合多數學員的需求。	□	□	□	□	□
3. 演講內容對自己從事的業務有實質幫助。	□	□	□	□	□
4. 演講內容對未來有所助益。	□	□	□	□	□
5. 演講內容符合自己報名參加本研討會的期望。	□	□	□	□	□
6. 本研討會整體授課情形。	□	□	□	□	□
7. 提供講義及相關輔助教材之適當性。	□	□	□	□	□
8. 本研討會安排的上課場地。	□	□	□	□	□
9. 本研討會安排的上課時間。	□	□	□	□	□
10. 本研討會茶水及便當之提供與安排。	□	□	□	□	□

(請續背面)

三、請就本研討會各授課主題，勾選您對演講內容的興趣程度

	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
1. 常用中藥辨識。	☐	☐	☐	☐	☐
2. 產後之中藥應用。	☐	☐	☐	☐	☐
3. 中藥調劑實務及其注意事項。	☐	☐	☐	☐	☐
4. 慢性疾病及長期照護之中藥應用。	☐	☐	☐	☐	☐
5. 執行中藥業務之資訊應用。	☐	☐	☐	☐	☐
6. 中西藥交互作用及用藥安全。	☐	☐	☐	☐	☐

四、請就本研討會各授課主題，勾選您對演講情形的滿意程度

	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
1. 常用中藥辨識。	☐	☐	☐	☐	☐
2. 產後之中藥應用。	☐	☐	☐	☐	☐
3. 中藥調劑實務及其注意事項。	☐	☐	☐	☐	☐
4. 慢性疾病及長期照護之中藥應用。	☐	☐	☐	☐	☐
5. 執行中藥業務之資訊應用。	☐	☐	☐	☐	☐
6. 中西藥交互作用及用藥安全。	☐	☐	☐	☐	☐

五、以後若有類似活動，您是否再參加？ ☐願意 ☐不願意

六、您對本研討會之其他建議？

____

____

七、您建議繼續教育課程可增加那些中藥課程？

____

____

感謝您全程的參與，祝您健康快樂!!

表 6、高雄場課後滿意度調查問卷

行政院衛生署中醫藥委員會提升藥師投入中藥領域之培訓課程計畫

2011 藥師中藥執業知識培訓研討會

課後問卷　　　　　100.11.06 高雄場

> 敬愛的同道、學員：
> 　　非常歡迎您參加本次研討會！為瞭解您對本會之滿意度，請於會中撥出您寶貴的幾分鐘，填寫這份問卷，本問卷採不記名方式，您所填寫的資料僅供日後辦理類似活動之參考，不做其他用途！謝謝您的協助！
> 　　　　敬祝
> 鴻圖大展！萬事如意！！
> 中藥用藥安全教育培訓計畫辦公室 敬上

一、個人基本資料

1.年齡：__________歲；工作年資__________年；所屬__________縣(市)

2.性別：□①男 □②女

3.學歷：□①高中(職) □②五專 □③大學 □④碩士 □⑤博士

4.職業：□①藥劑生 □②藥師 □③中藥商 □④中醫師 □⑤中藥廠
□⑥研究人員 □⑦學生 □⑧其他__________

5.職業屬性：□①公務人員 □②非公務人員

6.您從何處得知本研討會之訊息？
□①大會通知 □②網路 □③公部門轉告 □④其他__________

二、請依您個人對本研討會的看法，勾選您對下列評估項目的滿意度

	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
1. 演講內容的難易度。	□	□	□	□	□
2. 演講內容符合多數學員的需求。	□	□	□	□	□
3. 演講內容對自己從事的業務有實質幫助。	□	□	□	□	□
4. 演講內容對未來有所助益。	□	□	□	□	□
5. 演講內容符合自己報名參加本研討會的期望。	□	□	□	□	□
6. 本研討會整體授課情形。	□	□	□	□	□
7. 提供講義及相關輔助教材之適當性。	□	□	□	□	□
8. 本研討會安排的上課場地。	□	□	□	□	□
9. 本研討會安排的上課時間。	□	□	□	□	□
10. 本研討會茶水及便當之提供與安排。	□	□	□	□	□

(請續背面)

三、請就本研討會各授課主題，勾選您對演講內容的興趣程度

	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
1. 常用中藥辨識。	☐	☐	☐	☐	☐
2. 中西藥交互作用及用藥安全。	☐	☐	☐	☐	☐
3. 更年期之中藥應用。	☐	☐	☐	☐	☐
4. 中藥調劑實務及其注意事項。	☐	☐	☐	☐	☐
5. 慢性疾病及長期照護之中藥應用。	☐	☐	☐	☐	☐
6. 藥師執行中藥業務之法規適用。	☐	☐	☐	☐	☐

四、請就本研討會各授課主題，勾選您對演講情形的滿意程度

	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
1. 常用中藥辨識。	☐	☐	☐	☐	☐
2. 中西藥交互作用及用藥安全。	☐	☐	☐	☐	☐
3. 更年期之中藥應用。	☐	☐	☐	☐	☐
4. 中藥調劑實務及其注意事項。	☐	☐	☐	☐	☐
5. 慢性疾病及長期照護之中藥應用。	☐	☐	☐	☐	☐
6. 藥師執行中藥業務之法規適用。	☐	☐	☐	☐	☐

五、以後若有類似活動，您是否再參加？ ☐願意　☐不願意

六、您對本研討會之其他建議？

____

____

七、您建議繼續教育課程可增加那些中藥課程？

____

____

感謝您全程的參與，祝您健康快樂!!

諮詢會議相片

100 年 9 月 30 日諮詢會議相片

	
圖 4、吳介信主任主持諮詢會議	圖 5、計畫主持人說明討論議題及會議資料
	
圖 6、臺大郭錦樺副教授發言	圖 7、國防張溫良副教授發言
	
圖 8、北醫王靜瓊教授提出建議	圖 9、嘉藥楊政哲副教授發言
	
圖 10、嘉藥楊竹茂副教授	圖 11、邱泰惠教授說明中藥課程時數

圖 12、臺中市藥師公會呂茂浪理事長

圖 13、謝右文主任說明全國藥學教育討論核心課程問題

圖 14、藥師公會全聯會趙正睿常務理事說明中藥執業之教學內容

圖 15、藥師公會全聯會賴振榕常務理事說明全聯會之藥學教育提案

圖 16、童承福主任發言

圖 17、蔡明陽主任發言

圖 18、于琳琍主任說明新進藥師培訓

圖 19、廖淑櫻主任說明新進藥師培訓

100 年 10 月 19 日中藥課程討論會議相片

	
圖 20、中國醫藥大學中藥課程討論會議	圖 21、吳介信主任發表意見
	
圖 22、吳玢玢博士說明中藥課程	圖 23、大家熱烈討論中藥課程
	
圖 24、生藥授課邱泰惠教授提出建議	圖 25、中藥科主任林慧怡提出建議

100 年 11 月 23 日諮詢會議相片

	
圖 26、會前吳天賞院長問候來賓	圖 27、主持人說明討論議題

圖 28、中委會謝采蓓技士致詞

圖 29、高醫林俊清教授發言

圖 30、北醫梁文俐助理教授發言

圖 31、全聯會鄭喻仁主委發言

圖 32、大仁劉崇喜教授發言

圖 33、國防張溫良副教授發言

圖 34、邱泰惠教授提出公版教材建議

圖 35、高雄市藥師公會吳信昇理事長發言

教材掃描圖

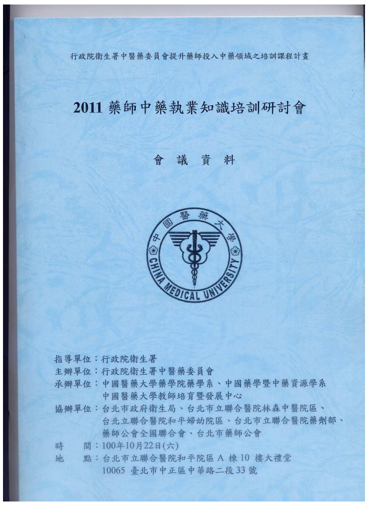	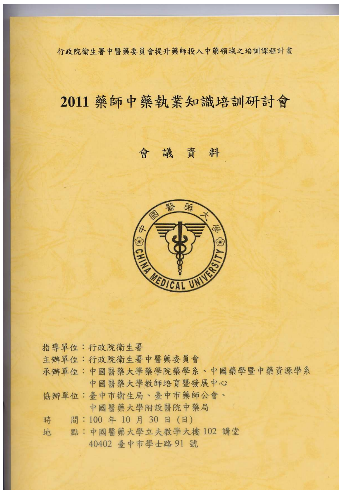	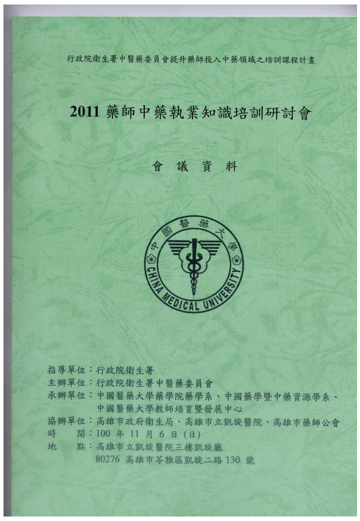
圖 36、臺北場教材封面圖	圖 37、臺中場教材封面圖	圖 38、高雄場教材封面圖
		
圖 39、進階課程贈送海報圖(礦物)	圖 40、進階課程贈送海報圖(方劑)	圖 41、進階課程贈送海報圖(藥膳中藥材)
	 中華民國藥師公會全國聯合會 藥事人員繼續教育時數證明 課程名稱：2011 藥師中藥執業知識培訓研討會 主辦單位：行政院衛生署中醫藥委員會、中國醫藥大學藥學系、中國藥學暨中藥資源學系 日　　期：100/10/22 學員姓名：張惠澂 身分證號：J200592764 課程積點數：7.2 認證字號：全聯藥審字第 10010009 號 發證日期：100/10/22	
圖 42、進階課程贈送海報圖(動物)	圖 43、學員出席時數證明	

各場次活動統計分析圖

100 年 10 月 22 日

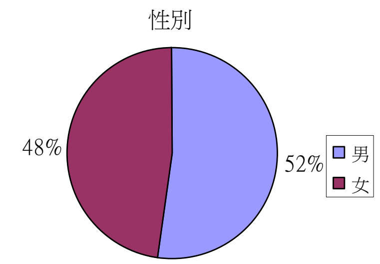

圖 44、藥師學員性別分析
(100.10.22)

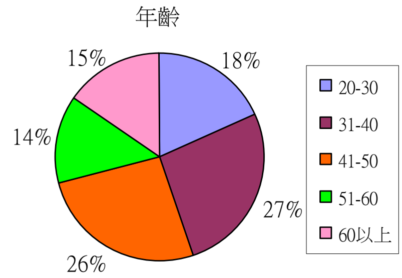

圖 45、藥師學員年齡分析
(100.10.22)

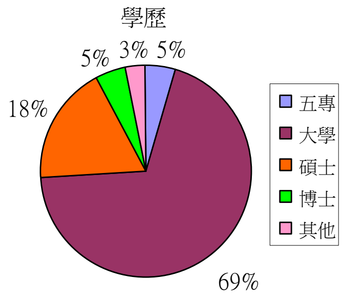

圖 46、藥師學員學歷分析
(100.10.22)

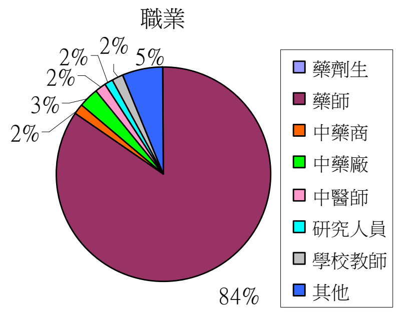

圖 47、藥師學員職業別分析
(100.10.22)

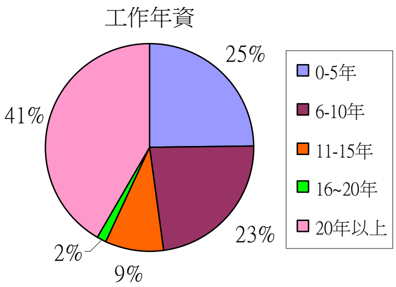

圖 48、藥師學員工作年資分析
(100.10.22)

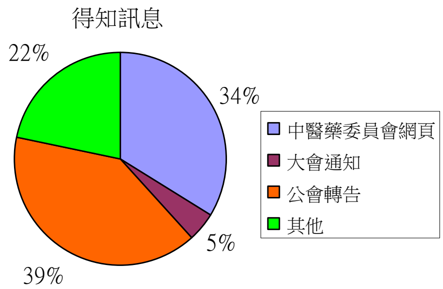

圖 49、研討會訊息來源分析
(100.10.22)

表 7、藥師學員 100 年 10 月 22 日研討會之滿意度分析統計表(%)

	項　　目	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
1	演講內容的難易度	26%	68%	6%	0%	0%
2	演講內容符合多數學員的需求	26%	65%	9%	0%	0%
3	演講內容對自己從事的業務有實質幫助	23%	63%	14%	0%	0%
4	演講內容對未來有所助益	32%	60%	8%	0%	0%
5	演講內容符合自己報名參加本研討會的期望	31%	57%	11%	2%	0%
6	本研討會整體授課情形	25%	71%	5%	0%	0%
7	提供講義及相關輔助教材之適當性	32%	63%	5%	0%	0%
8	本研討會安排的上課場地	35%	58%	6%	0%	0%
9	本研討會安排的上課時間	32%	62%	5%	2%	0%
10	本研討會茶水及便當之提供與安排	38%	55%	6%	0%	0%

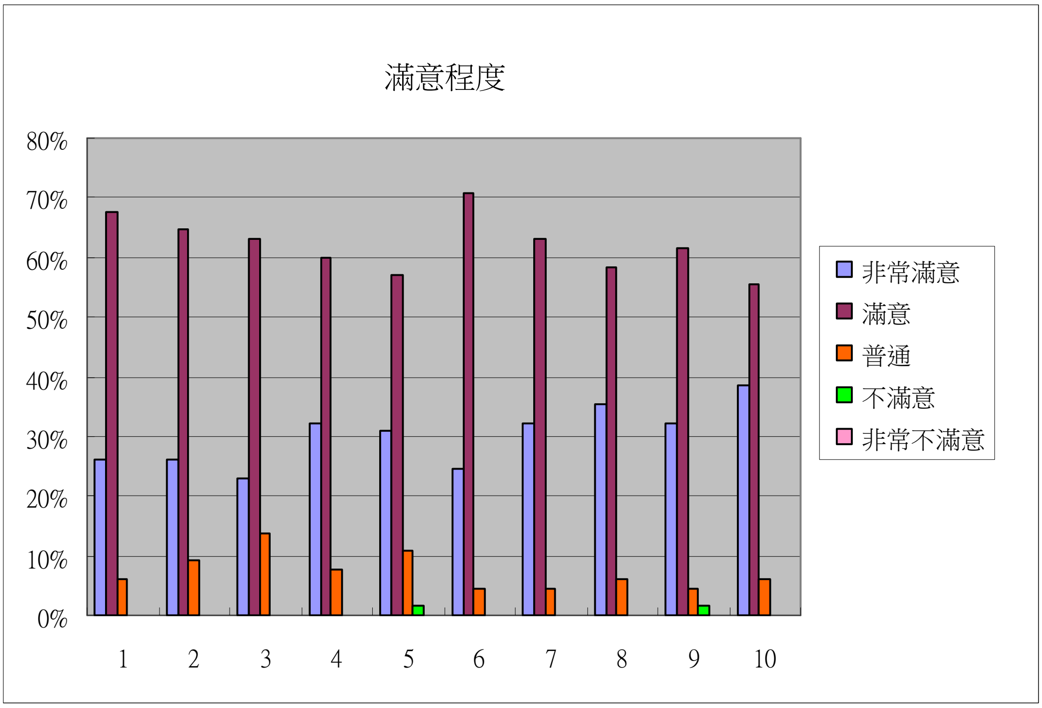

圖 50、藥師學員 100 年 10 月 22 日研討會滿意度分析統計圖

表 8、藥師學員 100 年 10 月 22 日演講內容的興趣程度分析統計表(%)

	項　　目	非常有興趣	有興趣	沒意見	沒興趣	非常沒興趣
1	中藥執業注意事項	29%	58%	9%	3%	0%
2	常用中藥辨識	54%	42%	3%	2%	0%
3	中藥局的規劃與管理	35%	52%	11%	0%	2%
4	更年期之中藥應用	51%	49%	0%	0%	0%
5	慢性疾病及長期照護之中藥應用	60%	37%	3%	0%	0%
6	中西藥交互作用及用藥安全	60%	38%	2%	0%	0%

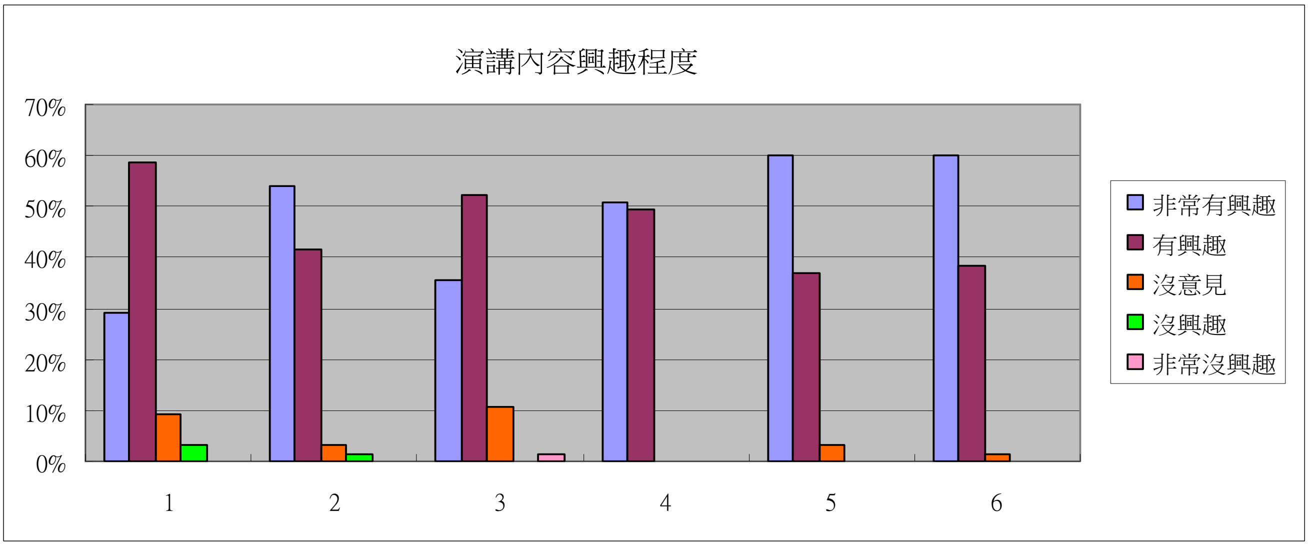

圖 51、藥師學員 100 年 10 月 22 日研討會演講內容的興趣程度分析統計圖

表 9、藥師學員 100 年 10 月 22 日研討會演講內容的滿意度分析統計表(%)

	項　　目	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
1	中藥執業注意事項	32%	54%	12%	2%	0%
2	常用中藥辨識	51%	45%	5%	0%	0%
3	中藥局的規劃與管理	37%	52%	11%	0%	0%
4	更年期之中藥應用	45%	54%	2%	0%	0%
5	慢性疾病及長期照護之中藥應用	57%	42%	2%	0%	0%
6	中西藥交互作用及用藥安全	46%	48%	6%	0%	0%

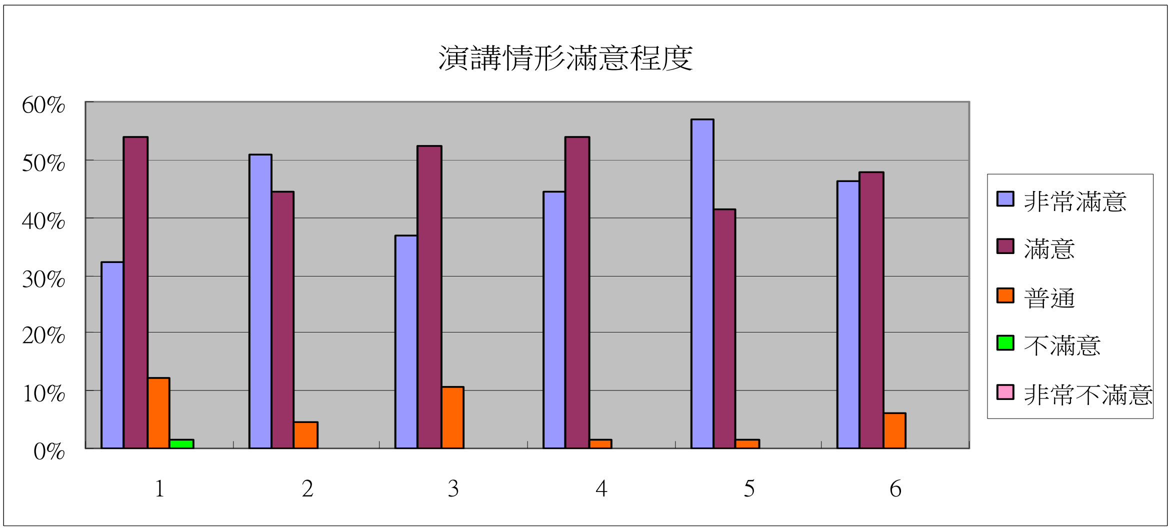

圖 52、藥師學員 100 年 10 月 22 日研討會演講內容的滿意程度分析統計圖

100 年 10 月 30 日

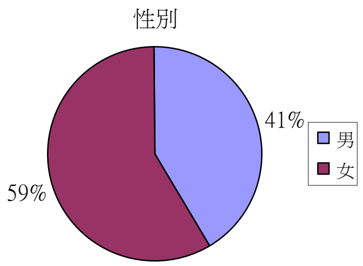

圖 53、藥師學員性別分析
(100.10.30)

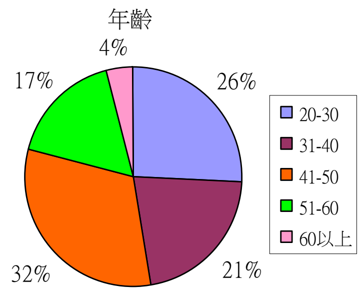

圖 54、藥師學員年齡分析
(100.10.30)

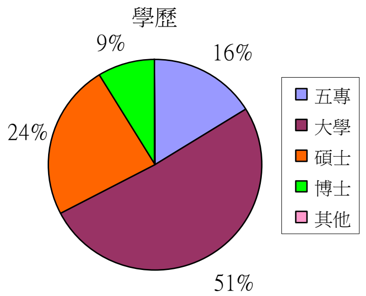

圖 55、藥師學員學歷分析
(100.10.30)

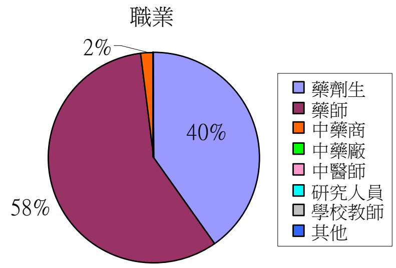

圖 56、藥師學員職業別分析
(100.10.30)

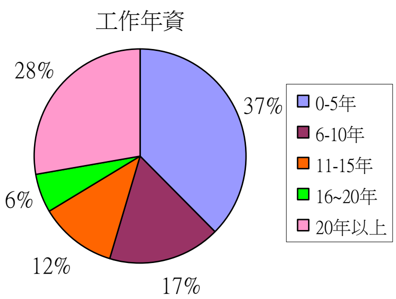

圖 57、藥師學員工作年資分析
(100.10.30)

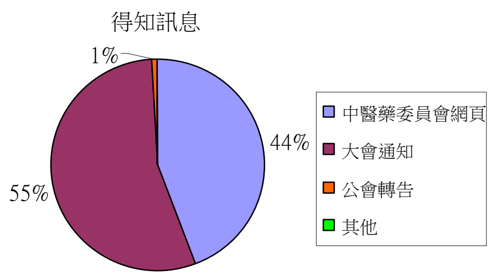

圖 58、研討會訊息來源分析
(100.10.30)

表 10、藥師學員 100 年 10 月 30 日研討會之滿意度分析(%)

	項　　目	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
1	演講內容的難易度	40%	58%	2%	0%	0%
2	演講內容符合多數學員的需求	45%	54%	1%	0%	0%
3	演講內容對自己從事的業務有實質幫助	46%	49%	5%	0%	0%
4	演講內容對未來有所助益	46%	52%	2%	0%	0%
5	演講內容符合自己報名參加本研討會的期望	46%	51%	2%	1%	0%
6	本研討會整體授課情形	44%	55%	1%	0%	0%
7	提供講義及相關輔助教材之適當性	47%	52%	1%	0%	0%
8	本研討會安排的上課場地	45%	47%	6%	1%	1%
9	本研討會安排的上課時間	40%	53%	4%	3%	0%
10	本研討會茶水及便當之提供與安排	41%	53%	5%	0%	1%

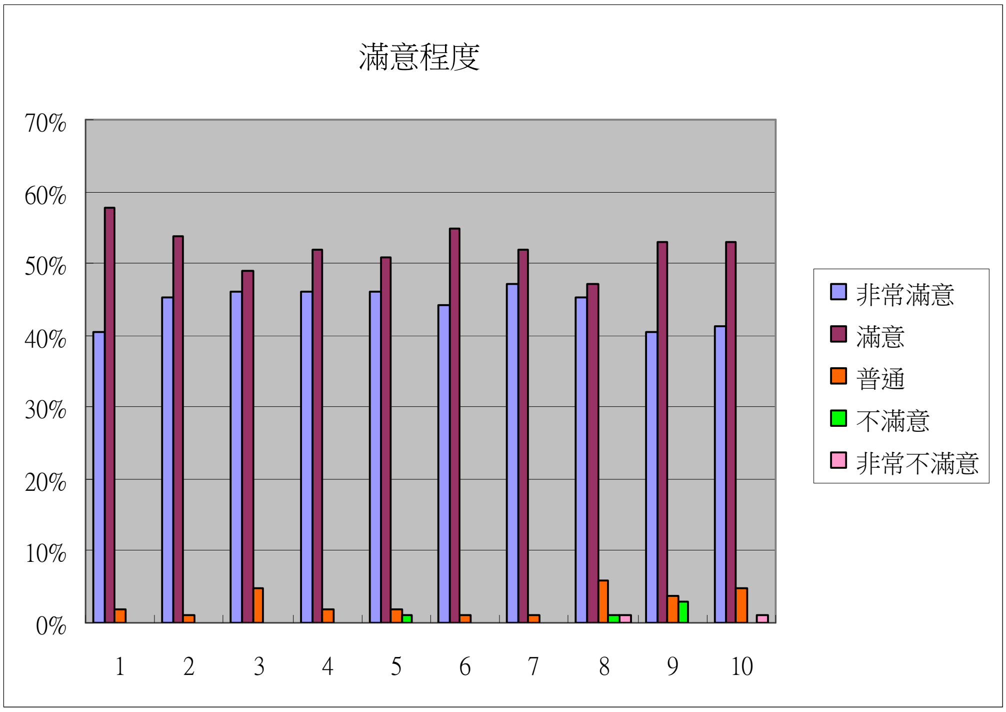

圖 59、藥師學員 100 年 10 月 30 日研討會滿意度分析統計圖

表 11、藥師學員 100 年 10 月 30 日演講內容的興趣程度分析統計表(%)

	項　　目	非常有興趣	有興趣	沒意見	沒興趣	非常沒興趣
1	常用中藥辨識	55%	43%	2%	0%	0%
2	產後之方藥應用	55%	43%	2%	0%	0%
3	執行中藥業務之資訊應用	57%	41%	2%	0%	0%
4	慢性疾病及長期照護之中藥應用	58%	40%	2%	0%	0%
5	中藥調劑實務及其注意事項	49%	44%	7%	0%	0%
6	中西藥交互作用及用藥安全	59%	39%	2%	0%	0%

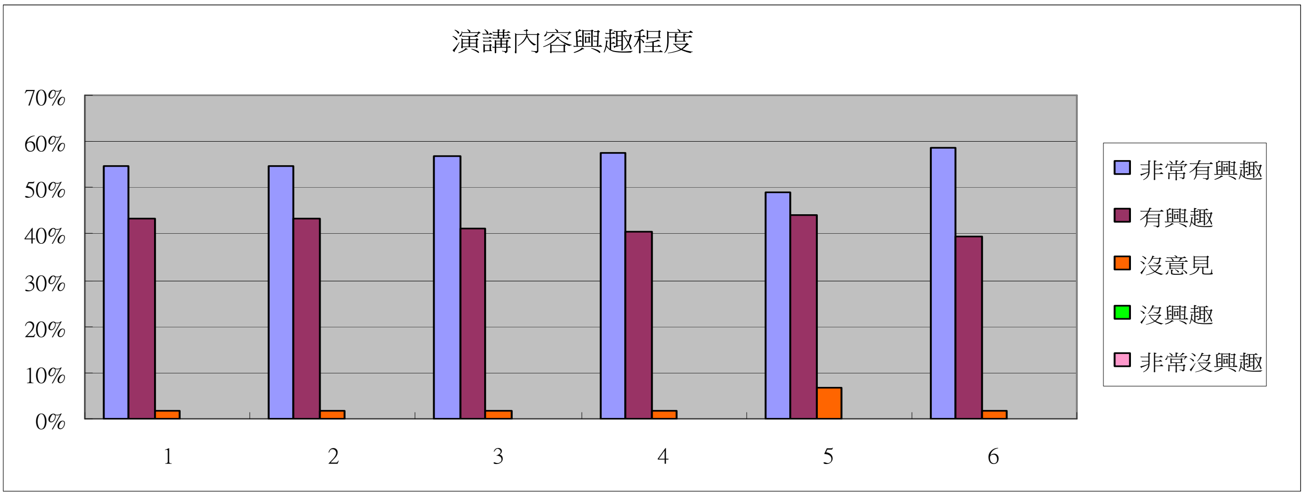

圖 60、藥師學員 100 年 10 月 30 日研討會演講內容的興趣程度分析統計圖

表 12、藥師學員 100 年 10 月 30 日研討會演講內容的滿意度分析統計表(%)

	項　　　目	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
1	常用中藥辨識	54%	46%	0%	0%	0%
2	產後之方藥應用	51%	46%	3%	0%	0%
3	執行中藥業務之資訊應用	54%	46%	0%	0%	0%
4	慢性疾病及長期照護之中藥應用	52%	45%	3%	0%	0%
5	中藥調劑實務及其注意事項	44%	50%	6%	0%	0%
6	中西藥交互作用及用藥安全	52%	44%	4%	0%	0%

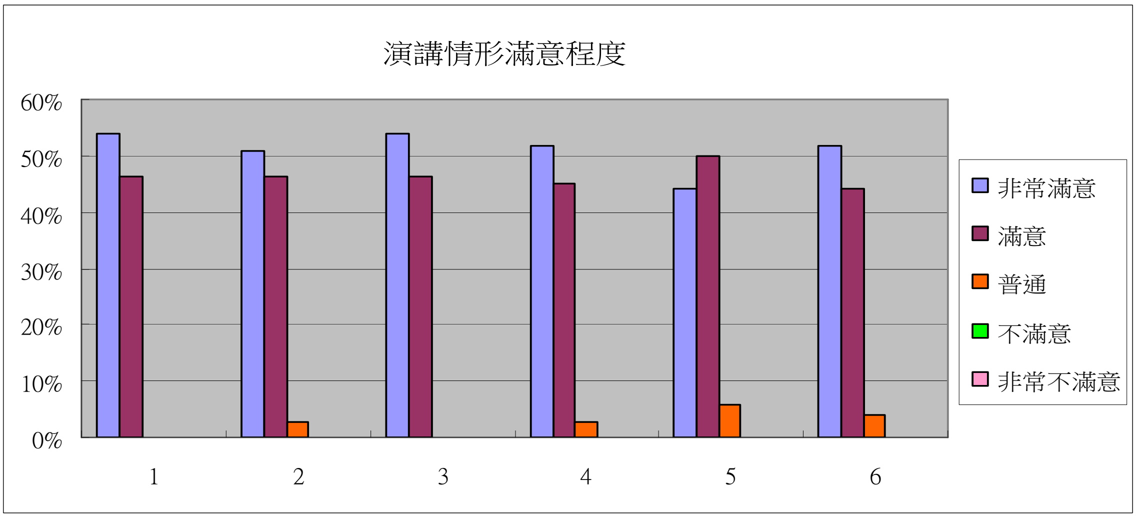

圖 61、藥師學員 100 年 10 月 30 日研討會演講內容的滿意程度分析統計圖

100 年 11 月 6 日

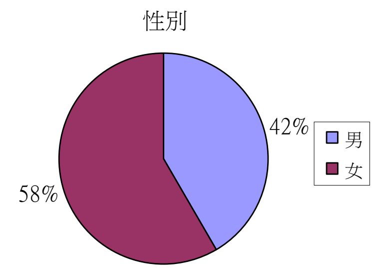

圖 62、藥師學員性別分析
(100.11.06)

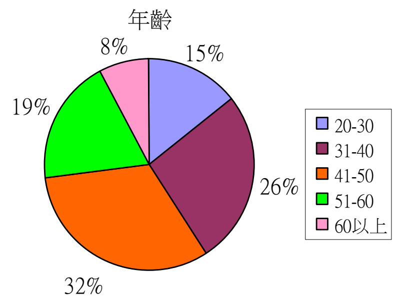

圖 63、藥師學員年齡分析
(100.11.06)

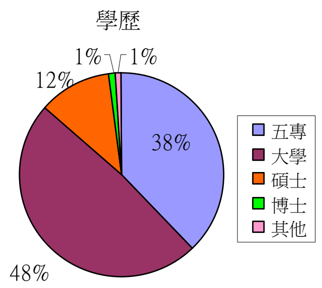

圖 64、藥師學員學歷分析
(100.11.06)

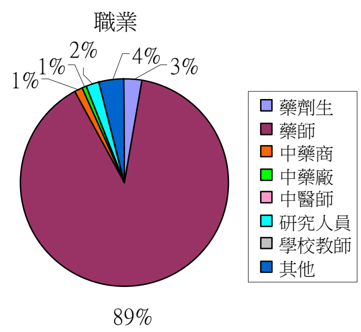

圖 65、藥師學員職業別分析
(100.11.06)

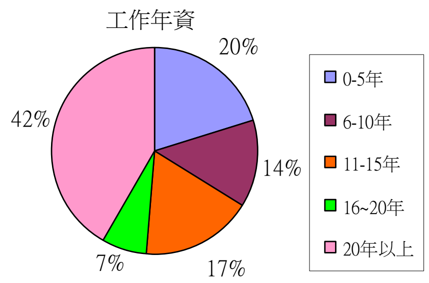

圖 66、藥師學員工作年資分析
(100.11.06)

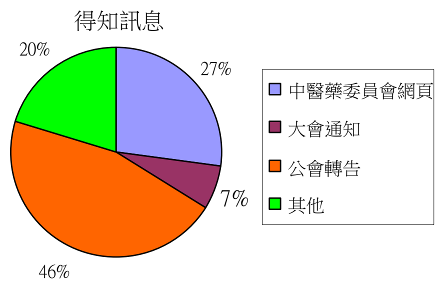

圖 67、研討會訊息來源分析
(100.11.06)

表 13、藥師學員 100 年 11 月 06 日研討會之滿意度分析(%)

	項　　目	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
1	演講內容的難易度	28%	58%	14%	0%	0%
2	演講內容符合多數學員的需求	26%	60%	13%	1%	0%
3	演講內容對自己從事的業務有實質幫助	27%	58%	14%	1%	0%
4	演講內容對未來有所助益	24%	64%	12%	0%	0%
5	演講內容符合自己報名參加本研討會的期望	27%	61%	12%	0%	0%
6	本研討會整體授課情形	25%	64%	11%	0%	0%
7	提供講義及相關輔助教材之適當性	28%	59%	13%	0%	0%
8	本研討會安排的上課場地	25%	50%	22%	2%	0%
9	本研討會安排的上課時間	23%	58%	18%	0%	0%
10	本研討會茶水及便當之提供與安排	20%	49%	27%	4%	0%

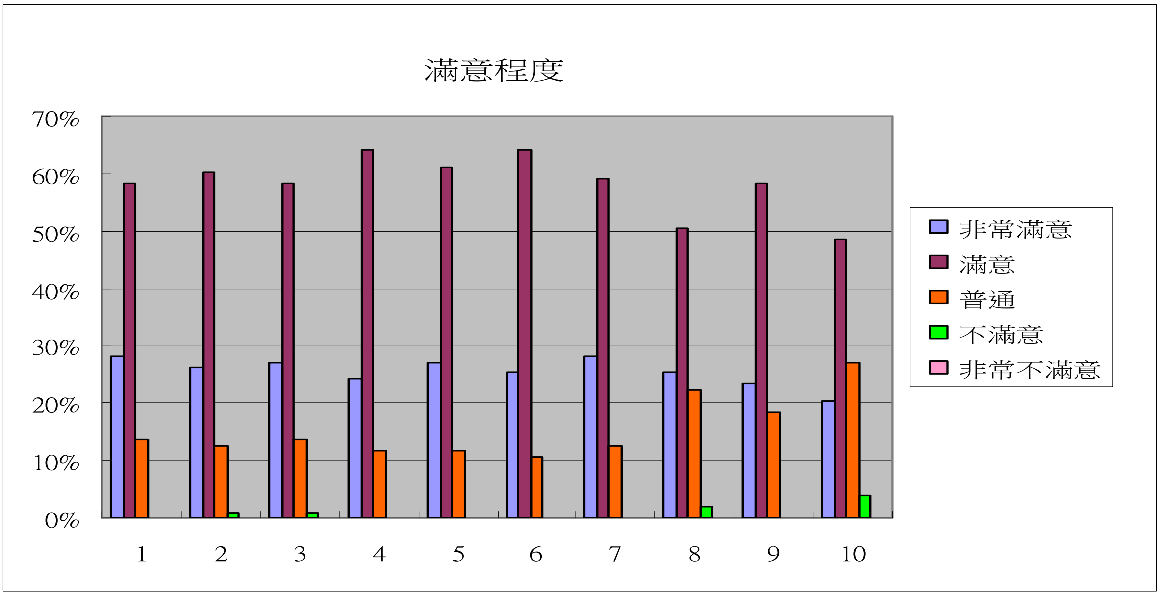

圖 68、藥師學員 100 年 11 月 06 日研討會滿意度分析統計圖

表 14、藥師學員 100 年 11 月 06 日演講內容的興趣程度分析統計表(%)

	項　　目	非常有興趣	有興趣	沒意見	沒興趣	非常沒興趣
1	常用中藥辨識	41%	58%	1%	0%	0%
2	中西藥交互作用及用藥安全	46%	51%	3%	0%	0%
3	更年期中醫藥保健	43%	50%	7%	0%	2%
4	中藥調劑實務及其注意事項	36%	54%	10%	0%	0%
5	慢性疾病及長期照護之中藥應用	39%	51%	10%	0%	0%
6	藥師執行中藥業務之法規適用	40%	53%	7%	0%	0%

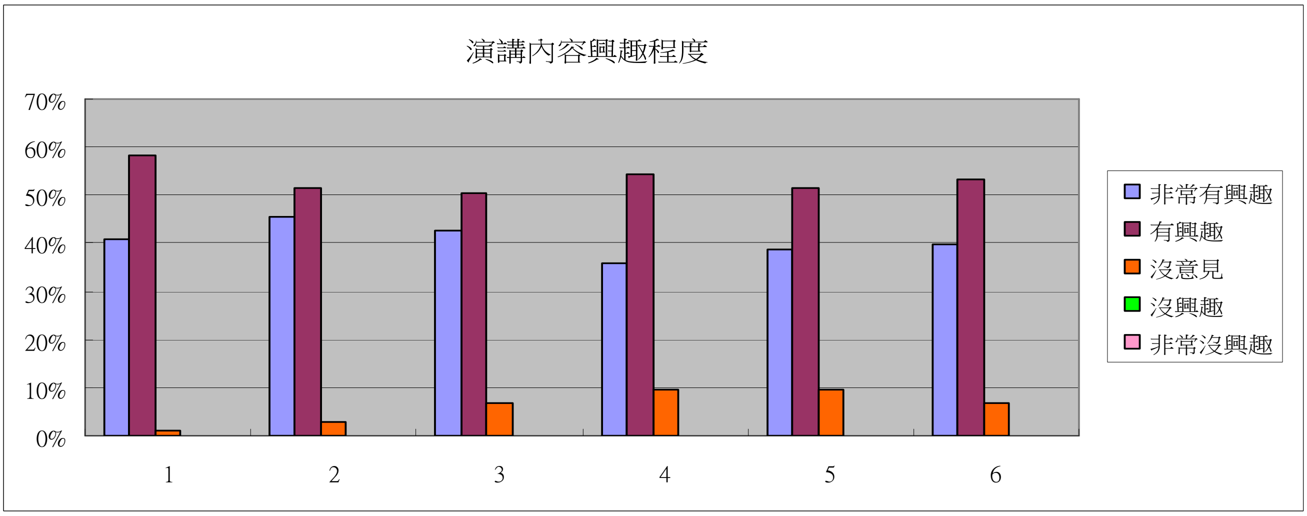

圖 69、藥師學員 100 年 11 月 06 日研討會演講內容的興趣程度分析統計圖

表 15、藥師學員 100 年 11 月 06 日研討會演講內容的滿意度分析統計表(%)

	項目	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
1	常用中藥辨識	32%	64%	4%	0%	0%
2	中西藥交互作用及用藥安全	35%	57%	8%	0%	0%
3	更年期中醫藥保健	34%	59%	7%	0%	0%
4	中藥調劑實務及其注意事項	31%	63%	6%	0%	0%
5	慢性疾病及長期照護之中藥應用	35%	56%	9%	0%	0%
6	藥師執行中藥業務之法規適用	44%	51%	5%	0%	0%

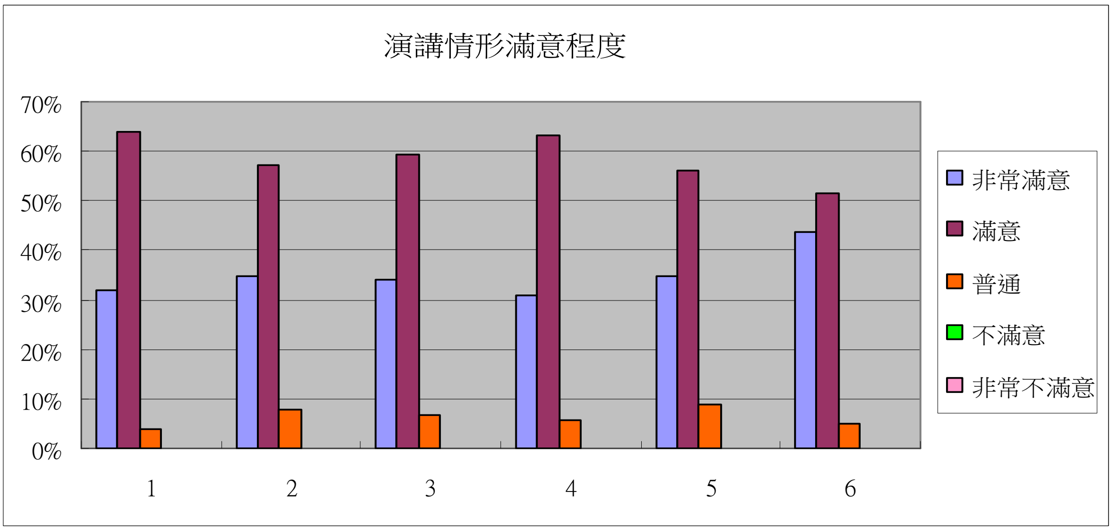

圖 70、藥師學員 100 年 11 月 06 日研討會演講內容的滿意程度分析統計圖

研討會相片

100 年 10 月 22 日臺北場研討會活動相片

圖 71、臺北場學員報到

圖 72、計畫主持人張淑貞引言

圖 73、全聯會鄭喻仁主委開幕致詞

圖 74、姜郁美主任秘書開幕致詞

圖 75、郭昭麟主任授課

圖 76、楊榮季主任授課

圖 77、廖麗蘭主任演講

圖 78、賴榮年主任授課

圖 79、林聖興醫師授課

圖 80、臺北場學員上課現場

圖 81、學員休息時間辨識藥材

圖 82、臺北場藥師學員發問(1)

圖 83、臺北場藥師學員發問(2)

圖 84、中委會謝伯舟前組長回答學員法規問題

圖 85、台北場藥師中藥執業知識培訓研討會大合照

100 年 10 月 30 藥師中藥知識培訓活動照片

圖 86、計畫主持人引言

圖 87、藥學院吳天賞院長致詞

圖 88、藥學系吳介信主任致詞

圖 89、郭昭麟主任演講

圖 90、唐娜櫻副教授演講

圖 91、休息時間學員辨識藥材

圖 92、張東迪主任演講

圖 93、詹士賢組長演講

	
圖 94、臺中場藥師學員發問(1)	圖 95、臺中場藥師學員發問(2)
	
圖 96、張淑貞副教授演講	圖 97、臺中場藥師學員發問(3)
	
圖 98、臺中場學員上課現場	圖 99、課後分送中藥書籍及海報

圖 100、台中場藥師中藥執業知識培訓研討會大合照

100 年 11 月 6 日 高雄場活動照片

圖 101、高雄場學員報到

圖 102、全聯會李蜀平理事長致詞

圖 103、郭昭麟主任演講

圖 104、學員勤做筆記

圖 105、學員相互討論中藥材真偽

圖 106、江瑩真博士與學員討論中藥材真偽

圖 107、嚴秀娟副院長演講

圖 108、江瑩真博士演講

圖 109、高雄場藥師學員認真筆記

圖 110、林聖興醫師演講

圖 111、高雄場藥師學員發問

圖 112、洪淑貞藥師演講

圖 113、高雄場藥師中藥執業知識培訓研討會大合照

表 16、100 年度參加中藥知識培訓之藥師人員統計

	10/22 （臺北場）	10/30 （臺中場）	11/06 （高雄場）
基隆市	2	1	0
台北市	16	2	0
新北市	33	5	0
桃園縣	5	2	1
新竹縣	1	0	0
新竹市	0	1	0
苗栗縣	0	1	0
台中市	1	42	2
彰化縣	0	31	0
雲林縣	0	2	0
嘉義縣	0	5	0
嘉義市	0	4	4
台南市	0	2	0
高雄市	0	4	41
屏東縣	0	2	51
台東縣	0	0	3
花蓮縣	7	0	1
宜蘭縣	0	0	0
南投縣	0	0	0
澎湖縣	0	0	0
金門縣	0	0	0
連江縣	0	0	0
其他 （未交問卷）	13	14	16
問卷數	65	104	103
實際參加人數	78	118	119

表 17、藥師修習中藥 16 學分及其執業型態分析

		藥師代表										
題目	選項	總人數		中醫		西醫		社區		其他		顯著水準
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
已修滿 16 個中藥學分	是	725	92.6	95	12.1	355	45.3	140	17.9	135	17.2	0.01
	正在修習中	3	0.4	0	0.0	3	0.4	0	0.0	0	0.0	
	否	55	7.0	2	0.3	36	4.6	4	0.5	13	1.7	
何時修滿	在學中	603	76.7	77	10.6	294	40.3	100	13.7	87	11.9	<0.0001
	畢業後	183	23.3	17	2.3	66	9.1	41	5.6	47	6.4	
所修課程足以作為執行中藥之認證	是	519	63.7	63	8.4	243	32.4	90	12.0	79	10.5	0.582

顯著水準(p＜0.01 具有顯著差異)

表 18、藥師執業中藥及其相關問題分析

		藥師代表										
題目	選項	總人數		中醫		西醫		社區		其他		顯著水準 (p)
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
應進行之中藥專業知識之課程	中藥基礎知識	598	70.9	71	12.8	283	51.2	104	18.8	95	17.2	
	中藥品管	451	53.4	68	16.3	190	45.5	93	22.2	67	16.0	
	中藥製劑	415	49.2	54	14.0	187	48.6	81	21.0	63	16.4	
	中藥調劑	527	62.4	53	10.9	239	49.1	105	21.6	90	18.5	
	中藥臨床知識	711	84.2	87	13.3	322	49.4	129	19.8	114	17.5	
	中西藥交互作用	724	85.8	83	12.5	329	49.6	132	19.9	119	17.9	
	中藥病人衛教	559	66.2	63	12.1	255	48.9	107	20.5	96	18.4	
	長期照護之中藥應用	467	55.3	58	13.4	203	47.0	95	22.0	76	17.6	
	慢性疾病之中藥應用	538	63.7	62	12.5	236	47.7	106	21.4	91	18.4	
	特殊疾病之中藥應用	401	47.5	59	15.7	183	48.8	77	20.5	56	14.9	
中藥業務的環境要求	中藥基礎知識(是)	558	76.4	72	10.7	247	36.7	105	15.6	90	13.4	0.018
	中藥品管(是)	469	70.8	67	10.1	236	35.6	92	13.9	74	11.2	0.080
	中藥製劑(是)	377	57.3	44	7.3	174	28.8	80	13.2	48	7.9	0.034
	中藥調劑(是)	535	79.0	61	9.0	270	39.9	103	15.2	101	14.9	0.479
	中藥臨床服務(是)	523	76.6	70	10.2	245	35.9	109	16.0	99	14.5	<0.0001

題目	選項	總人數		中醫		西醫		社區		其他		顯著水準(p)
		藥師代表										
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
執行中藥業務的待遇	30,000~39,999 萬/月	20	2.6	1	0.1	11	1.4	5	0.6	3	0.4	0.865
	40,000~49,999 萬/月	210	27.2	25	3.2	107	13.9	41	5.3	37	4.8	
	50,000~59,999 萬/月	386	50.1	51	6.6	202	26.2	70	9.1	63	8.2	
	60,000 萬元/月以上	137	17.8	16	2.1	62	8.0	30	3.9	29	3.8	
	其他	18	2.3	4	0.5	7	0.9	3	0.4	4	0.5	
中藥領域應實施 PGY 的課程	是	634	85.6	84	11.3	310	41.8	132	17.8	108	14.6	0.081
中藥領域應實施 PGY 的課程	中藥門診藥物諮詢(是)	533	79.4	68	10.1	261	38.9	112	16.7	92	13.7	0.003