

編號：CCMP99-CP-015

# 臺灣中部地區及澎湖離島民眾中藥用藥 習慣調查及用藥安全提升計畫

賴振榕  
台中市藥師公會

## 摘 要

臺灣民眾的用藥認知，普遍存在著一些常見的錯誤觀念與行為。例如，西藥的錯誤認知「貴的藥，藥效較好」；中藥的錯誤認知「中藥溫和，沒有副作用」，而錯誤的用藥行為，如「剩藥存放於家中，留待自己或親朋將來使用」，以及「好東西（秘方）與好朋友分享」、「誤採、誤食曼陀羅」等造成中毒事件。這些錯誤的認知與行為，民眾的健康可能因嚴重的藥物不良反應，傷害了身體或延誤病情犧牲了生命，當然也加重健保財務負擔。

## 研究目的：

調查民眾中藥用藥習慣及加強社區民眾中藥正確用藥的認知與行為、態度，以保障用藥安全。

## 研究方法：

採用中藥用藥習慣的結構性問卷，各縣市藥師公會負責完成 120 份問卷調查，共發出 720 份問卷。各縣市公會種子講師負責安排中藥用藥安全相關活動，宣導正確用藥知識，並收集宣導活動之評估問卷以分析宣導成效。

## 結果：

本次計畫發出中藥用藥習慣調查問卷 720 份，回收有效問卷 694 份，有效問卷回收率為 96.4%。執行中藥用藥宣導講座共 58 場次，宣導民眾共 5713 人次。種子藥師培訓活動 2 場次，培訓種子藥師 156 人。宣導活動評估問卷之分析，對講師宣導內容非常清楚 36.9%、還清楚 32.3%、清楚 20.0%。中藥認知問題評估部份平均正確率達 96.3%，顯示宣導後的成效顯著。

## 討論：

本次參與計畫之縣市公會中藥繼續教育及宣導活動所需耗費的時間、人力、物力等資源上有城鄉差距問題，尤其澎湖地區更為嚴重。未來執行計畫時必須加強解決區域規劃的問題，以利問卷調查之樣本數及中藥用藥安全宣導活動更有代表性及普及性。習慣調查結果顯示民眾就醫或自行用藥習慣顯示藥物及食品併用的情形相當普遍，而中西藥與食品之間的交互作用影響是輕忽不得的問題。

關鍵詞：藥師、中藥、用藥習慣問卷

Number: CCMP99-CP-015

# **Promoting Safe Use of TCM and Assessment Herbal Behaviors Survey Program in Mid Taiwan and Penghu Country**

Lai zhen-rung  
Taichung City Pharmacy Association

## **ABSTRACT**

### **Background:**

Due to the lack of health knowledge in Taiwan, there exist several misconceptions of medication use. As for western medicine, it is said that “the more expensive the medications, the better the medication effectiveness”. As for the medication for the Traditional Chinese Medicine, it is said that “Medications for the Traditional Chinese Medicine is always good and no harm”, “Supplements of Traditional Chinese Medicine is good for disease prevention and health promotion.” Some misuse behaviors caused severe harms to the health of general public, such as “using medications which were left over from others”, “sharing the magical medications or dietary supplement products to others”. All these misconceptions or behaviors might not only result in the adverse reactions and delaying the referral for medical care, but also will increase the health services utilization and financial burden for the National health insurance.

### **Aim:**

The aim of this study are to investigate the knowledge, attitudes, and behaviors of drugs safety.

### **Method:**

An assessment herbal behaviors survey design was applied in this study. We recruited 694 peoples from Mid Taiwan and Penghu country. The data collection was by a structured questionnaire.

**Conclusion:**

According to the results, we suggested to design a drugs safety planning curriculum into the medication education program. Pharmacists could realize to promoting safe use of TCM. It would enhance peoples implementation of the drugs safety.

Keywords: Pharmacist, chineses medicine safety, questionnaire



## 壹、前言

俗諺：「藥即是毒」。藥物(西藥、中草藥、維他命)之使用過與不及或對藥物認知錯誤而誤用、不當併用等行為，都可能造成民眾疾病控制不佳或是養生不成，反而導致藥物交互作用或中毒不良反應事件發生。

源自中醫藥精深的理論及對中藥的認知以及流傳的中草藥使用經驗。民眾在中藥與西藥比較的觀念上認為西藥副作用多，中藥天然、藥性溫和無毒且少有副作用，臺灣在中藥的使用已有悠久的時間。臺灣中草藥市場產值 45~50 億元新台幣，其中用於食補的中藥材約占 70%，其次是濃縮中藥製劑及含中藥的食品。據健保局資料，臺灣民眾在全民健保門診醫療資源中，使用中醫藥的比例約 15%，癌症病人 50%以上再會尋求中醫藥治療。另有調查報告 66%的民眾經常性使用中藥做為養生保健或烹飪飲食之用，由此可知中草藥在民眾日常生活消費保健養生的重要性。

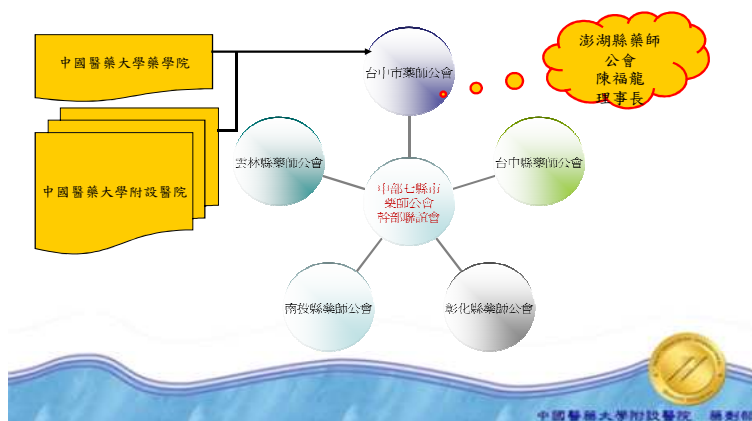
藉由中草藥用藥習慣調查，了解民眾用藥習慣的情形，可提供衛生署中醫藥委員會政策擬定之參考，亦可提供藥師或藥學相關的公學會針對錯誤習慣與認知行為上，加強重點性及系統性的中草藥用藥安全宣導教育之教材，並規劃普遍性、可行性的宣導模式，提升民眾參與聽講德意願，以保障民眾「自我藥療」的用藥安全。

## 貳、材料與方法

### 一、研究架構

本次計畫，台中市藥師公會以長期推展「台中市社區藥事照護」之經驗，在中醫藥委員會的 99 年度計畫經費支持，由本會中藥發展委員會為主體，並結合中部五縣市及澎湖離島藥師公會理事長參與及社區藥局資源的配合，透過公會架構之組織整合及功能整合，以利計畫於各公會執行之效率與成效，如圖一、圖二。

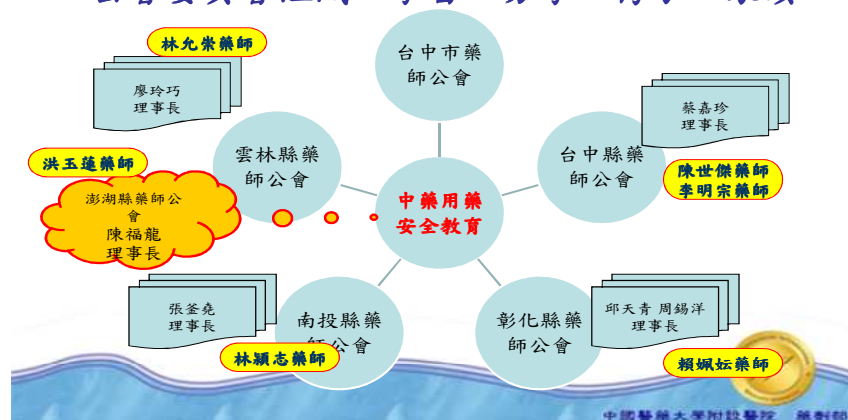
#### 組織整合－學術臨床資源、公會整合



圖一、公會組織整合

#### 功能整合

##### 一公會委員會組織、學習、分享、傳承、永續



圖二、公會功能整合

## 二、研究對象

本計畫之中藥用藥習慣問卷調查，以各縣市方便取樣的社區民眾為對象來源，本調查為不記名方式填寫問卷。參與計畫之縣市分別發放 120 份問卷。

用藥安全提升之宣導活動，以社區民眾及校園學生為對象來源，由種子宣導講師依本計畫編製的公版教案，自行依對象彙整包含評估宣導成效問題之適當教材，並製作海檬果、軟枝黃蟬、麒麟花、毛地黃、日日春、大花曼陀羅共六種常見有毒植物磁鐵片，提供講師做為獎品徵答之用，以提高民眾參加活動、專注聽講及填寫宣導成效評估問卷之意願。



海檬果



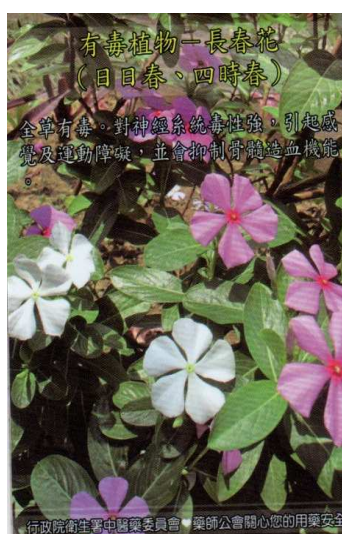
軟枝黃蟬



麒麟花



毛地黃



日日春



大花曼陀羅

### 三、研究工具

綜合參考問卷調查之文獻，研擬結構式問卷做為中藥用藥習慣調查之用。本問卷效度敦請計畫諮詢顧問，醫院、診所藥師及經營中西藥業務之社區藥師共九位進行內容效度檢定，依其建議進行內容修訂，在依計畫合約送繳中醫藥委員審定，核准後進行調查。問卷內容包括（一）基本資料：民眾的居住地、年齡、性別、婚姻、信仰及教育程度等，（二）用藥習慣：過去 1 年就醫方式，就醫習慣與主訴現行用藥的習慣，中西藥、健康（保健）食品或維他命等產品在過去一年曾使用及目前使用之品項、購買或使用的動機、購買產品的來源，用藥方法及習慣，藥物儲存與廢舊藥處理等習慣與認知共 25 題（附件一習慣問卷）。

用藥安全宣導活動的成效評估問卷之設計是以加強民眾對中草藥認識與用藥安全的題目為主要，因本計畫未培訓問卷訪談員以及考量社區民眾年齡、視力及教育程度等因素，由種子宣導講師自主決定宣導成效問卷進行之前、後測之場次，並請參與民眾填答問卷，以評估宣導活動的成效。

### 四、計畫實施方法與步驟

藥事照護暨用藥安全宣導教育是藥師專業職責，而宣導教材無論西藥或中草藥資料正確性與適切性都應貼近民眾日常生活需求，本計畫彙整公版教案共分五大項，種子講師可依宣導對象選用適當內容編組成客製化教材，以符合社區或校園等主辦單位及民眾之需求，提升民眾學習興趣，增進藥物（中草藥）的正確認知，以確保民眾用藥安全。

客製化教案分類共有五大項：第一項 校園常見有毒植物：長春花、馬櫻丹、酢漿草…，第二項 野外常見有毒植物：姑婆芋、毛地黃、大花曼陀羅…，第三項 認識中藥：傳統中藥(青草)、科學中藥、藥性(溫熱寒涼)、中藥七情…，第四項 藥食同源：介紹衛生署中醫藥委員會公告可同時提供食品使用之中藥材：五大類 182 種及使用注意事項，第五項 用藥五不：不聽、不信、不買、不吃、不推薦等正確用藥安全觀念，中(西)藥與食物交互作用、養生中藥使用注意事項…。

#### （一）成立工作小組：

小組成員以台中市藥師公會中藥發展委員會及輔導常務為主，並委請台中、彰化、南投、雲林及澎湖縣等藥師公會理事長指派所屬中藥發展委員會主委或已有經營中西藥零售調劑業務或熱心於社區用藥安全宣導的藥師擔任研究員及參與工作小組，以便於計畫工作之聯繫，並協助聯繫校園、讀書會、愛心媽媽志工隊、社區發展協會、社區關懷點等，以確認宣導時間場地以及安排中藥用藥安全宣導講師等工作。

## (二)敦聘產官學諮詢顧問

為使習慣問卷內容之設計能反應民眾用藥行為及宣導主題及內容質量能符合民眾需求，特敦聘產官學專家等諮詢顧問，以利邀請於計畫會議時，指導計畫執行方向與宣導中藥用藥安全等相關議題。

諮詢顧問名單如下：

| 姓名/職稱   | 單 位                      |
|---------|--------------------------|
| 張永勳博士   | 中國醫藥大學中國藥學研究所教授          |
| 郭昭麟博士   | 中國醫藥大學中藥資源系主任            |
| 何玉鈴博士   | 弘光科技大學護理系助理教授            |
| 黃順爵博士   | 中國醫藥大學藥學院藥學系助理教授         |
| 邱創冠課長   | 台中市衛生局                   |
| 陳淑惠課長   | 台中市衛生局                   |
| 謝右文博士   | 中國醫藥大學附設醫院藥劑部主任          |
| 蔡嘉珍理事長  | 台中縣藥師公會                  |
| 邱天青前理事長 | 彰化縣藥師公會                  |
| 周錫洋理事長  | 彰化縣藥師公會                  |
| 張釜堯理事長  | 南投縣藥師公會                  |
| 廖玲巧理事長  | 雲林縣藥師公會                  |
| 陳福龍理事長  | 澎湖縣藥師公會                  |
| 康國男理事長  | 台中市藥生公會                  |
| 趙正睿常務理事 | 藥師公會全國聯合會<br>中藥發展委員會輔導常務 |

## (三)組成「中藥用藥安全教育資訊平台」

以台中市藥師公會資訊處理委員會為主，參酌中醫藥委員會中醫藥資訊網「醫藥專欄」中四季與時辰中醫藥保健手冊、更年期婦女中醫養生保健手冊、肝臟中醫養生保健手冊、防癌抗癌中醫保健手冊、高血壓中醫預防與保健手冊、糖尿病中醫養生保健手冊等用藥知識，以及中西藥併用安全性、中藥真偽辨識等專家研究之「中藥用藥安全」相關資料，建置於公會資訊平台，提供計畫參與公會及種子講師必要資源，以利縣市種子藥師推展宣導活動之用以及便於民眾搜尋中草藥相關資訊，並設置中藥諮詢信箱供民眾諮詢之用。



#### (四)培訓中藥用藥安全種子藥師擔任講師

本次計畫宣導講師以 97 年中國醫藥大學培訓中藥社區用藥安全教育的種子藥師為主及經營中西藥局或執行中藥之藥師為輔。但是，為了推廣藥師執行中西藥業務及加強藥師於民眾諮詢同時或併用中西藥、健康食品時提供正確資訊與社區中草藥用藥安全宣導與諮詢能力。

特別在 100 年 4 月 30、日 5 月 1 日於台中市安排種子藥師二日的培訓活動，由臺灣本島參與計畫的 5 個公會派員參加並開放部分名額由藥師或藥劑生參加。另考量過去澎湖地區藥師繼續教育有關中醫藥相關課程較少，若是為了加強種子藥師的中草藥相關專業知識，安排來台中參加培訓所需交通住宿等經費龐大，因此於 10 月 1 日至 2 日邀請中國醫藥大學張永勳教授、郭昭麟教授、何玉鈴教授、謝伯舟博士及賴尚志博士前往授課，並協助指導社區小眾化健康講座宣導活動模式之技巧。

以 97 年中國醫藥大學培訓中藥社區用藥安全教育的種子藥師，以及經營或執行中西藥之藥師為輔，繼續採取小眾化健康講座模式，必要時由社區附近醫藥從業人員提供量血壓、測血糖等簡易健檢服務的「社區健康營造」概念，結合社區基層醫師、衛生所及里辦公處、社區發展協會等地域性資源，推展社區民眾「中藥用藥安全」之藥事照護服務，讓社區藥局藥師成為社區健康好鄰居。

#### (五)召開專家諮詢會議

本計畫敦聘公會理事長及中國醫藥大學教授群擔任諮詢顧問，以利專家諮詢會議時指導習慣調查問卷之效度，講師培訓課程、公版教案及問卷分析結果之評論。

#### (六)舉辦計畫推展實務暨成果研討會

習慣調查問卷分析及宣導活動完成後，於期末報告前擇日舉辦計畫推展實務暨成果研討會。安排中國醫藥大學教授專題講演及參與計畫執行公會之研究員或種子講師分享宣導經驗與成效，並將習慣問卷調查之分析結果於研討會提報，以讓更多藥師了解民眾中草藥用藥習慣並樂於加入中藥用藥安全宣導行列，以發揮藥師專業職責為民眾中西藥或保健食品等用藥安全把關，減少不當用藥或併用造成不良反應事件發生。

## 參、結果

### 一、種子藥師培訓場次與人數

種子藥師培訓課程於台中市藥師公會及澎湖縣藥師公會共聚辦二場。台中市之場次於4月30日、5月1日二日舉辦，邀請中國醫藥大學張永勳教授、郭昭麟教授、唐娜櫻中醫師、侯鈺琪教授等擔任專業講題之講師，此外邀請黃柏豪藥師擔任簡報製作技巧，以加強種子藥師製作生動活潑教材，提升民眾學習興趣與成效。此次課程澎湖縣藥師公會為了研究員及二名藥師特別撥空前來參與（表一）。第二場於10月1日舉辦，邀請中國醫藥大學張永勳教授、郭昭麟教授、何玉鈴教授及謝伯舟博士擔任專業講題（表二），澎湖縣藥師、藥劑生報名參加。二場培訓課程共培訓150餘種子藥師（表三）。

### 二、宣導場次及參與人數

用藥安全提升宣導活動由各縣市分別舉辦，型式以社區小眾化健康講座或校園用藥安全講座為主，必要時由社區附近醫藥從業人員提供量血壓、測血糖等簡易健檢服務的「社區健康營造」概念，結合社區基層醫師、衛生所及里辦公處、社區發展協會等地域性資源，推展社區民眾「中藥用藥安全」之藥事照護服務，也配合其他團體舉辦園遊會等活動，設置易混淆混淆中草的掛圖或實物藥材以加強用藥安全觀念之建立，讓社區藥局藥師成為社區健康好鄰居，用藥安全的諮詢站。

各縣市公會皆完成計畫提報的5個場次，其中台中市（市區）、台中市（山海屯區）、彰化縣、澎湖縣等四個公會皆超出預定的場次，本次計畫共計完成58個場次的中藥用藥安全提升宣導活動，參與民眾共計5713人次。

### 三、民眾中藥用藥習慣問卷調查

#### （一）基本資料分析：

習慣調查問卷回收及樣本分布情形：本問卷共發出720份，回收有效問卷有694份，有效問卷回收率為96.4%。回收樣本之基本資料分布狀況，填答者性別，男性有290人(41.8%)、女性有404人(58.2%)，年齡層主要以19~35歲(24.1%)及36~55歲(39.6%)為主，另56~65歲有19.6%，學歷分佈以高中職(32.3%)及大學者(34.3%)居多，職業部分以無業者最多(26.1%)、其次職業別商(16.1%)、自由業(12.8%)、醫療業(11.2%)（表五）。

#### （二）習慣問卷綜合分析：

1. 過去一年，民眾身體不適時，通常選擇何種就醫或處理方式，整體習慣結果，從694份有效回數問卷中發現，對於身體不適

時，通常會選擇方式，在複選題的分析中發現：看西醫也看中醫者有 361 人，佔 39.7%；只看西醫者為 227 人，佔 25.0%；先到藥局買成藥者 133 人，佔 14.6%；找社區藥局藥師諮詢者 75 人，佔 8.3%（表六）。

2. 民眾經常使用或服用保健、養生的藥品或產品，在複選題的分析中發現：使用西藥者有 282 人，佔 23.6%；健康食品(經衛生署核准的)、或綜合維他命分別有 18.7%、18.0%（表七）。
3. 過去一年，民眾曾使用或服用的藥品或食品的分析結果，以西藥 443 人(63.8%)為主，其次為曾使用經衛生署核准的健康食品 278 人(40.1%)、中藥 264 人(38%)（表八）。
4. 對於目前同時使用或服用「西藥、中藥、保健(健康)食品、維他命」，在複選題的分析中發現：目前同時服用「西藥」者為 310 人，佔 31.2%；同時服用「中藥」者有 169 人，佔 17.0%，同時服用「保健(健康)食品」者有 275 人，佔 27.7%，同時服用「維他命」者有 223 人，佔 22.4%（表九）。
5. 民眾取得或購買中(草)藥的地方，在複選題的分析中發現：以中醫診所或中藥房為主分別為 36.7%及 28.4%；而在藥局購藥者有 184 人，佔 18.4%（表十）。
6. 主動告知就醫並供使用藥物品項的行為調查結果，70.7%的民眾會主動告知與提供品項（表十一）。
7. 告知醫師或藥師目前同時服用之藥物或健康食品的行為調查結果，503 人(72.5%)會主動告知並提供品項（表十二）。
8. 當服用的中藥物感覺有效時，會介紹他人使用者有 401 人(57.8%)、不一定者有 103 人(14.8%)，顯示民眾對藥物不適合當作「好東西與好朋友分享」的觀念，有待加強宣導教育（表十三）。
9. 對於中藥材或就醫後未服用完的中藥的處理方式，有 254 人(34.8%)會放入冰箱冷藏、放在陰涼乾燥處有 214 人(29.4%)，有 172 人(23.6%)會將當垃圾丟棄（表十四）。
10. 中藥服用病情改善後，剩藥的處理方式之調查結果，繼續將藥服用完畢的民眾有 309 人(44.2%)、剩藥當垃圾丟棄有 161 人(23%)，剩藥留待下次自行使用有 124 人(17.7%)，剩藥送到藥局或醫院回收者 95 人(13.6%)，顯示多數民眾觀念是正確的，但仍有將近二成民眾會有留待下次自行使用的行為是必須注意加強宣導民眾對剩餘藥物的正確處理方式（表十五）。



11. 民眾會使用中草藥原因的調查結果，仍以天然、溫和、無副作用、多吃無妨的原因居多340人(67.5%)，而沒概念、沒特殊原因者有153人(30.4%)，顯示對於中藥的知識及認識行為，仍需加強教育宣導之處（表十六）。
12. 民眾服用中藥時會注意包裝或藥袋標示內容的調查結果，以服用方法及用量449人(24.4%)，其次是療效的標示17%，另服藥時間、製造日期或保存期限、副作用等內容都有10%以上的民眾會注意（表十七）。
13. 民眾對於中(草)藥的知識與資訊來源調查，三成以上來自於醫師(33.9%)或藥師(31%)，有236人(20.5%)的資訊來源是由親友處獲得，因此親友提供的資訊正確性是必需存疑，加強有病看醫師、用藥問藥師的宣導是民眾正確用藥知識與資訊的保障（表十八）。

## 肆、討論

本計畫於中部地區(中、彰、投、雲林)及澎湖縣六各縣市執行，除了台中市市區的社區集中，其他如台中市山海屯區仍屬台中縣藥師公會縣的範圍，彰化、南投、雲林等縣，地廣人稀，因此各公會之間的資源設備及宣導時間及交通問題，未來計畫時必須加強解決區域規劃的問題，以利問卷調查之樣本數及中藥用藥安全宣導活動更有代表性及普及性。

澎湖縣藥師公會過去不曾有中藥相關議題的持續教育及用藥安全宣導計畫，因此由計畫主持人與協同主持人前往協助示範中藥用藥安全宣導模式與技巧。而在舉辦宣導活動時，參與民眾年齡層偏高且教育程度不高，但我們可以感受到離島民眾對中草藥的高度興趣，尤其西藥、中草藥及保健食品併用的議題。而本次活動限於時間、交通及經費等因素，用藥安全宣導集中於馬公本島及跨海大橋連結的西嶼鄉，離島部分僅於白沙鄉鳥嶼島舉辦一場，尚有許多離島，無法舉辦宣導活動是一件憾事，渴望未來能有澎湖離島專案計畫支援，提供澎湖縣培訓種子藥師，加強中草藥相關知識與宣導技巧，以解決交通資源不足問題，也讓離島民眾都能有獲得正確用藥觀念或知識的機會，以避免中草藥誤用、混用或藥物併用造成的不良反應事件。

園遊會或健康博覽會等大型活動，因參與民眾來來往往，故以設置宣導攤位，搭配常見有毒植物及中草藥混用植物等圖照，藥師僅能被動式等候民眾詢問，若能準備常見藥用植物或常用的中藥飲片藥材更能提升與會民眾主動詢問的興趣，再搭配小禮品的有獎問答則更能吸引民眾參觀、諮詢，達到教育正確中草藥知識。

校園學生宣導時間多為晨光時間，因時間僅有 40 分鐘，宣導講師必須依公版宣導內容做適度調整以符合學生，當然搭配有獎徵答則能提升學生聽講興趣，增加宣導效果。

社區中年民眾或學校愛心媽媽志工是宣導的主要對象，依參與宣導講師之反映，整體宣導的學員與講師互動良好，也是宣導成效及知識擴散的最好聽眾，尤其以社區大學學員、志工隊或讀書會的成員最為明顯，而社區發展協會因為參與民眾年齡差異較大，宣導內容可能無法完全滿足聽講需求故宣導成效稍差，因此製作中草藥圖卡磁鐵片，以有獎問答方式進行宣導，成效應可改善。

據宣導活動評估問卷之分析，對講師宣導內容非常清楚 36.9%、還清楚 32.3%、清楚 20.0%，依此結果顯示講師宣導技巧尚有改善空間，若此類計畫繼續推展時可能需安排講師針對本計畫團隊製作的公版教案內容，設計

不同宣導對象製作客製化教材之演練研習會，以熟悉宣導內容及宣導技巧，讓民眾能非常清楚中藥用藥安全問題之重要性與用藥認知。

中藥認知問題部份平均正確率達 96.3%，顯示宣導後的成效顯著，但本次之問卷多屬基本用藥安全的觀念問題，或許可再針對公版教案內容設計對應性問題，如認識中草藥真偽或中草藥與西藥健康食品交互作用等，以評估對藥物的認知提升效果。

本計畫宣導活動進度完成後，於 11 月 5 日舉辦「臺灣中部地區及澎湖離島民眾中藥用藥習慣調查及用藥安全提升計畫」成果研討會，本活動透過中部地區藥師、藥劑生公會通知，報名情形踴躍一周內共有 300 多位藥師(生)報名參加。

澎湖縣藥師公會陳福龍理事長開幕式致詞時，特別感謝中醫藥委會提供本次計畫經會，台中市藥師公會讓澎湖縣納入計畫執行地區，鑑於過去澎湖縣在中草藥知識教育及宣導活動是未開發沙漠地區，但藥師執業及民眾用藥安全問題仍會涉及中草藥的諮詢，因此特地帶領 4 位藥師於本次協助計畫主持人賴振榕藥師及協同主持人陳金火藥師於澎湖進行中藥安全示範宣導活動的 4 位藥師前來觀摩，也期待明年計畫能繼續執行，讓澎湖縣能慢慢的開花結果，嘉惠澎湖縣藥師及民眾。

研討會除張永勳教授講授有毒中藥之泡製與調劑，加強藥師(生)執行中藥之實務知識，也特別邀請台中縣藥師公會李明宗、陳珮華二位藥師夫妻檔，分享在幅遠廣闊的台中市山海屯三區，如何讓資源平均分配及團隊合作使計畫順利進行且超出預計的場次與成果，陳珮華藥師更以她在太平區深植社區關懷點、讀書會等開拓合作夥伴及宣導機會的模式及講師須知的宣導事前準備等注意事項，讓參與研討會的藥師往後更具信心「走出藥局、走入社區」關心民眾用藥安全。另也安排及澎湖縣研究員洪玉蓮藥師及協同主持人陳金火藥師分享澎湖縣的宣導活動與澎湖民眾的回應，而本計畫於澎湖最具成效的事項，應是洪玉蓮藥師觀摩示範宣導後也於 10 月 29 日於西嶼鄉大池村自行上場宣導中藥用藥安全，顯示計畫已於澎湖扎根，日後若有計畫繼續支援教育訓練，民眾中藥用藥安全的成效應可開花結果。

回收有效的 694 份習慣調查問卷，分析結果顯示民眾身體不適時就醫或處理行為上以看西醫也看中醫者有 361 人 (39.7%)最多，而會先到藥局買成藥者 133 人(14.6%)；找社區藥局藥師諮詢者 75 人 (8.3%)，而在曾經服用的藥品或食品的調查結果顯示在 38%以上。目前同時使用或服用「西藥、中藥、保健(健康)食品、維他命」的結果（表九），顯示目前同時服用「西藥」者為 310 人，佔 31.2%；同時服用「中藥」者有 169 人，佔 17.0%，同時服用「保健(健康)食品」者有 275 人，佔 27.7% 同時服用「維他命」者

有 223 人，佔 22.4%。綜合以上，民眾就醫或自行用藥習慣顯示藥物及食品併用的情形相當普遍，而中西藥與食品之間的交互作用影響是輕忽不得，藥師應可於民眾到藥局買成藥或找社區藥局藥師諮詢時主動關心或提醒中(西)藥、維他命與健康食品使用的安全行為。另，亦須提醒民眾主動告知醫師或藥師目前就醫及用藥情形，以避免藥物交互作用的傷害事件發生。

中藥的認知仍應有「藥即是毒」的觀念，不應主觀認知溫和無毒而自行用藥或長期食用。身體任何不適或用藥應找中醫師診治開立處方，服藥行為上也應按醫囑服畢，若病情改善或痊癒而有剩藥應即丟棄，切記不可留待下次服用或介紹親友使用，有關醫藥問題都應詢問醫師或藥師。

民眾曾取得或購買中(草)藥的地方：中醫診所 36.7%、中藥房 28.4%、藥局 18.4%。顯示藥師經營中藥，仍有成長空間。

## 伍、結論與建議

目前醫策會分設於全省各大醫院的用藥安全資源中心多僅涉及民眾西藥用藥安全的議題，這與民眾對中藥安全無毒的認知，中草藥基原、誤用、混(淆)用以及「藥食同源」等用藥安全議題是有很大的差異性存在。本次進行民眾中藥用藥習慣調查可獲得民眾就醫、購藥來源、用藥經驗與行為以及藥物、健康食品同時併用等統計資料，將可提供中醫藥委員制定中藥用藥安全管理政策之參考，亦可作為藥師公會後續推展中藥用藥安全宣導相關計畫編製教案或教材的重要參考。

目前藥師對於中藥繼續教育課程及中藥用藥安全宣導等資源，有城鄉的差異性，因此建議中醫藥委員會在台中市(山海屯區)、彰化、南投、雲林縣能有計畫支援，加強講混淆中藥、有毒植物、中西藥交互作用等教育課程，尤其澎湖縣藥師(53 人)更有此必要性與需求性，讓更多藥師有信心與人力可提供民眾中藥用藥安全的諮詢，並將宣導活動普及到鄉村偏遠地區之民眾。以導正中藥滋補、藥性溫和或親友推薦等人云亦云的購買行為，以及重視併用中(草)藥、西藥與健康食品的安全的問題。

宣導活動之規劃以社區或校園志工隊、讀書會等團體對象最具宣導及用藥安全知識擴散之成效，建議政策規畫開立類似社區大學短期中藥知識與認知專班，以重點式連續性主題加強中草藥正確用藥認知，以加強教育宣導成效。必要時亦可安排野外踏青，認識有毒植物與藥用植物，以避免誤採誤用中毒新聞事件一再發生。

綜合以上，持續加強社區中藥用藥安全宣導仍有必要，尤其在幅遠廣闊、資源不足的偏遠村落及澎湖縣，須有更多的經費與資源的協助。而宣導活動的有獎問答獎品可製作常見中草藥或有毒植物的字卡或圖卡等作為教材或獎品，能提高民眾學習參與度，亦契合中藥用藥安全宣導目的。建議中醫藥委員會能協助製作或釋放圖樣版權以便計畫單位設計使用。

## 誌謝

本研究計畫承蒙行政院衛生署中醫藥委員會計畫編號 CCMP99-CP-015 提供經費贊助，使本計畫得以順利完成，特此誌謝。

## 陸、參考文獻

1. 沈重光：國內外中草藥市場現況，中醫藥科學化暨全球智財及管理策略行政院衛生署中醫藥委員會 2006 p.199:209)。
2. 中醫藥委員會訊網(<http://www.ccmp.gov.tw>)醫藥知識區：用藥常識、常用藥材等。
3. 張憲昌主編：中藥檢驗方法專輯(十二)，易混淆及誤用藥材之鑑別(I)，行政院衛生署藥物食品檢驗局，台北 2002。
4. 張憲昌主編：中藥檢驗方法專輯(十三)，易混淆及誤用藥材之鑑別(II)，行政院衛生署藥物食品檢驗局，台北 2006。
5. 何玉鈴、林宜信、張永勳：臺灣市售易混淆中藥圖鑑，行政院衛生署中醫藥委員會出版，台北 2006。
6. 行政院衛生署中醫藥委員會：臺灣市售中藥材真偽及代用品圖集，行政院衛生署中醫藥委員會出版，台北 2002。
7. 行政院衛生署中醫藥委員會：臺灣常用藥用植物圖鑑第二冊，行政院衛生署中醫藥委員會出版，台北 2004。
8. 張賢哲著：道地藥材圖鑑(一、二、三、四)，中國醫藥大學印行，台中 2007。
9. 張永勳：行政院衛生署八十六年度委託計畫 CCMP86-RD-034，「臺灣市售易誤用、混用中藥品種之檢討(II)」研究報告，1997。
10. 張永勳：行政院衛生署八十七年度委託計畫 CCMP87-RD-017，「臺灣市售易誤用、混用中藥品種之檢討(III)」研究報告，1998。
11. 張永勳：行政院衛生署八十九年度委託計畫 CCMP89-RD-043，「臺灣市售易誤用、混用中藥品種之檢討(IV)」研究報告，2000。
12. 行政院衛生署中醫藥委員會：臺灣中藥藥品管理相關法規彙編，行政院衛生署編印，台北 2006。
13. 香港浸會大學中醫藥學院編著：香港容易混淆中藥，香港中藥聯商會督印，香港 2005。
14. 謝宗萬：實用中藥材經驗鑑別，知音出版社，台北 2005。
15. 閻文玫主編：中藥材真偽鑑定，人民衛生出版社，北京 1994。
16. 胡世林主編：中國道地藥材原色圖說，山東科學技術出版社出版，山東 1998。
17. 趙中振主編：香港中藥材圖鑑，香港浸會大學中醫藥學院出版，香港 2003。
18. 徐國鈞、陳金泉主編：香港常用有毒中藥圖鑑，香港 1994。

19. 我國國民醫療保健支出統計（行政院衛生署衛生統計資訊網；<http://www.doh.gov.tw/statistic/index.htm>）。
20. 全民健康保險與各國健康照護服務系統現況比較（<http://www.nhi.gov.tw/>）。
21. 藥學專業之發展（譚延輝 博士；九州圖書文物有限公司）。
22. 藥師是現在德智慧型媽媽（王惠珀；2003 台大醫學院及社會科學院後 SARS 社會反省研討會論文）。
23. 臺灣老人十年間居住、工作與健康狀況的改變（林惠生主任；行政院衛生署國民健康局研究報告）。
24. 健康狀態與疾病盛行率 90 年調查報告（林宇旋、林惠生；行政院衛生署國民健康局研究報告）。
25. 臺灣地區高血糖、高血脂、高血壓盛行率調查（陳建仁；行政院衛生署 91 年研究報告）。

## 柒、圖、表

表一、種子藥師培訓課程表

| 課程期間：100 年 04 月 30 日起至 100 年 05 月 01 日止 |                       |     |          |             |
|-----------------------------------------|-----------------------|-----|----------|-------------|
| 序                                       | 課程題目                  | 講師  | 上課日期     | 起訖時間        |
| 1                                       | 常見有毒植物                | 郭昭麟 | 4 月 30 日 | 13:20~15:00 |
| 2                                       | 天然物與藥物交互作用之發生機制、風險與利基 | 侯鈺琪 | 4 月 30 日 | 15:20~17:00 |
| 3                                       | 中藥養生與做月子方劑之運用         | 唐娜櫻 | 5 月 1 日  | 08:20~10:00 |
| 4                                       | 臺灣市售易誤用、混用藥材之鑑別       | 張永勳 | 5 月 1 日  | 10:20~12:00 |
| 5                                       | 開挖中藥寶藏                | 趙正睿 | 5 月 1 日  | 13:20~15:00 |
| 6                                       | 簡報製作技巧與中藥用藥安全宣導經驗分享   | 黃柏豪 | 5 月 1 日  | 15:20~17:00 |

表二、種子藥師培訓澎湖縣場次課程表

| 課程日期 100 年 10 月 1 日 |             |                       |       |
|---------------------|-------------|-----------------------|-------|
| 編號                  | 時間          | 課程題目                  | 講師姓名  |
| 1                   | 08:30-10:10 | 國內中藥法規及國內外中藥 GMP 實施狀況 | 謝伯舟博士 |
| 2                   | 10:20-12:00 | 臺灣市售易誤用、混用藥材之鑑別       | 張永勳教授 |
| 3                   | 13:30-15:10 | 常見有毒植物                | 郭昭麟教授 |
| 4                   | 15:20-17:00 | 中藥養生與做月子方劑之運用         | 何玉鈴博士 |



表三、種子藥師培訓活動：場次/人次一覽表

| 地點      | 人數/場次    | 宣導民眾人數   |
|---------|----------|----------|
| 台中市藥師公會 | 106 人/場次 | 5 縣市公會會員 |
| 澎湖縣藥師公會 | 50 人/場次  | 澎湖縣公會會員  |

表四、社區/學校 宣導活動：場次人次一覽表

| 縣市        | 場次 | 宣導民眾人數 |
|-----------|----|--------|
| 台中市(市區)   | 23 | 3220   |
| 台中市(山海屯區) | 11 | 1474   |
| 彰化縣       | 8  | 300    |
| 雲林縣       | 5  | 159    |
| 南投縣       | 5  | 220    |
| 澎湖縣       | 6  | 340    |
| 合計        | 58 | 5713   |

表五、回收樣本之基本資料分析表

| 項目 |         | 人數  | 百分比(%) |
|----|---------|-----|--------|
| 性別 | 男       | 290 | 41.8   |
|    | 女       | 404 | 58.2   |
| 年齡 | 12 歲以下  | 3   | 0.4    |
|    | 13~18 歲 | 37  | 5.3    |
|    | 19~35 歲 | 167 | 24.1   |
|    | 36~55   | 275 | 39.6   |
|    | 56~65 歲 | 136 | 19.6   |
|    | 66 歲以上  | 76  | 11.0   |
| 縣市 | 台中市     | 216 | 31.1   |
|    | 彰化縣     | 123 | 17.7   |
|    | 南投縣     | 120 | 17.3   |
|    | 雲林縣     | 110 | 15.9   |
|    | 澎湖縣     | 118 | 17.0   |
|    | 其他      | 7   | 1.0    |
| 學歷 | 未曾就學    | 18  | 2.6    |
|    | 小學      | 86  | 12.4   |
|    | 國中      | 93  | 13.4   |
|    | 高中職     | 224 | 32.3   |
|    | 大學      | 238 | 34.3   |
|    | 研究所以以上  | 35  | 5.0    |
| 婚姻 | 未婚      | 177 | 25.5   |
|    | 已婚      | 467 | 67.3   |
|    | 離婚      | 26  | 3.7    |
|    | 喪偶      | 23  | 3.3    |
|    | 其他      | 1   | 0.1    |
| 職業 | 無       | 181 | 26.1   |
|    | 軍       | 3   | 0.4    |
|    | 公       | 43  | 6.2    |
|    | 教       | 67  | 9.7    |
|    | 工       | 30  | 4.3    |
|    | 商       | 112 | 16.1   |
|    | 農       | 44  | 6.3    |
|    | 醫療業     | 78  | 11.2   |
|    | 自由業     | 89  | 12.8   |
|    | 其他      | 47  | 6.8    |

| 項目 |             | 人數  | 百分比(%) |
|----|-------------|-----|--------|
| 住居 | 獨居          | 78  | 11.2   |
|    | 與配偶同住       | 136 | 19.6   |
|    | 與配偶及子女同住    | 264 | 38.0   |
|    | 與父母或子女同住    | 189 | 27.2   |
|    | 與家人同住，有看護照護 | 22  | 3.2    |
|    | 其他          | 5   | 0.7    |
| 信仰 | 無           | 199 | 28.7   |
|    | 佛教          | 235 | 33.9   |
|    | 道教          | 177 | 25.5   |
|    | 一貫道         | 20  | 2.9    |
|    | 基督教         | 27  | 3.9    |
|    | 天主教         | 9   | 1.3    |
|    | 回教          | 1   | 0.1    |
|    | 其他          | 26  | 3.7    |

表六、過去一年，民眾身體不適時，通常選擇何種就醫或處理方式(Q1.)

| 選項        | 填答次數 | 次數百分比(%) |
|-----------|------|----------|
| 只看西醫      | 227  | 25.0     |
| 只看中醫(含針灸) | 42   | 4.6      |
| 看西醫也看中醫   | 361  | 39.7     |
| 先到藥局買成藥   | 133  | 14.6     |
| 先到中藥店抓藥   | 19   | 2.1      |
| 買青草藥      | 6    | 0.7      |
| 拔罐刮痧      | 28   | 3.1      |
| 問神求藥籤     | 9    | 1.0      |
| 找國術館      | 7    | 0.8      |
| 找社區藥局藥師諮詢 | 75   | 8.3      |
| 其它        | 2    | 0.2      |

表七、民眾經常使用或服用保健、養生的藥品或產品（複選 Q2.）

| 選項            | 填答次數 | 次數百分比(%) |
|---------------|------|----------|
| 西藥            | 282  | 23.6     |
| 中藥(需煎煮)       | 133  | 10.4     |
| 濃縮科學中藥        | 124  | 10.4     |
| 草藥            | 24   | 2.0      |
| 健康食品(經衛生署核准的) | 224  | 18.7     |
| 保健食品(廠商宣稱保健)  | 126  | 10.5     |
| 綜合維他命         | 216  | 18.0     |
| 生機飲食          | 53   | 4.4      |
| 其他            | 15   | 1.3      |

表八、過去一年，您曾使用或服用的藥品或食品（複選 Q3.）

| 選項            | 填答次數 | 次數百分比(%) |
|---------------|------|----------|
| 西藥            | 443  | 63.8     |
| 中藥            | 264  | 38       |
| 健康食品(經衛生署核准的) | 278  | 40.1     |
| 保健食品(廠商宣稱保健)  | 144  | 20.7     |
| 綜合維他命         | 239  | 34.4     |
| 生機飲食          | 61   | 8.8      |
| 其他            | 18   | 2.6      |

表九、目前同時使用或服用的藥物或食品（複選 Q5.）

| 選項       | 填答次數 | 次數百分比(%) |
|----------|------|----------|
| 西藥       | 310  | 31.2     |
| 中藥       | 169  | 17.0     |
| 保健(健康)食品 | 275  | 27.7     |
| 維他命      | 223  | 22.4     |
| 其他       | 17   | 1.7      |

表十、民眾曾取得或購買中(草)藥的地方 (複選 Q7.)

| 選項            | 填答次數 | 次數百分比(%) |
|---------------|------|----------|
| 1 中醫醫院        | 93   | 9.3      |
| 2 中醫診所        | 336  | 36.7     |
| 3 藥局          | 184  | 18.4     |
| 4 中藥房         | 283  | 28.4     |
| 5 接骨院         | 5    | 0.5      |
| 6 民俗療法(推拿)的場所 | 15   | 1.5      |
| 7 大賣場         | 5    | 0.5      |
| 8 攤販或路邊攤      | 21   | 2.1      |
| 9 電台廣告        | 14   | 1.4      |
| 10 電視購物頻道     | 7    | 0.7      |
| 11 國外旅遊購買     | 5    | 0.5      |

表十一、主動告訴西醫師目前同時也看中醫，或告訴中醫師目前同時也看西醫，並主動提供藥物品項之統計表 (Q11.)

| 選項 | 填答次數 | 次數百分比(%) |
|----|------|----------|
| 會  | 491  | 70.7%    |
| 不會 | 203  | 29.3%    |

表十二、主動告訴醫師或藥師，同時服用西藥、中藥或保健(健康)食品，並告知品項之統計 (Q12.)

| 選項 | 填答次數 | 次數百分比(%) |
|----|------|----------|
| 會  | 503  | 72.5%    |
| 不會 | 191  | 27.5%    |

表十三、服用中藥感覺有效時，介紹他人使用之統計 (Q15.)

| 選項  | 填答次數 | 次數百分比(%) |
|-----|------|----------|
| 會   | 401  | 57.8%    |
| 不會  | 190  | 27.4%    |
| 不一定 | 103  | 14.8%    |

表十四、購買的中藥材或就醫後未服用完的剩藥的處理方式之統計(Q19.)

| 選項       | 填答次數 | 次數百分比(%) |
|----------|------|----------|
| 1放入冰箱冷藏  | 254  | 34.8     |
| 2放入冰箱冷凍  | 47   | 6.4      |
| 3放入乾燥箱   | 37   | 5.1      |
| 4放在陰涼乾燥處 | 214  | 29.4     |
| 5送給親友    | 5    | 0.7      |
| 6當垃圾丟棄   | 172  | 23.6     |

表十五、中藥服用後若病情改善，剩藥處理方式 (Q20.)

| 選項                 | 填答次數 | 次數百分比(%) |
|--------------------|------|----------|
| 1繼續將藥服用完畢          | 309  | 44.2     |
| 2剩藥留待下次自行使用        | 124  | 17.7     |
| 3剩藥留待分給有需要的親友      | 10   | 1.4      |
| 4剩藥當垃圾丟棄           | 161  | 23.0     |
| 5剩藥跟西藥一樣，拿到藥局或醫院回收 | 95   | 13.6     |

表十六、民眾會使用或服用中(草)藥的原因 (Q22.)

| 選項              | 填答次數 | 次數百分比(%) |
|-----------------|------|----------|
| 沒概念、沒特殊原因       | 153  | 30.4     |
| 天然、溫和、無副作用、多吃無妨 | 340  | 67.5     |
| 有病治病、沒病強身       | 10   | 2.0      |
| 其他              | 1    | 0.2      |

表十七、服用中(草)藥時，民眾會注意的標示內容(複選 Q24.)

| 選項        | 填答次數 | 次數百分比(%) |
|-----------|------|----------|
| 服用方法及用量   | 499  | 24.4     |
| 服用時間      | 320  | 15.6     |
| 製造日期或保存期限 | 287  | 14.0     |
| 療效        | 348  | 17.0     |
| 副作用       | 238  | 11.6     |
| 注意事項      | 196  | 9.6      |
| 儲存方式      | 147  | 7.2      |
| 其他        | 10   | 0.5      |

表十八、民眾中(草)藥的資訊或知識來源 (Q25.)

| 選項     | 填答次數 | 次數百分比(%) |
|--------|------|----------|
| 1 醫師   | 391  | 33.9     |
| 2 藥師   | 358  | 31.0     |
| 3 親友   | 236  | 20.5     |
| 4 子女   | 22   | 1.9      |
| 5 電台廣播 | 27   | 2.3      |
| 6 網路資料 | 91   | 7.9      |
| 7 農民曆  | 14   | 1.2      |
| 8 其他   | 14   | 1.2      |

## 計畫會議及宣導活動照片剪輯



專家、顧問與計畫團隊會議第一次會議





舉辦診所藥師委員中藥研習會鼓勵參與社區暨民眾用藥安全宣導

2月18日於台中市藥師公會



3 月 15 日 中市&中縣藥師公會 中藥發展委員會聯誼分享業務及宣導經驗

地點：台中市藥師公會





4月22日(星期五) 時間:13.00 專家、顧問與計畫團隊會議  
於台中市藥師公會 理事長辦公室討論重點：資訊網頁設置



4 月 30 日--5 月 1 日種子講師培訓課程

4/30 地點：署立台中醫院 授課老師：黃柏豪藥師



4 月 30 日--5 月 1 日種子講師培訓課程

5/1 地點：台中市藥師公會 授課老師：唐娜櫻醫師



406  
台中市北屯區潘陽路一段58號  
陳鳳綢 藥師 收

2011 06/06~06/12

Pharmacist Weekly  
名冊編號：19527

1723期 第1版

## 中藥用藥宣導 積極培訓種子藥師

◎文／台中市記者黃湘茗

自92年藥總毒物科發表「馬兜鈴酸藥物造成腎病變及中草藥肝毒性問題」以來，藥界一直極力在各種藥事照護場合宣導民眾的中草藥用藥安全。據統計，中草藥及減肥藥等問題，很多案例都是錯誤使用而造成，水能載舟也能覆舟。相同的，藥物能治病，假如服用不當甚至濫用，也會傷身甚至賠上性命。

近年來，據健保局資料顯示，台灣民眾在全民健保門診醫療資源中，使用中醫藥的比例約15%，而癌症病人五成以上會尋求中醫藥治療。另有調查報告66%的民眾經常性使用中藥做為養生保健或烹飪飲食之用，在中藥認知上認為「中藥溫無毒，沒有副作用」、「有病治病，無病強身」。用藥行為上，則常見「自行增減藥量或停藥，自行(備)用藥或併用中西藥」，以及「好東西(秘方)與好朋友分享」的錯誤行為。前述是普遍存在且常見的錯誤觀念與行為，對民眾的健康具潛在風險，可能造成嚴重的藥物毒副作用及



↑中市藥師公會舉辦「中藥種子藥師培訓」。演講者為全聯會中藥發展委員會輔導常務趙正睿。

不良反應，傷害身體或延誤病情，甚至危及生命。

有鑑於此，台中市藥師公會於4月30日及5月1日連續二天，舉辦「中藥用藥安全宣導，種子藥師培訓課程」，並延續98年度承接衛生署中醫藥委員會「建構中藥教學之學習制度」計畫，執行「藥事人員以小眾化推展中藥用藥安全知識教育及認知問卷評估計畫」，期間互動默契絕佳，且表現優質、活力、效率的中彰投縣市藥師

公會，再新邀請雲林縣及澎湖縣藥師公會加入計畫執行團隊，以擴大推展中藥用藥安全宣導。

「台灣中部地區及澎湖離島民眾中藥用藥習慣調查及用藥安全提升計畫」，由行政院衛生署中醫藥委員會主辦，台中市藥師公會偕署立台中醫院及中國醫藥大學附設醫院承辦。此培訓課程藥師報名踴躍，遠超過預計培訓名額，藥師們意識到將近7成民眾

經常性使用中藥養生(包括藥膳)，為免於中草藥「誤用、誤採、誤食」事件重複發生，危害全民健康。此宣導活動將由團隊的縣市藥師公會研究員及完成培訓之宣導講師，聯繫學校生教組、愛心媽媽志工隊，地方鄰里、老人會…等資源，採用小眾化宣導活動，再加以獎徵答方式提升參與度及問卷調查回收率，藉此將能有效地傳達中西藥的正確用藥安全觀念及傳遞健康維護的知識給社區民眾。

藥師週刊 1723 期刊登 4 月 30 日--5 月 1 日中藥用藥宣導-種子講師培訓課程

5/1 地點：台中市藥師公會 授課老師：趙正睿(全聯會中藥發展委員會輔導常務)



5月1日台灣創價學會邀請  
於台中市市民廣場設置中草藥學堂宣導攤位



5月1日台灣創價學會邀請  
於台中市市民廣場設置中草藥學堂宣導攤位





5月22日千佛山大雲寺(文心南二路)邀請  
於設置中醫義診及中草藥宣導等藥事照護



5月22日千佛山大雲寺邀請  
於設置中醫義診及中草藥宣導等藥事照護





5月22日千佛山大雲寺邀請  
於設置中醫義診及中草藥宣導等藥事照護



5月29日於潭子區-福仁社區活動中心(老人會)





6月3日於潭子區-福仁社區活動中心(老人會)

## 雲林縣活動照片



8/7 麥寮



8/27 水林



9/17 四湖



9/27 斗六



9月27日土庫國小

| 日期    | 縣市  | 地點           | 日期    | 縣市  | 地點        |
|-------|-----|--------------|-------|-----|-----------|
| 8月27日 | 雲林縣 | 水林鄉烏松國中      | 9月27日 | 雲林縣 | 土庫國小      |
| 8月27日 | 雲林縣 | 四湖鄉三條崙海清宮    | 10月2日 | 雲林縣 | 麥寮鄉施厝活動中心 |
| 9月17日 | 雲林縣 | 雲林縣藥師公會三樓會議室 |       |     |           |

## 捌、附件

### 附件一、100 年臺灣中部地區及澎湖離島民眾中藥用藥習慣調查問卷

#### 行政院衛生署中醫藥委員會

#### 100 年臺灣中部地區及澎湖離島民眾中藥用藥習慣調查問卷

您好：行政院衛生署中醫藥委員會關心您與家人用藥安全，特委託中部地區（台中縣市、彰化縣、南投縣、雲林縣及澎湖縣）藥師公會進行的「中藥用藥習慣調查」計畫問卷，希望藉此研究計畫了解民眾中藥用藥習慣。

您的資料及回答意見僅做研究之用，分析結果將作為中藥用藥安全知識宣導活動及中醫藥委員會政策規劃之參考依據。

問卷(雙面)共四頁，請您填答，我們有一份小禮物致贈，祝您平安、健康！

一、基本資料：請在適合您的□中打勾（☒）。 填表日期：100 年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

1. 您的年齡：☐12 歲以下 ☐13~18 歲 ☐19~35 歲 ☐36~55 歲 ☐56~65 歲  
☐66 歲以上
2. 您的性別：☐男 ☐女
3. 居住縣市：☐台中市\_\_\_\_\_區 ☐彰化縣 ☐南投縣 ☐雲林縣 ☐澎湖縣  
\_\_\_\_\_(鄉、鎮) ☐其他\_\_\_\_\_
4. 最高學歷：☐未曾就學 ☐小學 ☐國中 ☐高中職 ☐大學 ☐研究所以上
5. 您的婚姻：☐未婚 ☐已婚 ☐離婚 ☐喪偶 ☐其他：\_\_\_\_\_
6. 您的住居：☐獨居 ☐與配偶同住 ☐與配偶及子女同住 ☐與父母或子女同住  
☐與家人同住，有看護照護 ☐其他：\_\_\_\_\_
7. 宗教：☐無 ☐佛教 ☐道教 ☐一貫道 ☐基督教 ☐天主教 ☐回教 ☐其他：\_\_\_\_\_
8. 職業：☐無 ☐軍 ☐公 ☐教 ☐工 ☐商 ☐農 ☐醫療業 ☐自由業 ☐其他：\_\_\_\_\_

二、用藥習慣：請您在適合的□中打勾（☒）。

1. 過去一年，當您身體不適時，通常會選擇何種方式處理？（可複選）

☐只看西醫 ☐只看中醫(含針灸) ☐看西醫也看中醫 ☐先到藥局買成藥  
☐先到中藥店抓藥 ☐買青草藥 ☐拔罐刮痧 ☐問神求藥籤 ☐找國術館  
☐找社區藥局藥師諮詢 ☐其它\_\_\_\_\_

2. 您常使用或服用保健、養生的藥品或產品有：

☐西藥 ☐中藥(需煎煮) ☐濃縮科學中藥 ☐草藥 ☐健康食品(經衛生署核准的)  
☐保健食品(廠商宣稱保健) ☐綜合維他命 ☐生機飲食 ☐其他：\_\_\_\_\_（可複選）

※請簡要填寫藥品或產品名稱：\_\_\_\_\_

3. 過去一年，您曾使用或服用的藥品或食品？（可複選）

- ☐西藥 ☐中藥 ☐健康食品(經衛生署核准) ☐保健食品(廠商宣稱) ☐綜合維他命  
☐生機飲食產品 ☐其他：\_\_\_\_\_

4. 承上題.您會使用或服用的原因：

- ☐醫師建議 ☐藥局藥師介紹 ☐親友介紹 ☐子女買來 ☐病友推薦 ☐求神明藥籤  
☐逛街(賣場)店員的推銷 ☐逛街(賣場)看產品型錄(說明書) ☐收聽電台廣告推銷  
☐電視購物頻道的推銷 ☐網路資料 ☐其他\_\_\_\_\_（可複選）

5. 您目前同時使用或服用的有：

- ☐西藥 ☐中藥 ☐保健(健康)食品 ☐維他命 ☐其他\_\_\_\_\_（可複選）

6. 您曾取得或購買西藥的地方有：

- ☐醫院 ☐藥局 ☐中藥房 ☐大賣場 ☐菜市場的攤販(☐爬山、☐夜市、☐風景區)  
的路邊攤 ☐電台廣告 ☐電視購物頻道 ☐國外旅遊購買 ☐家人或親友給的藥或吃  
的剩藥（可複選）

7. 您曾取得或購買中(草)藥的地方有：

- ☐中醫醫院 ☐中醫診所 ☐藥局 ☐中藥房 ☐接骨院 ☐民俗療法(推拿)的廠所  
☐大賣場 ☐菜市場的攤販(☐爬山、☐夜市、☐風景區)的路邊攤 ☐電台廣告  
☐電視購物頻道 ☐國外旅遊購買（可複選）

8. 您曾取得或購買健康食品或綜合維他命的地方有：

- ☐醫院 ☐中醫診所 ☐藥局 ☐中藥房 ☐大賣場 ☐直銷或傳銷商  
☐菜市場的攤販(☐爬山、☐夜市、☐風景區)的路邊攤 ☐電台廣告  
☐電視購物頻道 ☐國外旅遊購買（可複選）

9. 您曾取得或購買保健食品的地方有：

- ☐醫院 ☐中醫診所 ☐藥局 ☐中藥房 ☐大賣場 ☐直銷或傳銷商 ☐菜市場的攤販  
(☐爬山、☐夜市、☐風景區)的路邊攤 ☐電台廣告 ☐電視購物頻道 ☐國外旅遊購  
買（可複選）

10.您看中醫的習慣：

- ☐不曾看中醫 ☐固定的中醫醫院 ☐固定的中醫診所 ☐沒有固定的醫院或中醫診所  
☐親友介紹的就會去 ☐有媒體廣告的中醫診所（可複選）



11. 您會主動告訴西醫師，您也同時看中醫，或告訴中醫師，您也同時看西醫，並主動提供藥物品項嗎？☐會 ☐不會
12. 您會主動告訴醫師或藥師，您在吃西藥同時也吃中藥或保健(健康)食品，並同時告知品項嗎？☐會 ☐不會
13. 您通常都選用什麼來服用藥品：
- ☐直接吞服 ☐白開水 ☐茶 ☐菜湯 ☐果汁 ☐牛奶 ☐咖啡 ☐汽水
- ☐其他：\_\_\_\_\_
14. 若同時使用西藥、中藥、保健(健康)食品，您會如何服用？
- ☐同時服用 ☐間隔1小時 ☐間隔兩小時 ☐分開飯前、飯後吃 ☐隨意、想到時吃
15. 當您使用或服用中藥感覺有效時，您會不會介紹他人使用：☐會 ☐不會 ☐不一定。
- 您選☐不一定的原因是：\_\_\_\_\_
16. 您曾經有同一種病看西醫後，病情未完全改善，多久時間您會找中醫師看病？
- ☐不曾有過 ☐一天內 ☐三天內 ☐七天內 ☐一個月以上 ☐其他\_\_\_\_\_
17. 您曾經有同一種病看中醫後，病情未完全改善，多久時間您會找西醫看病？
- ☐不曾有過 ☐一天內 ☐三天內 ☐七天內 ☐一個月以上 ☐其他\_\_\_\_\_
18. 服用中藥時，您都服用哪些製劑？
- ☐藥材(飲片)煎煮 ☐濃縮科學中藥 ☐藥材打成的粉 ☐丸劑或膠囊 ☐生草藥
- ☐茶包 ☐藥酒
19. 您購買的中藥材或看中醫後未服用完的剩藥，會如何儲存或處理？
- ☐放入冰箱冷藏 ☐放入冰箱冷凍 ☐放入乾燥箱 ☐放在陰涼乾燥處 ☐送給親友
- ☐當垃圾丟棄
20. 中醫師開的中藥，服用後若病情已改善，您會如何處理？
- ☐繼續將藥服用完畢 ☐剩藥留待下次自行使用 ☐剩藥留待分給有需要的親友
- ☐剩藥當垃圾丟棄 ☐剩藥跟西藥一樣，拿到藥局或醫院回收



21.您目前服用的相同配方之中藥已服用多久？

☐3~7 天 ☐1~3 個月 ☐半年~1 年 ☐1 年以上 ☐目前沒有服用中藥

22.您會使用或服用中(草)藥的原因？

☐沒概念、沒特殊原因 ☐天然、溫和、無副作用、多吃無妨 ☐有病治病、沒病強身  
☐其他：\_\_\_\_\_

23.使用中藥烹調食物(藥膳)時，您會如何處理：

☐食材藥材全部丟入一起煮 ☐食材、藥材分開煮好後再混合  
☐食材煮好後加入藥材再烹煮 ☐藥材煮好後加入食材再烹煮 ☐其他\_\_\_\_\_

24.使用中(草)藥時，您會注意哪些內容：(可複選)

☐服用方法及用量 ☐服用時間 ☐製造日期或保存期限 ☐療效 ☐副作用  
☐注意事項 ☐儲存方式 ☐其他\_\_\_\_\_

25.您對中(草)藥的資訊或知識來源：

☐醫師 ☐藥師 ☐親友 ☐子女 ☐電台廣播 ☐網路資料 ☐農民曆  
☐其他\_\_\_\_\_ (可複選)

\*\*\*問卷結束，謝謝您的填答，我們有一份小禮物致贈，祝您平安、健康！\*\*\*

中醫藥委員會 暨 藥師公會 關心您

## 附件二、宣導活動場次

| 台中市宣導活動場次 |               |     |     |               |               |     |                  |
|-----------|---------------|-----|-----|---------------|---------------|-----|------------------|
| 場次        | 日期            | 縣市  | 區域  | 地點            | 社區            | 人數  | 發起人/演講者          |
| 1         | 3月20日         | 台中市 | 北屯區 | 部子里興安宮        | 里民            | 50  | 陳金火/林照雄          |
| 2         | 4月23日         | 台中市 | 北屯區 | 三和里三川福德祠      | 里民            | 100 | 陳金火/蔡宗耀          |
| 3         | 5月22日         | 台中市 | 南屯區 | 千佛山大雲寺        | 弱勢家庭<br>及里民   | 150 | 賴振榕              |
| 4         | 6月21日         | 台中市 | 北屯區 | 三和里<br>三川福德祠  | 里民            | 25  | 蔡宗耀/黃湘茗          |
| 5         | 6月26日         | 台中市 | 北屯區 | 平德里           | 里民            | 200 | 賴振榕/蔡育霖          |
| 6         | 7月5日          | 台中市 | 北屯區 | 東光里           | 里民            | 100 | 陳金火/黃世富          |
| 7         | 8月2日          | 台中市 | 南屯區 | 永定里           | 里民            | 50  | 林照雄/賴振榕          |
| 8         | 8月10日         | 台中市 | 南區  | 西川里<br>崇仁活動中心 | 里民            | 50  | 張邦旭/陳金火          |
| 9         | 8月20日         | 台中市 | 南屯區 | 龍邦富邑大樓        | 大樓住戶          | 30  | 陳正芳/陳金火          |
| 10        | 9月24日         | 台中市 | 北屯區 | 大坑里<br>活動中心   | 里民            | 100 | 陳金火/蔡宗耀          |
| 11        | 10月<br>17~18日 | 台中市 | 西屯區 | 東海大學          | 教師 學生         | 500 | 東海大學/林照雄<br>等藥師群 |
| 12        | 10月18日        | 台中市 | 西屯區 | 西屯國小          | 學生            | 480 | 西屯國小/賴振榕         |
| 13        | 10月12日        | 台中市 | 西區  | 重慶國小          | 學生            | 100 | 重慶國小/賴振榕         |
| 14        | 10月19日        | 台中市 | 太平區 | 長億國小          | 學生            | 300 | 長億國小/賴振榕         |
| 15        | 10月28日        | 南投縣 | 南投市 | 南投縣校外會        | 教官 志工<br>替代役男 | 25  | 南投縣校外會/賴<br>振榕   |
| 16        | 10月4日         | 台中市 | 北區  | 太平國小          | 學生            | 120 | 太平國小/賴振榕         |
| 17        | 10月6日         | 台中市 | 西屯區 | 惠文高級中學        | 學生            | 150 | 惠文高中/賴振榕         |
| 18        | 7月20日         | 台中市 | 東區  | 四育國中          | 教官 志工<br>替代役男 | 50  | 台中市校外會/<br>賴振榕   |
| 19        | 8月24日         | 台中市 | 南區  | 西川里<br>崇仁活動中心 | 里民            | 50  | 張邦旭/賴振榕          |
| 20        | 9月15日         | 台中市 | 太平區 | 太平國中          | 學生            | 150 | 太平國中/賴振榕         |
| 21        | 9月30日         | 台中市 | 南屯區 | 文山國小          | 學生            | 120 | 文山國小/賴振榕         |
| 22        | 11月4日         | 台中市 | 北屯區 | 陳平國小          | 學生            | 240 | 陳平國小/賴振榕         |
| 23        | 11月13日        | 台中市 | 北屯區 | 江屋日本料理        | 三合長青老人會       | 80  | 陳金火/賴振榕          |

| 台中縣(台中市山、海、屯區)宣導活動場次 |      |     |        |            |      |     |     |
|----------------------|------|-----|--------|------------|------|-----|-----|
| 場次                   | 日期   | 區域  | 社區     | 地點         | 參加人數 | 演講者 | 發起人 |
| 1                    | 4/8  | 太平區 | 北太平讀書會 | 新坪社區活動中心   | 25   | 陳玥華 | 陳玥華 |
| 2                    | 4/14 | 梧棲區 | 大村里    | 中港高中       | 1000 | 唐文玲 | 唐文玲 |
| 3                    | 4/30 | 梧棲區 | 中正里    | 區公所(禮堂)    | 70   | 唐文玲 | 唐文玲 |
| 4                    | 5/12 | 豐原區 | 衛生局    | 衛生局 4 樓會議室 | 35   | 張宏嘉 | 張宏嘉 |
| 5                    | 5/29 | 潭子區 | 福仁社區   | 活動中心(老人會)  | 56   | 劉宇琦 | 劉宇琦 |
| 6                    | 6/3  | 太平區 | 社區關懷協會 | 新坪社區活動中心   | 35   | 陳玥華 | 陳玥華 |
| 7                    | 7/15 | 梧棲區 | 文化里    | 梧棲國中       | 64   | 唐文玲 | 唐文玲 |
| 8                    | 8/6  | 大里區 | 中新里    | 中新發展協會     | 34   | 陳泰昇 | 陳玥華 |
| 9                    | 8/8  | 太平區 | 新坪里    | 社區照顧關懷據點   | 38   | 陳玥華 | 陳玥華 |
| 10                   | 8/24 | 豐原區 | 中陽里    | 葫蘆墩文化中心    | 36   | 林彥光 | 林彥光 |
| 11                   | 9/13 | 烏日區 | 烏日里    | 上齊健保藥局     | 81   | 黃美勳 | 黃美勳 |

| 彰化縣宣導活動場次 |          |     |     |         |                  |    |              |
|-----------|----------|-----|-----|---------|------------------|----|--------------|
| 場次        | 日期       | 縣市  | 區域  | 地點      | 對象               | 人數 | 發起人/<br>演講者  |
| 1         | 6 月 28 日 | 彰化縣 | 花壇鄉 | 花壇國小圖書室 | 志工隊員             | 25 | 吳淑貞/<br>賴佩妘  |
| 2         | 9 月 27 日 | 彰化縣 | 花壇鄉 | 花壇鄉立圖書館 | 領導者雙語進階<br>研討會會員 | 15 | 方發中/<br>賴佩妘  |
| 3         | 10 月 4 日 | 彰化縣 | 花壇鄉 | 中庄社區公園  | 返璞歸真易經<br>功學社社員  | 50 | 林燕美/<br>賴佩妘  |
| 4         | 10 月 4 日 | 彰化縣 | 花壇鄉 | 花壇國小圖書室 | 花壇國小志工隊<br>志工隊員  | 25 | 謝金權/<br>賴佩妘  |
| 5         | 6 月 16 日 | 彰化縣 | 員林鎮 | 育英國小    | 國小退休老師           | 40 | 育英國小/<br>邱天青 |
| 6         | 8 月 6 日  | 彰化縣 | 員林鎮 | 員林國宅    | 國宅居民             | 25 | 施芳齡/<br>周錫洋  |
| 7         | 8 月 9 日  | 彰化縣 | 彰化市 | 中莊里     | 福壽廟              | 70 | 邱雲木/<br>嚴亮銘  |
| 8         | 8 月 15 日 | 彰化縣 | 二林鎮 | 二林鎮農會   | 農會媽媽教室           | 50 | 洪錦豪/<br>羅美婷  |

| 南投縣宣導活動場次 |       |          |          |           |    |     |
|-----------|-------|----------|----------|-----------|----|-----|
| 場次        | 時間    | 邀請單位     | 地點       | 宣導對象      | 人數 | 主講人 |
| 1         | 5月21日 | 平和里守望相助隊 | 救難協會廣場   | 守望相助隊員、眷屬 | 50 | 林澤輝 |
| 2         | 6月20日 | 國姓鄉石門社區  | 社區活動中心   | 社區住戶      | 50 | 何照光 |
| 3         | 6月24日 | 竹山鎮農會    | 竹山鎮農會會議室 | 家政班學員     | 40 | 林銘都 |
| 4         | 7月30日 | 竹山鎮延正社區  | 社區活動中心   | 社區居民      | 40 | 林銘都 |
| 5         | 8月9日  | 集集鎮衛生所   | 集集鎮衛生所   | 社區居民      | 40 | 林江泉 |

| 雲林縣宣導活動場次 |       |              |    |     |
|-----------|-------|--------------|----|-----|
| 場次        | 日期    | 地點           | 人數 | 講師  |
| 1         | 8月7日  | 水林鄉烏松國中      | 26 | 林允崇 |
| 2         | 8月27日 | 四湖鄉三條崙海清宮    | 32 | 林允崇 |
| 3         | 9月17日 | 雲林縣藥師公會三樓會議室 | 30 | 林允崇 |
| 4         | 9月27日 | 土庫國小         | 35 | 林允崇 |
| 5         | 10月2日 | 麥寮鄉施厝活動中心    | 36 | 林允崇 |

| 澎湖縣宣導活動場次 |       |     |     |         |     |     |     |
|-----------|-------|-----|-----|---------|-----|-----|-----|
| 場次        | 日期    | 區域  | 社區  | 地點      | 人數  | 演講者 | 發起人 |
| 1         | 6/18  | 西嶼鄉 | 內垵村 | 內垵村活動中心 | 90  | 陳金火 | 洪玉蓮 |
| 3         | 6/19  | 白沙鄉 | 烏嶼村 | 烏嶼村活動中心 | 20  | 陳金火 | 洪玉蓮 |
| 5         | 10/1  | 湖西鄉 | 沙港村 | 沙港村活動中心 | 40  | 賴振榕 | 洪玉蓮 |
| 6         | 10/1  | 西嶼鄉 | 合界村 | 合界村活動中心 | 50  | 賴振榕 | 洪玉蓮 |
| 7         | 10/2  | 西嶼鄉 | 內垵村 | 內垵村活動中心 | 110 | 賴振榕 | 洪玉蓮 |
| 8         | 10/29 | 西嶼鄉 | 大池村 | 大池村活動中心 | 30  | 洪玉蓮 | 洪玉蓮 |

## 附件三、台中市文山社區大學課程

## 教學課程表

|              |                                  |                      |                                 |    |             |
|--------------|----------------------------------|----------------------|---------------------------------|----|-------------|
| 授課講師         | 賴振榕<br>(負責老師)                    | 課程<br>名稱             | 認識中(草)藥<br>-養生與保健               | 時間 | 18:20~20:00 |
| 課程理念         | 對於中草藥養生保健能運用於生活中，讓學習者能夠有正確的養生觀念。 |                      |                                 |    |             |
| 課程目標         | 建立對中草藥的認識及正確使用                   |                      |                                 |    |             |
| 18 週課程大綱摘要表： |                                  |                      |                                 |    |             |
| 日期/週次        | 老師                               | 課程主題                 | 教 學 內 容                         |    |             |
| 8 月 22 日     | 賴振榕                              | 學習用藥知識保安康            | 從常見錯誤用藥行為，介紹正確用藥知識              |    |             |
| 8 月 29 日     | 許秀夫                              | 臺灣中(草)藥與衛生保健         | 介紹中草藥與衛生保健之安全與法規                |    |             |
| 9 月 5 日      | 陳金火                              | 中藥養生之運用              | 介紹中藥補養劑、體質與養生之運用                |    |             |
| 9 月 12 日     | 賴尚志                              | 藥膳常用之中藥材             | 介紹藥膳常用中藥材的選購及認識                 |    |             |
| 9 月 19 日     | 陳金火                              | 常見藥用植物               | 介紹臺灣常見藥用植物及用途                   |    |             |
| 9 月 26 日     | 陳金火                              | 常見有毒植物               | 介紹臺灣常見有毒植物特徵與毒性                 |    |             |
| 10 月 3 日     | 賴尚志                              | 常見中藥香料               | 介紹中藥香料用於滷汁滷包之運用                 |    |             |
| 10 月 10 日    | 賴振榕                              | 淺談保健與健康食品            | 介紹保健與健康食物的差異性及如何慎選以確保使用安全       |    |             |
| 10 月 17 日    | 賴尚志                              | 從中醫談作月子              | 從中醫的觀點談作月子的宜忌及養生保健              |    |             |
| 10 月 24 日    | 賴尚志                              | 養生藥膳保健(一)            | 介紹作月子藥膳及養生藥膳                    |    |             |
| 10 月 31 日    | 賴尚志                              | 養生藥膳保健(二)            | 介紹作月子藥膳及養生藥膳                    |    |             |
| 11 月 7 日     | 賴尚志                              | 養生茶飲及藥浴              | 介紹中草藥養生茶飲及藥浴之應用                 |    |             |
| 11 月 14 日    | 蔡仁傑                              | 養生香草藥之介紹             | 介紹養生香草藥材及用途                     |    |             |
| 11 月 21 日    | 蔡仁傑                              | 功能性食品暨中草藥之介紹         | 介紹常見功能性食品暨中草藥之用途                |    |             |
| 11 月 28 日    | 蔡仁傑                              | 常用中藥品質鑑定             | 介紹常見中藥品質鑑定之方法                   |    |             |
| 12 月 5 日     | 賴振榕                              | 淺談中西藥及(保健)食品之交互作用與危害 | 介紹交互作用發生之原因及中西藥及食物常見的交互作用的影響與危害 |    |             |
| 12 月 12 日    |                                  | 成果發表展                | 期末成果展                           |    |             |

上課地點：台中市政府公務人力訓練中心七樓 台中市東興路三段 246 號七樓