

編號：CCMP99-CP-014

推動中藥用藥安全政策宣導

王瑞參

中華民國中藥商業同業公會全國聯合會

摘要

研究目的：

- 一、加強民眾中藥用藥安全之宣導，使其瞭解不法藥物之相關管理政策，進一步保障民眾健康安全之權益。
- 二、推廣正確用藥行為，建立民眾正確使用中藥之概念，以提升民眾中藥用藥安全知能。
- 三、提供中央主管機關有關於中藥用藥安全與民眾健康促進之相關政策參考。

研究方法：

- 一、成立規劃小組，擬定「勿購買來源不明藥品」腳本。
- 二、與民眾建立互動式通路，接受民眾反應意見。
- 三、製作海報文宣資料，寄送至全國各里辦公室張貼。
- 四、於北、中、南三地各辦理1場「中藥安全知識」衛生宣導講座。
- 五、設計問卷調查評估民眾認知率。
- 六、製作繳交30秒宣導短片予衛生署中醫藥委員會。
- 七、繳交期末報告

結果與討論：

- 一、中藥用藥安全短片內容之標語，應簡單通俗，宣導主軸明確，讓民眾能夠留下印象，達到宣傳之效果。
- 二、藉由辦理中藥用藥安全宣導講座(北、中、南區)，可了解民眾對於中藥之熱忱。
- 三、中藥問卷統計分析結果
 - (一) 大多數民眾選擇至中藥房購買中藥。
 - (二) 中藥如果能包裝化並能標示檢驗字號、有效期限，教育程度在碩士以上

者，較願意購買。

(三) 研究顯示，現代年輕、未婚族群對中藥安全的認知也較忽略。

四、除致力於對民眾宣導推廣，對於中藥材之品質嚴格把關，如有不法應明察嚴辦，將不法之黑心中藥材銷毀，並充分揭露中藥材之品項、貨號等訊息，以保障民眾不會買到黑心中藥材，也保障合法中藥房不被污名化。

關鍵詞：中藥用藥安全、健康促進、政策宣導

Number: CCMP99-CP-014

Traditional Chinese Medicine to Drug Safety Policy Advocacy

Wang, Jui-San

The National Union Chinese Medicine Association of R.O.C

ABSTRACT

Aim:

1. To advocate to the public regarding the safety of traditional Chinese medicine drug use, and to promote the policies of the illegal drugs management in order to safeguard the benefits of the consumers.
2. To promote the proper way of drug use, and to enhance the knowledge of the safety of traditional Chinese medicine drug use.
3. To provide the suggestions to the Central Competent Authority for the policies on the management of the safety of traditional Chinese medicine drug use as well as promotion of public health.

Methods:

1. to recruit a task force for creating the episode of 'Never purchase drugs with unclear source'.
2. to offer an interactive pathway for the populace to provide their advice.
3. to issue the propaganda and widely spread out the information through sticking on the notice boards of the official offices in villages.
4. to hold one lecture entitled 'The safety of traditional Chinese medicine drug use', respectively in the north, central and south area in Taiwan.
5. to design the questionnaire for surveying the cognition rate of the populace.
6. to produce the 30-second video and submit to the Committee on Chinese Medicine and Pharmacy, Department of Health, Executive Yuan.
7. to submit the final report.

Results & Discussion:

1. The slogan shown in 'the safety of the traditional Chinese medicine drug use' video should be simple and easily-comprehended; the main guidance should be clear enough in order to impress the populace as to enhance the effect of the propaganda.

2. The lectures of ‘the safety of traditional Chinese medicine drug use’ held in the north, central and south area in Taiwan, might help realizing the enthusiasm of the populace on the traditional Chinese medicine.
3. The questionnaire statistical analysis results of the traditional Chinese medicine:
 - (1) Most of the people preferred to purchase the traditional Chinese medicine in the pharmacy.
 - (2) If the traditional Chinese medicine is being packed, indicated with the examination words and the expiry date, could encourage people with the education level above Master to purchase.
 - (3) The research demonstrated that the young people and the unmarried people have limited knowledge about the safety of traditional Chinese medicine drug use.
4. Besides the promotion to the public, to monitor strictly on the quality of the traditional Chinese medicine is also necessary in order to protect people against the illegal products as well as safeguard the legitimate pharmacy from being stigmatized.

Keywords: safety of Chinese Medicine drug use, promotion of health, policy advocacy

壹、前言

隨著醫療、科技與社會的進步，人類壽命日益延長，“健康”的追求與維持已成為人類積極尋求的目標。過去，西方醫療一直處於主流地位，使用化學合成藥劑，療效明顯且快速，但長年使用後發現了各種副作用。近幾年化學藥物的發展似乎也面臨瓶頸。許多慢性病、過敏性疾病、自體性免疫疾病和某些透過化學藥物難以治療的各種疑難雜症都試圖尋找替代(alternative)的療法，例如：中草藥、針灸及一些民俗療法(方榮爵、張美珍，2005)。而世界各國也紛紛回歸自然，尋求以自然生活與飲食方式為主的醫藥養生法。早期只有老一輩的人喜歡用中醫，如今在一股回歸自然的風氣及崇尚天然草藥的流行風潮之下，愈來愈多年輕人投入中醫的懷抱，使中醫的發展儼然有再興之勢(方榮爵、張美珍，2005)，我國傳統中草藥即以天然物作為藥材，因此，愈發受到國內及國際的重視。

臺灣民眾普遍認為中草藥是補藥，溫和無毒且沒有副作用，即使大量或長期服用也無妨，因此肆無忌憚地胡亂使用與濫補的情形頻繁。國人每年使用中草藥之用量，於「膳食保健」之使用量大幅高於「醫師處方、指示及成藥」之使用量。由於對中草藥的藥性及分類認識不深，很容易發生服用中草藥後引發不良反應，因此，藥物不良反應事件仍時有所聞，譬如，過去在國內曾發表數十件疑似服用含有馬兜鈴酸中藥材引發腎病變的案例。隨著國內外中草藥不良反應的報導不斷出現，嚴重者甚至於死亡，使得國內外專家重視此一嚴重性，並訂出了一些相關性的規定。加強中藥用藥安全的教育與宣導，建立民眾正確的中藥醫學觀念與知識，已成為刻不容緩的工作。臺灣民眾有66%經常性使用中藥，購買時頗為重視中藥品質及使用中藥時的安全性(廖慧伶，2005)。而隨著臺灣人的知識水準提高，消費者對中藥用藥相關知識需求增加，建構完善地中藥用藥安全環境與用藥安全教育宣導將成為中藥永續發展最重要的基礎。

貳、材料與方法

本計畫實施方法如下：

一、成立規劃小組

- (一)邀集產、官、學、研之專家學者一同參與討論。
- (二)針對宣導短片之製播方向、內容和主旨、短片之腳本，以及宣導海報、電子EDM及宣導單張內容之設計等進行討論與審議。
- (三)協助本計畫之推動與宣傳。

邀請規劃小組名單

	專 家	現職/經歷
1	王瑞參	中華民國中藥商業同業公會全國聯合會 名譽理事長
2	黃奇全	中華民國中藥商業同業公會全國聯合會 副理事長
3	朱溥霖	中華民國中藥商業同業公會全國聯合會 理事長
4	陳玉利	中華民國中藥商業同業公會全國聯合會 秘書長
5	陳辭修	中華民國中藥商業同業公會全國聯合會顧問 台北醫學大學 兼任助理教授
6	卓掌權	新北市中藥商業同業公會 理事長
7	徐火雄	台北市中藥商業同業公會 理事長
8	林 所	臺灣省中藥商業同業公會聯合會名譽理事長
9	張賢哲	中國醫藥大學 教授
10	黃鈺生	消費者報導雜誌 發行人
11	盛竹玲	《好心肝雜誌》及《好健康雜誌》副總編輯/ 銘傳大學傳播學院 講師
12	林承斌	中華民國中藥發展基金會 董事長
13	張鴻欽	先登影視傳播有限公司 導演
14	林永沛	寶島電台 主持人
15	吳姿樺	台北醫學大學 副教授

二、製作宣導短片

(一)製播片長 30 秒內容之中藥用藥安全宣導短片

宣導短片之片長為 30 秒，語言包括國、台、客語三種。以「勿購買來源不明藥品」為主軸，宣導要點可包含：民眾若有健康問題，應找合法醫師及中醫醫療院所；若發現密醫為民眾看診，應主動向所在地衛生局或行政院衛生署檢舉；如欲查詢合法中藥藥品，可至行政院衛生署中醫藥委員會網站查詢等。

(二)委任專業團隊製播宣導短片，包含 HD 高畫質攝影機、演員四~五名、導演一名、燈光師一名、道具場景、腳本一式、後製剪接、配音配樂、特效製作等。

(三)短片腳本短片之初稿腳本擬提送中醫藥委員會審閱。經審閱無議後，將進一步把刊播短片轉成 BETACAM 播出帶，以及光碟 10 片留存，同時，檢附公播權授權書，以提供中央主管機關或其他相關單位使用。

三、製作海報、電子 EDM 及單張廣宣

(一)設計並製作規格 84X59.4cm 之宣傳海報、單張，以及電子 EDM。

以「勿購買來源不明藥品」為主題，多管道宣導民眾，若有健康問題，應找合法醫師及中醫醫療院所諮詢，若發現密醫為民眾看診，應主動向所在地衛生局或中醫藥委員會檢舉，或至行政院衛生署中醫藥委員會網站查詢合法中藥藥品。

(二)製作之宣導海報擬寄送至全國各縣市里辦公室、中醫醫療院所、中藥房、安養中心等處張貼；置放宣導單張於各醫療院所，供民眾閱讀。

四、舉辦中藥用藥安全宣導講座，與民眾建立互動式通路

(一)與里辦公室合作方式，以民眾為對象，於北、中、南各舉辦 1 場中藥用藥安全宣導講座，以教育民眾中藥用藥安全知識。

(二)活動規劃如下：

1. 邀請對象：一般民眾、各縣市里民。
2. 活動梯次：北、中、南各一梯次，時間及地點，分列如下：

場次	時間	地點
北區	100/8/28	台北市立聯合醫院林森院區
中區	100/9/4	台中市中區區公所
南區	100/9/18	高雄市三民區公所

3. 活動時數：8 小時。

4. 課程大綱：A.中藥用藥安全 B.中藥辨識 C.衛生宣導 D.法規教育。

時 間	議 程
「中藥辨識及法規教育知識」研習會	
09:00-09:20	長官/貴賓致詞
09:20-10:30	中藥辨識教育
10:30-10:40	休息
10:40-12:00	中藥法規教育
「中藥安全知識」衛生宣導講座	
13:30-14:30	中藥辨識跑枱競賽活動
14:30-14:50	休息
14:50-16:00	中藥用藥安全教育
16:00-16:40	頒獎

5. 以問卷調查方式評估民眾對於中藥用藥安全之認知率。

參、結果

本計畫目的主要在於推動中藥用藥安全政策之宣導，加強民眾對於中藥用藥安全之認識與了解，以進一步保障民眾之健康與用藥安全。本計畫實施結果如下：

一、召開二次專家會議

本計畫規劃二次專家會議，第一次召開專家會議於 100 年 3 月 31 日，主要針對宣導短片之製播方向、內容、腳本和相關細節，以及民眾用藥安全問卷之設計進行討論與審議。第二次召開專家會議於 100 年 11 月 9 日，主要針對問卷結果以及未來中藥用藥安全之宣導方向提供意見與建言。

二、製作宣導短片

張鴻欽導演提供五種腳本

短片腳本 I：野台 30 秒

短片腳本 II：榕樹下 30 秒

短片腳本 III：神奇魔術 30 秒

短片腳本 IV：廟口市場篇 30 秒

短片腳本 V：智慧歐吉桑篇 30 秒

第一次專家會議討論短片腳本 I、短片腳本 II、短片腳本 III，張導演融合各專家學者意見後，決定重新提案短片腳本 IV。

短片腳本 IV 原擬請王彩樺小姐擔任中藥用藥安全宣導代言人，但因為王彩樺小姐時間檔期無法配合，加上代言費不符合計畫預算，故決定再次修改短片腳本。

修訂後之短片腳本 V，依舊以「勿購買來源不明藥品」為主軸，短片之表現手法將融合現代化科技產品及生活化場景，讓短片呈現較貼近生活，以達到最有利之宣傳效果。

拍攝完成之短片將提送中醫藥委員會審閱，經審閱無議後，將進一步把刊播短片轉成 BETACAM 播出帶，以及光碟 10 片留存，同時，檢附公播權授權書，以提供中央主管機關或其他相關單位使用。

三、製作海報、電子 EDM 及單張廣宣

本計畫以在里辦公室及中藥房張貼海報之方式，宣導「勿購買來源不明藥品」，宣導海報寄送至全國鄉鎮區公所及各中藥公會，委託鄉鎮區公所及中藥公會發放至里辦公室及中藥房張貼。

四、舉辦中藥用藥安全宣導講座，與民眾建立互動式通路

本計畫於北、中、南各舉辦一場中藥用藥安全宣導講座，北區中藥用藥安全宣導講座與台北市立聯合醫院林森院區合辦，於 100 年 8 月 28 日於

台北市立聯合醫院林森院區舉行，參與民眾及貴賓 89 人；中區中藥用藥安全宣導講座於 100 年 9 月 4 日舉辦，參與民眾及貴賓 107 人；南區中藥用藥安全宣導講座，與義大醫療財團法人義大醫院中醫部合辦，於 100 年 9 月 18 日於高雄市三民區公所舉行，參與民眾及貴賓 155 人。

講座內容以中藥用藥安全、中藥辨識及法規教育為主，建立民眾中藥用藥安全正確概念，民眾參與活動之整體滿意度高達 97.44% (北區 100%、中區 92.31%，以及南區 100% 民眾對於活動表示滿意)。

五、以問卷調查方式評估民眾對於中藥用藥安全之認知率

本計畫針對民眾對於中藥用藥安全進行問卷調查，期分析結果可作為其他學術單位或政府單位之參考。本計畫問卷共發出 1000 份，回收問卷 954 份，有效問卷為 847 份。

(一) 描述性統計分析

1. 受訪民眾之性別：男女分別為 352(41.6%)、495(58.4%)，如圖一。
2. 受訪民眾之居住地：北區較多(包括基隆市、台北市、新北市、桃園縣、新竹縣市、宜蘭縣、花蓮縣、台東縣)較多，共有 499 位(58.9%)；中區(包括苗栗縣、台中市、南投縣、彰化縣、雲林縣)有 187 位(22.1%)；南區(包括嘉義縣市、台南市、高雄市、屏東縣)有 161 位(19.0%)，如圖二。
3. 受訪民眾之年齡：18~30 歲的比例最高，有 363 位(42.9%)，其他分別 18 歲以下有 28 位(3.3%)、31~40 歲有 128 位(15.1%)、41~50 歲有 82 位(9.7%)、51~60 歲有 132 位(15.6%)及 60 歲以上有 114 位(13.5%)，如圖三。
4. 受訪民眾之婚姻狀況：未婚最多，有 446 位(52.7%)、已婚有 372 位(43.9%)及其他有 29 位(3.4%)，如圖四。
5. 受訪民眾之教育程度：大學的比例最高，有 384 位(45.3%)，其他分別國(初)中以下有 70 位(8.3%)、高中(職)有 167 位(19.7%)、專科有 120 位(14.2%)及碩士以上有 106 位(12.5%)，如圖五。
6. 您大都到何處去購買中藥？(本題可以複選)：由資料顯示，大都會去中藥房、中醫診所及中醫院購買中藥，中藥房有 554 人次，中醫診所、中醫院有 448 人次；夜市有 6 人次、電台有 11 人次、路邊攤有 9 人次及其他有 46 人次，如表一。
7. 您瞭解對廣告內容太過神奇的產品應該要提高警覺，堅持用藥五不原則：不聽廣播推薦、不信神奇療效、不買地攤夜市、不吃別人送的、不推薦給別人嗎？：非常瞭解的，佔的比例最高有 460 位(54.3%)，其次為有些瞭解有 274 位(32.3%)、不瞭解有 21

- 位(2.5%)、不太瞭解有 38 位(4.5%)及無意見有 54 位(6.4%)，如表二。
8. 您瞭解正確用藥五大核心能力那些事項？能力一：清楚表達自己的身體狀況。能力二：看清楚藥品標示。能力三：清楚用藥方法、時間。能力四：做身體的主人。能力五：與中醫師、藥師做朋友：有些瞭解佔的比例最高，有 404 位(47.7%)，其次是非常瞭解，有 307 位(32.3%)，不瞭解有 15 位(1.8%)、不太瞭解有 62 位(7.3%)、無意見有 59 位(7.0%)，如表三。
 9. 您瞭解服用中藥也可能會有副作用嗎？：有些瞭解佔的比例最高，有 428 位(50.5%)，其次是非常瞭解，有 246 位(29.0%)，不瞭解有 23 位(2.7%)、不太瞭解有 116 位(13.7%)、無意見有 34 位(4.0%)，如表四。
 10. 您瞭解購買中藥可以就近到合法的中藥房購買嗎？：有些瞭解佔的比例最高，有 376 位(44.4%)，其次是非常瞭解，有 314 位(37.1%)，不瞭解有 16 位(1.9%)、不太瞭解有 74 位(8.7%)、無意見有 67 位(7.9%)，如表五。
 11. 您瞭解到看病除了到西醫外，選擇健保中醫診所也是可以保險給付的嗎？：非常瞭解佔的比例最高，有 454 位(53.6%)，其次是有些瞭解，有 275 位(32.5%)，不瞭解有 18 位(2.1%)、不太瞭解有 72 位(8.5%)、無意見有 28 位(3.3%)，如表六。
 12. 您瞭解到使用中藥也可能有過期、變質、重金屬汙染、農藥殘留等會危害人體嗎？非常瞭解佔的比例最高，有 370 位(43.7%)，其次是有些瞭解，有 340 位(40.1%)，不瞭解有 18 位(2.1%)、不太瞭解有 87 位(10.3%)、無意見有 32 位(3.8%)，如表七。
 13. 如果中藥使用過量或服用方法不正確，也會造成危害身體嗎？非常瞭解佔的比例最高，有 396 位(46.8%)，其次是有些瞭解，有 348 位(41.1%)，不瞭解有 16 位(1.9%)、不太瞭解有 65 位(7.7%)、無意見有 22 位(2.6%)，如表八。
 14. 您對坊間小攤上販賣的大陸或其他來路不明的黑藥丸，你會相信其宣傳的療效嗎？：不相信的比例最高，有 613 位(72.4%)，其次是不太相信，有 148 位(17.5%)、有些相信 29 位(3.4%)、非常相信 30 位(3.5%)及無意見有 27 位(3.2%)，如表九。
 15. 中藥如果能包裝化並能標示檢驗字號、有效期限，你是否會願意購買？：願意的有 584 位(68.9%)、不願意的有 124 位(14.6%)

%)及無意見有 139 位(16.4%)，如表十。

16. 您瞭解服用中藥與中藥兩種以上，也可能會相互影響嗎？有些瞭解佔的比例最高，有 412 位(48.6%)，其次是非常瞭解，有 207 位(24.4%)，不瞭解有 50 位(5.9%)、不太瞭解有 136 位(16.1%)、無意見有 42 位(5.0%)，如表十一。
17. 您瞭解到人蔘、黑紅棗等有些中藥單味使用是可以當成食材使用嗎？有些瞭解佔的比例最高，有 434 位(51.2%)，其次是非常瞭解，有 294 位(34.7%)，不瞭解有 24 位(2.8%)、不太瞭解有 61 位(7.2%)、無意見有 34 位(4.0%)，如表十二。
18. 您瞭解中藥使用如果與西藥併服也可能會造成互相影響，危害身體嗎？有些瞭解佔的比例最高，有 386 位(45.6%)，其次是非常瞭解，有 335 位(39.6%)，不瞭解有 27 位(3.2%)、不太瞭解有 67 位(7.9%)、無意見有 32 位(3.8%)，如表十三。

(二)由卡方分析顯示，詳如表十四。

1. 性別與下列問題有相關
 - (1) 到何處購買中藥處：中藥房、電台及其他
 - (2) 是否瞭解對廣告內容太過神奇的產品應該要提高警覺，堅持用藥五不原則
 - (3) 是否瞭解服用中藥與中藥兩種以上，也可能會相互影響
 - (4) 是否瞭解到人蔘、黑紅棗等有些中藥單味使用是可以當成食材使用
 - (5) 是否瞭解中藥使用如果與西藥併服也可能會造成互相影響，危害身體
2. 居住地與下列問題有相關

是否對坊間小攤上販賣的大陸或其他來路不明的黑藥丸，你會相信其宣傳的療效？
3. 年齡與下列問題有相關
 - (1) 到何處購買中藥處：中醫診所、中醫醫院
 - (2) 是否瞭解對廣告內容太過神奇的產品應該要提高警覺，堅持用藥五不原則
 - (3) 是否瞭解正確用藥五大核心能力那些事項
 - (4) 是否瞭解服用中藥也可能會有副作用
 - (5) 是否瞭解購買中藥可以就近到合法的中藥房購買
 - (6) 是否瞭解看病除了到西醫外，選擇健保中醫診所也是可以保險給付的

- (7) 是否瞭解到使用中藥也可能有過期、變質、重金屬汙染、農藥殘留等會危害人體
 - (8) 是否對坊間小攤上販賣的大陸或其他來路不明的黑藥丸，你會相信其宣傳的療效
4. 婚姻狀況與下列問題有相關
- (1) 到何處購買中藥處：中藥房、中醫診所、中醫醫院及路邊攤
 - (2) 是否瞭解對廣告內容太過神奇的產品應該要提高警覺，堅持用藥五不原則
 - (3) 是否瞭解正確用藥五大核心能力那些事項
 - (4) 是否瞭解服用中藥也可能會有副作用
 - (5) 是否瞭解購買中藥可以就近到合法的中藥房購買
 - (6) 是否瞭解看病除了到西醫外，選擇健保中醫診所也是可以保險給付的
 - (7) 是否瞭解到使用中藥也可能有過期、變質、重金屬汙染、農藥殘留等會危害人體
 - (8) 是否瞭解中藥使用過量或服用方法不正確，也會造成危害身體
 - (9) 中藥如果能包裝化並能標示檢驗字號、有效期限之願意購買？
 - (10) 是否瞭解服用中藥與中藥兩種以上，也可能會相互影響
5. 教育程度與下列問題有相關
- (1) 到何處購買中藥處：中藥房、中醫診所、中醫醫院及電台是否瞭解對廣告內容太過神奇的產品應該要提高警覺，堅持用藥五不原則
 - (2) 是否瞭解服用中藥也可能會有副作用
 - (3) 是否瞭解看病除了到西醫外，選擇健保中醫診所也是可以保險給付的
 - (4) 是否瞭解到使用中藥也可能有過期、變質、重金屬汙染、農藥殘留等會危害人體
 - (5) 是否瞭解中藥使用過量或服用方法不正確，也會造成危害身體
 - (6) 是否對坊間小攤上販賣的大陸或其他來路不明的黑藥丸，你會相信其宣傳的療效
 - (7) 是否瞭解服用中藥與中藥兩種以上，也可能會相互影響

(8) 是否瞭解到人蔘、黑紅棗等有些中藥單味使用是可以當成食材使用

(三) 卡方分析顯示的性別因素下有顯著差異的變項

1. 在何處購買中藥部份：男女皆以在中藥房購買為主(61.36%、68.28%)，在中藥房購買中藥具高度之便利性，且女性所佔百分比大於男性近 7%，如表二十八。
2. 在瞭解對廣告內容太過神奇的產品應該要提高警覺，堅持用藥五不原則：男女皆以"非常瞭解"為主(53.69%、54.75%)，如表二十九。
3. 在瞭解服用中藥與中藥兩種以上，也可能會相互影響嗎：男女皆以"有些瞭解"為主(47.73%、49.29%)，如表三十。
4. 在瞭解到人蔘、黑紅棗等有些中藥單味使用是可以當成食材使用嗎：男女皆以"有些瞭解"為主(45.45%、55.35%)，且女性"有些瞭解"之比例高於男性近 10%，係女性比起男性而言，飲食習慣及身體調養方面，較常會主動瞭解中藥之其他用途，如表三十一。
5. 在瞭解中藥使用如果與西藥併服也可能會造成互相影響，危害身體嗎：男女皆以"有些瞭解"為主 (42.61%、47.68%)，且女性"有些瞭解"之比例高於男性，如表三十二。

(四) 複羅吉斯回歸分析 (Multiple Logistic Regression Analysis) 根據複羅吉斯回歸分析的結果顯示：

1. 已婚者較會去中藥房購買中藥，而教育程度在大學以上者，較不傾向於去中藥行購買中藥，如表十五。
2. 女性、已婚者、學歷高者較了解對廣告內容太過神奇的產品應該要提高警覺，堅持用藥五不原則，如表十六。
3. 已婚者較瞭解正確用藥五大核心能力，如表十七。
4. 未婚者較不瞭解服用中藥也可能會有副作用，而學歷在大學以上者，較瞭解服用中藥也可能會有副作用，如表十八。
5. 未婚者較不瞭解購買中藥可以就近到合法的中藥房購買，教育程度在碩士以上者較瞭解購買中藥可以就近到合法的中藥房購買，如表十九。
6. 未婚者較不瞭解看病除了到西醫外，選擇健保中醫診所也是可以保險給付的，如表二十。
7. 未婚者較不瞭解使用中藥也可能有過期、變質、重金屬汙染、農藥殘留等會危害人體，教育程度在碩士以上者，較瞭解使用

中藥也可能有過期、變質、重金屬汙染、農藥殘留等會危害人體，如表二十一。

8. 未婚者、國（初）中以下者較不瞭解中藥使用過量或服用方法不正確，也會造成危害身體，如表二十二。
9. 教育程度在大學以上者，對坊間小攤上販賣的大陸或其他來路不明的黑藥丸，較不相信其宣傳的療效，如表二十三。
10. 中藥如果能包裝化並能標示檢驗字號、有效期限，教育程度在碩士以上者，較願意購買，如表二十四。
11. 已婚者和教育程度在大學以上者，較瞭解服用中藥與中藥兩種以上，也可能會相互影響，如表二十五。
12. 女性、碩士以上者，較瞭解人蔘、黑紅棗等有些中藥單味使用是可以當成食材使用，如表二十六。
13. 女性、已婚者、碩士以上較瞭解中藥使用如果與西藥併服也可能會造成互相影響，危害身體，如表二十七。

肆、討論

辦理中藥用藥安全宣導講座，課程安排含中藥用藥安全、中藥辨識、衛生宣導及法規教育，共辦理北、中、南三場，民眾參與人數總計為 351 人，民眾參與活動之整體滿意度高達 97.44%，可了解民眾對於中藥之熱忱及需求。廖慧伶(2005) 之研究發現，臺灣民眾有 66 % 經常性使用中藥，購買時頗為重視中藥品質及使用中藥時的安全性；廖慧伶(2006)於臺灣地區以各縣市人口比例，針對成年、有購買能力之一般民眾進行立意取樣，發現受訪民眾中，發現受訪民眾中，最近一年內有購買中藥經驗者佔 88.2%。綜上，應可多辦理相關活動，有效提昇民眾用藥知識與行為，保障民眾用藥安全環境，以維護民眾健康。

根據複羅吉斯回歸分析的結果顯示：未婚者較不瞭解服用中藥也可能會有副作用、較不瞭解購買中藥可以就近到合法的中藥房購買、較不瞭解看病除了到西醫外，選擇健保中醫診所也是可以保險給付、較不瞭解使用中藥也可能有過期、變質、重金屬汙染、農藥殘留等會危害人體。綜上，應加強年輕族群對於中藥基本常識。

針對卡方分析顯示性別因素下有顯著差異的變項，分析的結果顯示：男女皆以在中藥房購買為主 (61.36%、68.28%)，且女性所佔百分比大於男性近 7%；複羅吉斯回歸分析的結果顯示：女性、碩士以上者，較瞭解人蔘、黑紅棗等有些中藥單味使用是可以當成食材使用；與謝淑卿(2008)於傳統中草藥安全監測與相關實證研究中，發現女性病人較男性病人更傾向使用中草藥及 2004 年中草藥產業年鑑，中草藥產品主要消費對象範圍很廣，以性別分析女性使用較多等之研究發現類似。

根據複羅吉斯回歸分析的結果顯示：中藥如果能包裝化並能標示檢驗字號、有效期限，教育程度在碩士以上者，較願意購買；而邱清華 (1990) 所進行的「臺灣地區中醫醫療狀況及需求之調查研究」發現，採用中醫醫療的民眾特性為女性、年紀較大、教育程度較低、臺灣省籍。方榮爵、張美珍(2005)之研究也提及早期只有老一輩的人喜歡用中醫，如今在一股回歸自然的風氣及崇尚天然草藥的流行風潮之下，愈來愈多年輕人投入中醫的懷抱，使中醫的發展儼然有再興之勢。綜上，隨著臺灣人的知識水準提高，消費者對中藥用藥相關知識需求增加，如何維護民眾使用中草藥的安全性更顯重要。

伍、結論與建議

- 一、新北市中藥商業公會過去二年的經驗發現透過整合公車路線看板廣告、海報張貼、電台播放的宣導方式，成效不錯。建議中醫藥委員會可增加宣導。
- 二、中藥用藥安全短片內容之標語，應簡單通俗，宣導主軸明確，讓民眾能夠留下印象，達到宣傳之效果。建議衛生署中醫藥委員會提撥預算宣導。
- 三、藉由辦理中藥用藥安全宣導講座(北、中、南區)，可了解民眾對於中藥之熱忱，建議中醫藥委員會如有經費，可多辦理相關活動。
- 四、中藥問卷統計分析結果
 - (一) 大多數民眾選擇至中藥房購買中藥。中藥房可提供民眾關於中藥之專業相關知識，但受到不法黑心中藥之影響，漸漸民眾失去對中藥之信賴，建議主管機關嚴懲不法黑心中藥，保障合法中藥房以及民眾之權益。
 - (二) 應加強年輕族群對於中藥基本常識，進而推動年輕族群至中藥房就醫或購買中藥。
 - (三) 中藥如果能包裝化並能標示檢驗字號、有效期限，教育程度在碩士以上者，較願意購買。因中藥房購入中藥材為大批量，而賣出中藥材大多數為小批量，建議中藥房還是應自行貼標將中藥材有效日期及檢驗等訊息告知消費者，雖實際操作實屬不易，但應該盡力落實執行。
 - (四) 研究顯示，現代年輕、未婚族群對中藥安全的認知也較忽略，未來主管單位在推動相關宣導時，也應適度選擇能打動這個族群的傳播通路與溝通內容來做推廣。
- 五、建議不僅致力於對民眾宣導推廣，對於中藥材之品質，建議主管機關嚴格把關，如有不法應明察嚴辦，將不法之黑心中藥材銷毀，並充分揭露中藥材之品項、貨號等訊息，以保障民眾不會買到黑心中藥材，也保障合法中藥房不被污名化。
- 六、建議衛生署中醫藥委員會落實或到各地中藥公會能培養種子講師，研擬一套一網多本之中藥用藥安全教材，認養並到各地機關學校尤其是安養中心推廣中藥藥事照護與用藥安全宣導。

誌謝

本研究計畫承蒙行政院衛生署中醫藥委員會計畫編號 CCMP99-CP-014 提供經費贊助，使本計畫得以順利完成，特此誌謝。

陸、參考文獻

1. 陳永鑫(2001)研究，世界衛生組織陸續發表相關傳統醫學/另類醫學文章中，指出中國傳統的養生藥膳觀念和中藥的新療效研究風行全球。
2. 廖慧伶(2005)的研究顯示到中藥房的消費者，購買時重視中藥之品質及使用中藥之安全性。
3. 陳志文(2007)於臺灣南部地區中草藥不良反應之研究與探討中指出，中草藥不良反應通報年齡中，50歲以上佔最多數。在中草藥不良反應通報的性別中，很明顯的女性通報的比率比男性還多。中草藥不良反應通報前五大中草藥不良反應通報分類依序為：補益藥、理血藥、清熱藥、解表藥、安神藥。中草藥不良反應的發生與年齡、性別以及所服用的藥物種類有關。應消除“中草藥吃不死人”的錯誤觀點，用藥時注意患者的年齡、性別、生理狀態等，對孕婦、老弱、兒童及過敏體質者慎用有毒中草藥，以保證民眾用藥的安全和有效。
4. 廖慧伶(2006)於臺灣地區以各縣市人口比例，針對成年、有購買能力之一般民眾進行立意取樣，發現受訪民眾中，最近一年內有購買中藥經驗者佔 88.2%，到中藥房消費目的以養生進補為主(46.54%)。
5. 中國醫藥大學蔡文正教授於 96 年度「民眾對中醫藥的認知度、信賴度、使用度及其相關因素之探討」研究中針對民眾對於中醫藥的認知度、信賴度、使用度及藥物不良反應經驗，提出導正民眾對於中醫藥用藥安全的認知與行為之建議。其建議包括：(1)加強民眾對中醫藥之正確認知；(2)提昇民眾對中醫藥之信賴度；(3)衛教宣導、確保用藥安全；(4)提供資料查詢與諮詢服務；(5)對中醫藥之規範與推廣。
6. 康翠秀、陳介甫、周碧瑟(1998)的研究—台北市北投區居民對於中醫醫療的知識、信念與行為意向及其對醫療利用型態之影響，結果顯示：(1)對中醫醫療的知識方面：認知比率最高以「中醫因為藥物的性質和治療需要，常製成各種不同劑型」答對率最高。(2)對中醫醫療的信念方面：一般大都採中立，以「吃中藥，有病可以治病沒病可以補身」同意的人數最多。關於「肌肉扭傷、關節脫臼」以及「產後保養」則較傾向中醫。(3)在醫療利用型態方面，只用西醫 68%，只用中醫佔 29%，中西醫合併佔 29.1%。
7. 翁瑞宏於 2000 年進行「全民健康保險中醫門診醫療利用之研究」，探討我國全民健康保險中醫門診醫療利用情形及其影響因素，發現女性之各項中醫門診利用情形皆高於男性；年齡層在 45-54 歲及 65 歲以上者之各

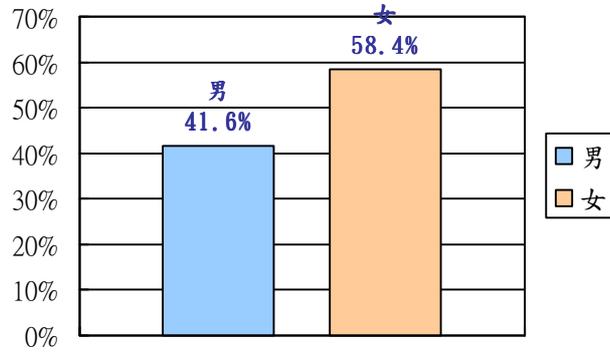
項中醫門診利用情形皆高於其他年齡層。

8. 楊爵憶於 2003 年進行「臺灣中老年人複向求醫之影響因素探討」，指出於 4,799 位 50 歲以上中老年人中，有 71.2% 曾經使用過醫療服務；其中又有 35.0% 的人有複向求醫行為，西醫中醫併用佔 28.14%，西醫藥局併用佔 48.49%，西醫中醫藥局三者同時使用者佔 16.9%。此外，該研究發現女性、50-64 歲、對健保感到不滿、自覺健康較差、有重度憂鬱、罹患消化系統疾病、呼吸系統疾病者，西醫中醫服務併用的比例偏高。而 50-64 歲的中老年人、自覺健康較差、有重度憂鬱、罹患消化系統疾病者，較傾向西醫中醫藥局三者服務併用。不管合併幾種服務，在中老年人的複向求醫行為模式中，西醫中醫、西醫藥局、中醫藥局皆呈現替代關係。
9. 根據劉素英等（1989）「中部某醫學院學生有關臺灣民俗醫療的知識與態度研究」，結果顯示：在急性疾病時 100% 選擇西醫；慢性疾病時，有 16.4% 選擇中醫；惟若經西醫告之無治療希望後選擇中醫者高達 61.3%，且有 90% 以上學生聽過人參、當歸是高貴補品，多吃有益健康；及人要配合節令滋補身體等這些觀念。
10. 邱清華（1990）所進行的「臺灣地區中醫醫療狀況及需求之調查研究」發現，受訪者中使用西醫門診的比率最高，佔 47.2%；其次是中式補品（34.0%）及綜合醫院（31.7%）；而求助於中醫醫療者，約佔 28%，採用中醫醫療的民眾特性為女性、年紀較大、教育程度較低、臺灣省籍。
11. 林芸芸（1992）所進行的「中西醫醫療利用型態的文獻回顧與實證研析」指出：綜觀之，只用西醫者以年齡較輕、外省籍、非民間宗教信仰、經濟水準較高者、都市化程度較高的地方、家庭人數少、大眾媒體接觸多、傷害發生率低、慢性傷病者多，使用中醫或複向求醫者具某些相似特性，例如：以女性、年紀較大、本省籍、都市化程度較低者居多；且複向求醫者又另具經濟水準低、家庭人口數多、大眾媒體接觸較少，傷病發生率高等特性。
12. 謝淑卿（2008）於傳統中草藥安全監測與相關實證研究中，分析臺灣全民健保資料庫 2004 年 20 萬歸人檔，發現曾接受過中藥處方的病人年齡集中於 35-59 歲，且平均年齡略高於不曾接受過中藥處方的病人；女性病人較男性病人更傾向使用中草藥。
13. 莊紹華（2006）針對「孕婦暴露中草藥與兒童健康之探討」中指出，臺灣孕婦使用中草藥是普遍存在的行為，此行為在西方國家亦有逐漸普遍的趨勢。外國孕婦使用草藥的習慣及種類，和我國孕婦有使用中草藥之情形差異相當大，國內不只使用單方如黃連，更有使用複方之習慣，如安

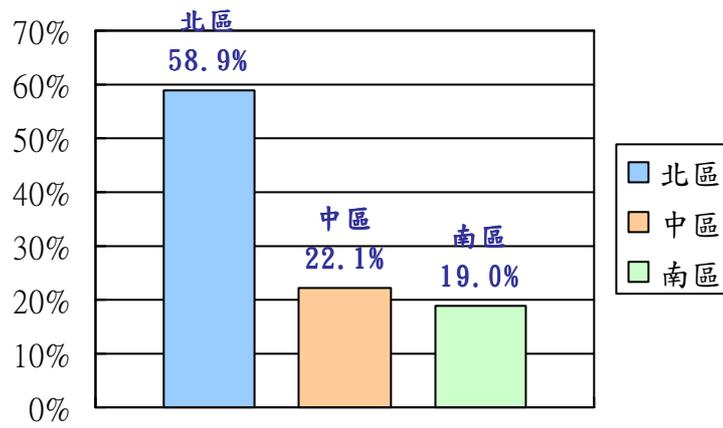
胎飲、四物湯等。

14. 根據 2004 年中草藥產業年鑑，中草藥產品主要消費對象範圍很廣，包括老年人、中年人及青年人，在兒童的應用較少。以性別分析女性使用較多，調查結果顯示病人治療用中藥佔 72.9%，主要是中醫院中醫診所及中藥房所使用中藥。中老年人養生用途中藥使用佔 54.1%，全球人口高齡化的趨勢，老年人口持續成長，中老年人的身體機能隨著年齡增長而逐漸衰退，對保健養生產品需求日增。

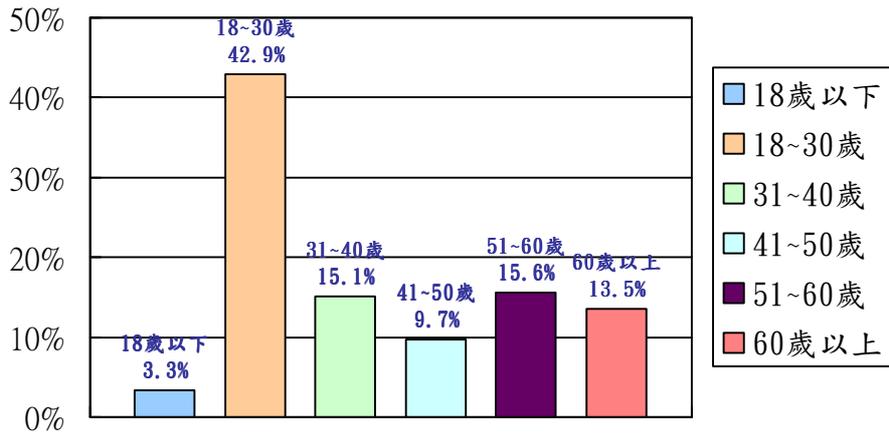
柒、圖、表



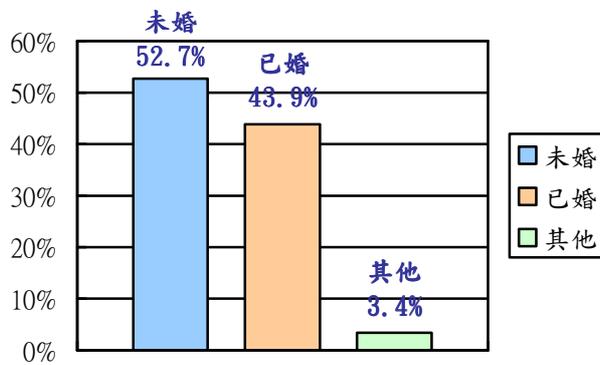
圖一、受訪民眾之性別



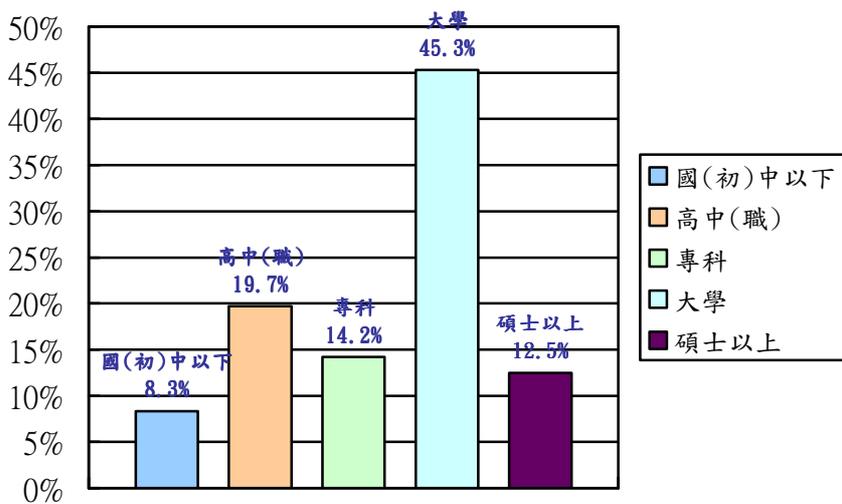
圖二、受訪民眾之居住地



圖三、受訪民眾之年齡分佈



圖四、受訪民眾之婚姻狀況



圖五、受訪民眾之教育程度

表一、您大都到何處去購買中藥？(複選)

地點	人數
中藥房	554
中醫診所、中醫醫院	488
夜市	6
電台	11
路邊攤	9
其他	46

表二、您瞭解對廣告內容太過神奇的產品應該要提高警覺，堅持用藥五不原則：不聽廣播推薦、不信神奇療效、不買地攤夜市、不吃別人送的、不推薦給別人嗎？

	人數	百分比
不瞭解	21	2.5
不太瞭解	38	4.5
無意見	54	6.4
有些瞭解	274	32.3
非常瞭解	460	54.3
合計	847	100.0

表三、您瞭解正確用藥五大核心能力那些事項？能力一：清楚表達自己的身體狀況。能力二：看清楚藥品標示。能力三：清楚用藥方法、時間。能力四：做身體的主人。能力五：與中醫師、藥師做朋友。

	人數	百分比
不瞭解	15	1.8
不太瞭解	62	7.3
無意見	59	7.0
有些瞭解	404	47.7
非常瞭解	307	36.2
合計	847	100.0

表四、您瞭解服用中藥也可能會有副作用嗎？

	人數	百分比
不瞭解	23	2.7
不太瞭解	116	13.7
無意見	34	4.0
有些瞭解	428	50.5
非常瞭解	246	29.0
合計	847	100.0

表五、您瞭解購買中藥可以就近到合法的中藥房購買嗎？

	人數	百分比
不瞭解	16	1.9
不太瞭解	74	8.7
無意見	67	7.9
有些瞭解	376	44.4
非常瞭解	314	37.1
合計	847	100.0

表六、您瞭解到看病除了到西醫外，選擇健保中醫診所也是可以保險給付的嗎？

	人數	百分比
不瞭解	18	2.1
不太瞭解	72	8.5
無意見	28	3.3
有些瞭解	275	32.5
非常瞭解	454	53.6
合計	847	100.0

表七、您瞭解到使用中藥也可能有過期、變質、重金屬汙染、農藥殘留等會危害人體嗎？

	人數	百分比
不瞭解	18	2.1
不太瞭解	87	10.3
無意見	32	3.8
有些瞭解	340	40.1
非常瞭解	370	43.7
合計	847	100.0

表八、如果中藥使用過量或服用方法不正確，也會造成危害身體嗎？

	人數	百分比
不瞭解	16	1.9
不太瞭解	65	7.7
無意見	22	2.6
有些瞭解	348	41.1
非常瞭解	396	46.8
合計	847	100.0

表九、您對坊間小攤上販賣的大陸或其他來路不明的黑藥丸，你會相信其宣傳的療效嗎？

	人數	百分比
不相信	613	72.4
不太相信	148	17.5
無意見	27	3.2
有些相信	29	3.4
非常相信	30	3.5
合計	847	100.0

表十、中藥如果能包裝化並能標示檢驗字號、有效期限，你是否會願意購買？

	人數	百分比
願意	584	68.9
不願意	124	14.6
無意見	139	16.4
合計	847	100.0

表十一、您瞭解服用中藥與中藥兩種以上，也可能會相互影響嗎？

	人數	百分比
不瞭解	50	5.9
不太瞭解	136	16.1
無意見	42	5.0
有些瞭解	412	48.6
非常瞭解	207	24.4
合計	847	100.0

表十二、您瞭解到人蔘、黑紅棗等有些中藥單味使用是可以當成食材使用嗎？

	人數	百分比
不瞭解	24	2.8
不太瞭解	61	7.2
無意見	34	4.0
有些瞭解	434	51.2
非常瞭解	294	34.7
合計	847	100.0

表十三、您瞭解中藥使用如果與西藥併服也可能會造成互相影響，危害身體嗎？

	人數	百分比
不瞭解	27	3.2
不太瞭解	67	7.9
無意見	32	3.8
有些瞭解	386	45.6
非常瞭解	335	39.6
合計	847	100.0

表十四、《民眾正確使用中藥用藥安全問卷》卡方分析

問卷內容／基本資料	性別	居住地	年齡	婚姻狀況	教育程度
1. 到何處購買中藥處					
中藥房	0.037*	0.127	-	0.000*	0.000*
中醫診所、中醫醫院	0.978	0.224	0.000	0.000*	0.000*
夜市	0.674	0.800	0.070	0.071	0.065
電台	0.035*	0.302	0.276	0.388	0.004*
路邊攤	0.392	0.967	0.669	0.007*	0.465
其他	0.015*	0.416	0.457	0.058	0.216
2. 是否瞭解對廣告內容太過神奇的產品應該要提高警覺，堅持用藥五不原則	0.009*	0.449	0.003*	0.001*	0.000*
3. 是否瞭解正確用藥五大核心能力那些事項	0.878	0.621	0.001*	0.001*	0.346
4. 是否瞭解服用中藥也可能會有副作用	0.292	0.272	0.000*	0.004*	0.010*
5. 是否瞭解購買中藥可以就近到合法的中藥房購買	0.375	0.889	0.000*	0.000*	0.104
6. 是否瞭解看病除了到西醫外，選擇健保中醫診所也是可以保險給付的	0.950	0.856	0.000*	0.002*	0.008*
7. 是否瞭解到使用中藥也可能有過期、變質、重金屬汙染、農藥殘留等會危害人體	0.993	0.692	0.000*	0.000*	0.002*
8. 是否瞭解中藥使用過量或服用方法不正確，也會造成危害身體	0.481	0.938	0.097	0.016*	0.027*
9. 是否對坊間小攤上販賣的大陸或其他來路不明的黑藥丸，你會相信其宣傳的療效	0.229	0.034*	0.002*	0.203	0.000*
10. 中藥如果能包裝化並能標示檢驗字號、有效期限之願意購買？	0.964	0.729	0.117	0.012*	0.397
11. 是否瞭解服用中藥與中藥兩種以上，也可能會相互影響	0.029*	0.709	0.269	0.012*	0.026*
12. 是否瞭解到人蔘、黑紅棗等有些中藥單味使用是可以當成食材使用	0.019*	0.146	0.055	0.057	0.007*
13. 是否瞭解中藥使用如果與西藥併服也可能會造成互相影響，危害身體	0.031*	0.292	0.080	0.113	0.056

*P < 0.05

表十五、民眾去中藥房購買中藥之複羅吉斯迴歸分析

Parameter	Estimate	Standard Error	Wald Chi-Square	Pr>ChiSq
Intercept	0.8232	0.1597	26.5616	<.0001
已婚者	0.4323	0.164	6.9478	0.0084
教育程度（大學）	-0.5075	0.1748	8.4272	0.0037
教育程度（碩士以上）	-0.926	0.2335	15.7235	<.0001

表十六、堅持用藥五不原則之複羅吉斯迴歸分析

Parameter	Estimate	Standard Error	Wald Chi-Square	Pr>ChiSq
Intercept	1.9653	0.1668	138.854	<.0001
男性	-0.578	0.2059	7.8794	0.005
已婚者	0.7842	0.2309	11.5383	0.0007
教育程度（國初中以下）	-1.1705	0.3238	13.0682	0.0003

表十七、瞭解用藥五大核心能力之複羅吉斯迴歸分析

Parameter	Estimate	Standard Error	Wald Chi-Square	Pr>ChiSq
Intercept	2.0191	0.1552	169.158	<.0001
未婚者	-0.63	0.1953	10.4084	0.0013

表十八、瞭解中藥也可能會有副作用之複羅吉斯迴歸分析

Parameter	Estimate	Standard Error	Wald Chi-Square	Pr>ChiSq
Intercept	1.4468	0.1466	97.4278	<.0001
未婚者	-0.7597	0.1973	14.8261	0.0001
教育程度（大學）	0.459	0.1989	5.3264	0.021
教育程度（碩士以上）	1.4302	0.3788	14.2566	0.0002

表十九、瞭解中藥可以就近到合法的中藥房購買之複羅吉斯迴歸分析

Parameter	Estimate	Standard Error	Wald Chi-Square	Pr>ChiSq
Intercept	1.8809	0.1528	151.547	<.0001
未婚者	-0.8205	0.1883	18.9839	<.0001
教育程度（碩士以上）	0.8172	0.3343	5.975	0.0145

表二十、瞭解健保中醫診所有保險給付之複羅吉斯迴歸分析

Parameter	Estimate	Standard Error	Wald Chi-Square	Pr>ChiSq
Intercept	2.4768	0.2039	147.614	<.0001
未婚者	-1.0977	0.2321	22.3607	<.0001
教育程度（國初中以下）	-1.029	0.3312	9.6513	0.0019
教育程度（碩士以上）	1.5278	0.5238	8.5087	0.0035

表二十一、瞭解使用中藥也可能有過期、變質、重金屬汙染、農藥殘留等會危害人體之複羅吉斯迴歸分析

Parameter	Estimate	Standard Error	Wald Chi-Square	Pr>ChiSq
Intercept	2.3793	0.1956	148.026	<.0001
未婚者	-1.1724	0.2222	27.8328	<.0001
教育程度 (國初中以下)	-1.3007	0.3105	17.548	<.0001
教育程度 (碩士以上)	1.4501	0.4728	9.4054	0.0022

表二十二、瞭解中藥使用過量或服用方法不正確會造成危害身體之複羅吉斯迴歸分析

Parameter	Estimate	Standard Error	Wald Chi-Square	Pr>ChiSq
Intercept	2.7019	0.2167	155.414	<.0001
18歲以下	2.3528	1.0619	4.9091	0.0267
未婚者	-1.002	0.2521	15.7995	<.0001
教育程度 (國初中以下)	-1.6178	0.349	21.4914	<.0001

表二十三、相信坊間小攤上販賣的大陸或其他來路不明的黑藥丸有其宣傳療效之複羅吉斯迴歸分析

Parameter	Estimate	Standard Error	Wald Chi-Square	Pr>ChiSq
Intercept	-2.1276	0.1716	153.705	<.0001
教育程度(大學)	-0.8847	0.2962	8.92	0.0028
教育程度 (碩士以上)	-1.4078	0.6101	5.3239	0.021

表二十四、願意購買中藥包裝上能標示檢驗字號、有效期限之複羅吉斯迴歸分析

Parameter	Estimate	Standard Error	Wald Chi-Square	Pr > ChiSq
Intercept	0.736	0.0785	87.8917	<.0001
教育程度 (碩士以上)	0.5474	0.2484	4.857	0.0275

表二十五、瞭解服用中藥與中藥兩種以上也可能會互相影響之複羅吉斯迴歸分析

Parameter	Estimate	Standard Error	Wald Chi-Square	Pr > ChiSq
Intercept	0.46	0.1599	8.2721	0.004
已婚者	0.3946	0.1762	5.0189	0.0251
教育程度 (大學)	0.5682	0.1817	9.7763	0.0018
教育程度 (碩士以上)	1.1165	0.299	13.9428	0.0002

表二十六、瞭解人蔘、黑紅棗等有些中藥單味使用是可以當成食材之複羅吉斯迴歸分析

Parameter	Estimate	Standard Error	Wald Chi-Square	Pr > ChiSq
Intercept	1.9306	0.1403	189.351	<.0001
男性	-0.4683	0.1998	5.4965	0.0191
教育程度 (碩士以上)	0.9936	0.4062	5.9824	0.0144

表二十七、瞭解中西藥併服可能會造成互相影響並危害身體之複羅吉斯迴歸分析

Parameter	Estimate	Standard Error	Wald Chi-Square	Pr > ChiSq
Intercept	1.7746	0.1613	121.066	<.0001
男性	-0.554	0.1979	7.8379	0.0051
已婚者	0.6841	0.2181	9.8365	0.0017
教育程度 (國初中以下)	-1.1478	0.3087	13.8263	0.0002
教育程度 (碩士以上)	0.816	0.387	4.4461	0.035

表二十八、購買中藥地點之性別差異

到何處購買中藥	女		男		p-value
	人數	百分比	人數	百分比	
中藥房	338	(68.28%)	216	(61.36%)	0.0369
中醫診所、中醫醫院	285	(57.58%)	203	(57.67%)	0.9781
夜市	3	(0.61%)	3	(0.85%)	0.6970
電台	3	(0.61%)	8	(2.27%)	0.0596
路邊攤	4	(0.81%)	5	(1.42%)	0.5013
其他	19	(3.84%)	27	(7.67%)	0.0153

表二十九、堅持用藥五不原則之性別差異

您瞭解對廣告內容太過神奇的產品應該要提高警覺，堅持用藥五不原則：	女		男		p-value
	人數	百分比	人數	百分比	
不瞭解	13	(2.63%)	8	(2.27%)	0.0088
不太瞭解	19	(3.84%)	19	(5.40%)	
無意見	20	(4.04%)	34	(9.66%)	
有些瞭解	172	(34.75%)	102	(28.98%)	
非常瞭解	271	(54.75%)	189	(53.69%)	

表三十、瞭解服用中藥兩種以上會互相影響之性別差異

您瞭解服用中藥與中藥兩種以上，也可能會相互影響嗎？					p-value
	女		男		0.0288
不瞭解	32	(6.46%)	18	(5.11%)	
不太瞭解	88	(17.78%)	48	(13.64%)	
無意見	16	(3.23%)	26	(7.39%)	
有些瞭解	244	(49.29%)	168	(47.73%)	
非常瞭解	115	(23.23%)	92	(26.14%)	

表三十一、瞭解人蔘、黑紅棗等有些中藥單味使用是可以當成食材之性別差異

您瞭解到人蔘、黑紅棗等有些中藥單味使用是可以當成食材使用嗎？					p-value
	女		男		0.0191
不瞭解	15	(3.03%)	9	(2.56%)	
不太瞭解	30	(6.06%)	31	(8.81%)	
無意見	14	(2.83%)	20	(5.68%)	
有些瞭解	274	(55.35%)	160	(45.45%)	
非常瞭解	162	(32.73%)	132	(37.50%)	

表三十二、瞭解中藥使用如果與西藥併服也可能會造成互相影響並危害身體之性別差異

您瞭解中藥使用如果與西藥併服也可能會造成互相影響，危害身體嗎？					p-value
	女		男		0.0309
不瞭解	15	(3.03%)	12	(3.41%)	
不太瞭解	34	(6.87%)	33	(9.38%)	
無意見	11	(2.22%)	21	(5.97%)	
有些瞭解	236	(47.68%)	150	(42.61%)	
非常瞭解	199	(40.20%)	136	(38.64%)	

捌、附錄

附錄一

99 年度落實中藥製劑(材)品質管制機制計畫

第一次專家會議紀錄

- 壹、 時間：100 年 3 月 31 日(星期四) 14:00
- 貳、 地點：台北市大同區塔城街 39 號
- 參、 主席：中華民國中藥商業同業公會全國聯合會 王瑞參理事長
- 肆、 出席人員
- | | |
|-------------------|---------|
| 中華民國中藥商業同業公會全國聯合會 | 黃奇全副理事長 |
| 中華民國中藥商業同業公會全國聯合會 | 陳玉利秘書長 |
| 台北醫學大學 | 陳辭修助理教授 |
| 新北市中藥商業同業公會 | 卓掌權理事長 |
| 台北市中藥商業同業公會 | 徐火雄理事長 |
| 臺灣省中藥商業同業公會聯合會 | 林 所理事長 |
| 中華民國中藥發展基金會 | 林承斌董事長 |
| 財團法人必安研究所 | 林靖哲博士 |
| 消費者報導雜誌 | 黃鈺生發行人 |
| 銘傳大學 | 盛竹玲講師 |
| 先登影視傳播有限公司 | 張鴻欽先生 |
- 伍、 主席致詞
- 陸、 報告暨討論事項
- 一、「99 年度落實中藥製劑(材)品質管制機制計畫」簡介
報告人：陳辭修 助理教授
 - 二、中藥用藥安全宣導短片腳本
報告人：張鴻欽先生
 - 三、民眾正確安全用藥問卷內容
報告人：陳辭修 助理教授
- 柒、 各專家發言
- 一、王瑞參理事長
 1. 三個短片腳本，內容清楚。
 2. 有關於中藥相關宣導，配合衛生局的年度政令宣導活動，此需要各地方公會的努力，申請經費。

二、黃鈺生發行人

1. 短片方面，需注意人物肖像權和播放權。
2. 建議進一步確認政令宣導或公益廣告播放之時間，10~20 sec 或 30sec。
3. 宣導方面，里長是社區的領導人物，所以，透過里長是一個很好的方式。建議可與民政局、里長聯誼會合作。
4. 安全宣導講座的内容，由於對象為民眾，建議法規可減少些，重點放在教導民眾辨識中藥及在那裡購買安全合法的中藥等。
5. 關於用藥安全，需使用民眾懂的語言，勿使用太多專業用語。
6. 代言人方面，若鋒頭太健，可能會有模糊焦點的情形，在邀請代言人時須斟酌考量。
7. 合格中藥商的標章，若進入執行階段，則其專用權、註冊之程序，需做整體之考量與落實。

三、徐火雄理事長

1. 第二個短片腳本—榕樹下，用字較為白話，接受度較高。
2. 合法中藥商，也就是一定要有執照，此為強調重點。建議短片可透過拍攝手法，如藥商執照或是合格中藥商之標籤，以強調如何選擇合格中藥商。

四、卓掌權理事長

1. 新北市中藥商業公會過去二年的經驗發現透過整合公車路線看板廣告、海報張貼、電台播放的宣導方式，成效不錯。但記者會的效果較差，後續報導的篇幅不大。
2. 第一個短片腳本有些詞句較不適合，可能有負面影響，須稍加考慮，其他幾個都不錯。
3. 有關於合格中藥商之標章(除了直接以執照代表合格中藥商)，建議 logo 設計得漂亮而嚴謹。譬如彩色影印、採編號等，以避免被倣造，維持其代表性與公信力。
4. 發放印製之海報，公會可協助相關發放事宜。
5. 建議短片勿延至明年(2012年)才播放，宣導活動要打鐵趁熱。

五、林靖哲博士

短片腳本有提到勿購買來路不明的中藥，何謂「來路不明的中藥」或是何為「來路有明的中藥」，此應為短品中讓民眾了解的重點。

六、盛竹玲老師

1. 中藥界與媒體的聯繫較少，建議可與媒體界的資源整合。

2. 20~30 sec 代言人的知名度，宣傳的表情很重要，建議可邀請阿基師、王彩樺、石英等人擔任代言人。
3. “榕樹下”和中藥訴求較相符。
4. 問券調查的結果具有新聞價值，問卷的問題，有些用字若再稍微修改，將更加周全。

七、林所理事長

中藥界需要大家一起努力、踴躍參與、研究討論，以持續中藥界未來之發展。

八、黃奇全副理事長

1. 中藥很複雜，原料經過清洗、炮製、曝曬等程序，農藥殘量就有變化，可能降低或減少。
2. 建議加強政令之宣導，同時積極配合相關主管機關之年度政策宣導活動，和民眾多接觸，以破除過去中藥所背負的負面形象。

九、林承斌董事長

1. 期望全聯會研究計畫越接越多。
2. 中藥用藥安全政策宣導，建議中藥材、中藥品和中藥房之宣導比重能平均分配。
3. 短片內容需要區分，而角度也需要考量。第一篇較為現代化、第二篇為本土化，以陳樹菊女士當代言人也很好。

十、張鴻欽先生

1. 目前腳本的視覺效果較差，如有設計 logo，可搭配到短片中。若未有 logo，就用藥商執照，聽了各專家意見後，規劃停留 4-5sec 的時間在執照或 logo 上，以宣導合格中藥商之重點。
2. 將依各專家建議，進一步修改短片內容。

十一、陳辭修助理教授

1. 建議可找目前人氣高、形象極佳的陳樹菊女士擔任代言人。
2. 配合政令宣導，短片將有國、台、客語之語言版本，將再確認播放時間。
3. 合格中藥商的標章設計與運用，將有助於宣導之廣度與深度，將考量於本計畫進行之，以強化本計畫之宣導重點。

捌、散會

99 年度落實中藥製劑(材)品質管制機制計畫

第二次專家會議紀錄

- 壹、時間：100 年 11 月 9 日(星期三) 14:30
- 貳、地點：台北市大同區塔城街 39 號
- 參、主席：中華民國中藥商業同業公會全國聯合會 王瑞參名譽理事長
- 肆、出席人員
- | | |
|-------------------|---------|
| 衛生署中醫藥委員會 | 王鵬豪組長 |
| 中華民國中藥商業同業公會全國聯合會 | 朱溥霖理事長 |
| 中華民國中藥商業同業公會全國聯合會 | 黃奇全副理事長 |
| 中華民國中藥商業同業公會全國聯合會 | 林 所副理事長 |
| 中華民國中藥商業同業公會全國聯合會 | 陳玉利秘書長 |
| 台北醫學大學 | 陳辭修助理教授 |
| 新北市中藥商業同業公會 | 卓掌權理事長 |
| 台北市中藥商業同業公會 | 徐火雄理事長 |
| 中華民國中藥發展基金會 | 林承斌董事長 |
| 銘傳大學 | 盛竹玲講師 |
| 先登影視傳播有限公司 | 張鴻欽導演 |
| 寶島電台 | 林永沛主持人 |
| 台北醫學大學 | 吳姿樺副教授 |
- 伍、主席致詞
- 陸、報告暨討論事項
- 一、「99 年度落實中藥製劑(材)品質管制機制計畫」期末報告
報告人：陳辭修 助理教授
 - 二、中藥用藥安全宣導短片拍攝成果
報告人：張鴻欽 導演
 - 三、中藥用藥安全宣導海報
報告人：陳辭修 助理教授
 - 四、民眾正確安全用藥問卷統計成果
報告人：陳辭修 助理教授
- 柒、各專家發言
- 一、王鵬豪組長
 1. 中藥用藥安全宣導短片之 00:29 原字幕為衛生署中藥委員會，請更改為衛生署中醫藥委員會。
 2. 中藥用藥安全宣導短片內容平實、節奏輕快、主軸簡單清楚。

3. 針對中藥問卷統計結果分析，希望能加強年輕族群對於中藥基本常識，進而推動年輕族群至中藥房就醫或購買中藥。
4. 建議針對中藥用藥安全問卷，再加強女性分析。

二、王瑞參名譽理事長

1. 針對中藥問卷統計結果分析表示：大多數民眾選擇至中藥房購買中藥。中藥房可提供民眾關於中藥之專業相關知識，但受到不法黑心中藥之影響，漸漸民眾失去對中藥之信賴，建議主管機關嚴懲不法黑心中藥，保障合法中藥房以及民眾之權益。
2. 中藥用藥安全宣導海報之中藥圖檔組合建議改為黃耆、人蔘、當歸、紅棗...等民眾較常購買之品項，達到更好之宣導效果。

三、朱溥霖理事長

1. 藉由中藥用藥安全宣導講座(北、中、南區)可了解民眾對於中藥之熱忱，希望中醫藥委員會如有經費，可多辦理相關活動。
2. 中藥用藥安全宣導海報之中藥圖檔因選用民眾較為熟知之品項，建議修改海報上中藥圖檔之組合。

四、徐火雄理事長

1. 舉辦中藥用藥安全宣導講座是為加強民眾對於中藥用藥安全之認知，因此在講義及宣導方面，需格外注意正確性。
2. 針對中藥問卷統計結果分析表示：中藥如果能包裝化並能標示檢驗字號、有效期限，教育程度在碩士以上者，較願意購買。因中藥房購入中藥材為大批量，而賣出中藥材大多數為小批量，建議中藥房還是應自行貼標將中藥材有效日期及檢驗等訊息告知消費者，雖實際操作實屬不易，但應該盡力落實執行。

五、卓掌權理事長

1. 新北市中藥商業公會過去二年的經驗發現透過整合公車路線看板廣告、海報張貼、電台播放的宣導方式，成效不錯。建議中醫藥委員會可增加宣導。
2. 中藥用藥安全短片內容之標語，應簡單通俗，讓民眾能夠留下印象，達到宣傳之效果。
3. 中藥用藥安全短片內容簡潔，宣導主軸明確，建議衛生署中醫藥委員會提撥預算宣導。
4. 中藥材之品質，建議主管機關嚴格把關，如有不法應明察嚴

辦，將不法之黑心中藥材銷毀，並充分揭露中藥材之品項、貨號等訊息，以保障民眾不會買到黑心中藥材，也保障合法中藥房不被污名化。

六、林永沛主持人

中藥用藥安全短片裡的標語，應簡單明瞭，不超過 20 字為原則。

七、黃奇全副理事長

1. 建議加強政令之宣導，中藥房不購買及不販賣無標示或標示不清之中藥材。
2. 中藥用藥安全宣導海報中，建議將「選用中藥補品一定要到合法藥局及中藥房購買」改為「選用中藥材一定要到合法藥局及中藥房購買」。

八、張鴻欽先生

1. 中藥用藥宣導短片配合現代化科技產品(例如：I phone)以及生活化場景拍攝而成，讓宣導短片符合現實情況，進而達到宣傳效果。
2. 將依各專家建議，進一步修改短片內容。

九、吳姿樺副教授

中藥用藥安全宣導海報之主軸為「勿購買來源不明之藥品」，建議應將主力宣導標語字體放大，讓民眾可更清楚明白海報宣導之重點。

十、盛竹玲講師

過去中藥安全宣導較側重學歷低的年長者，但除此族群外，研究顯示，現代年輕、未婚族群對中藥安全的認知也較忽略，未來主管單位在推動相關宣導時，也應適度選擇能打動這個族群的傳播通路與溝通內容來做推廣。

十一、林所副理事長

中藥用藥安全宣導之主軸為「勿購買來源不明之藥品」，建議不僅致力於對民眾宣導推廣，也應該對源頭管控。

捌、散會

附錄二

協助推動中藥用藥安全政策宣導活動

主題：「勿購買來源不明藥品」

短片腳本 I — 野台篇 30 秒



	畫 面	旁 白
1	電子花車，台上有二位女生唱歌跳舞。	(音樂)
2	台下，吸引很多群眾圍觀	
3	一首歌舞結束後，主持人出現，拿著一瓶藥開始叫賣	女人家，要永保青春美麗。男人家，要永保勇又強。就是要這味-----丹。祖傳藥方，一家大小都能服用.....現在買，大優惠買大罐打6折...
4	突然間，傳來里長的廣播聲 眾人回頭聽廣播	里長：各位鄉親大家好，為提昇民眾中藥用藥安全品質，「請勿購買來源不明藥品」。請不要拿自己健康開玩笑。
5	群眾紛紛離開、剩下一位先生	先生：唱歌跳舞阿~
6	花車主持人說	主持人：沒戲唱了！要買藥去找合法的中藥房購買。
7	花車收攤	旁白、字幕： 拒絕來路不明藥品、健康有保障 行政院衛生署 關心您

協助推動中藥用藥安全政策宣導活動

主題：「勿購買來源不明藥品」

短片腳本Ⅱ－榕樹下篇 30 秒

	畫面說明	旁白、字幕
1	村中大樹下，五位鄉民(約 60 多歲)聚在一起喝茶下棋。	
2	一位陌生年輕人騎機車，後座綁著一個紙箱來到樹下。	
3	年輕人手持一罐商品來到樹下，對著下棋、泡茶的鄉民說	年輕人：這位大哥，下棋還要戴老花眼鏡！
4	鄉民回頭看著年輕人說	鄉民 A：(台)看清楚，才不會被人吃走
5	年輕人拿著商品向鄉親展示	年輕人：這是祖傳的藥方，最適合咱老人使用.....明目、通血路、.....
6	年輕人拿出一本資料夾，翻開出現很多電視明星照片，	年輕人：你看！這麼多人使用稱讚....
7	鄉民 B 一手推開明星照片的資料夾，對著年輕人說	鄉民 B：看起來，應該是不錯，但是地點、人事都不對，亂賣藥是要吃官司喔！我叫管區來看看！
8	年輕人這時趕緊收拾離開	年輕人：你們繼續下棋、泡茶
9	鄉民 B 對著其他鄉民說	鄉民 B：買藥，一定要到合法的中藥房購買。像這種來路不明的中藥，吃了出問題，一點保障都沒有。
10	鄉民 C 對其他鄉民說	鄉民 C：現代的歐吉尚，是有智慧的沒那麼好騙！
11	所有鄉民都笑了起來	旁白、字幕： 拒絕來路不明藥品、健康有保障 行政院衛生署 關心您

協助推動中藥用藥安全政策宣導活動
主題：「勿購買來源不明藥品」

短片腳本III－神奇功效魔術篇 30 秒



	畫面說明	旁白、字幕
1	黑色背景，一位小丑扮成魔術師，一手拿玻璃藥罐，另一手畫過，玻璃罐出現字幕「顧筋骨」	哇！
2	魔術師微笑，手在劃過玻璃罐字幕換成「顧肝保腎」	哇！
3	魔術師再微笑，手在劃過玻璃罐字幕換成「明目瘦身」	哇！
4	魔術師的臉慢慢變成骷髏頭微笑，手在劃過玻璃罐字幕換成「益氣強身」	哇！這到底是甚麼藥？
5	骷髏頭微笑，手在劃過玻璃罐字幕換成「我也不知道」，之後人消失，瓶罐在空中落下...	我也不知道！
6	一隻手入鏡，接住落下的藥罐，鏡頭拉開，浩平接住藥罐對鏡頭說---說完就丟棄	浩平：來路不明的中藥，對健康一點都沒有保障。
7	背景亮起來，中藥房圖檔出現在主持人後方	一定要到合法的中藥房購買
8	主持人背景再出現合法藥罐的標示	才能真正照顧到身體的健康
9	主持人做交叉手勢	旁白、字幕： 拒絕來路不明藥品、健康有保障 中醫藥委員會 關心您

協助推動中藥用藥安全政策宣導活動

主題：「勿購買來源不明藥品」

短片腳本IV—廟口市場篇 30 秒

中藥用藥安全 廟口市場篇 30 秒

畫面說明

1

廟口市場，一位男子
陳列各式各樣的中藥材
不斷叫賣，民眾圍看



旁白音效

男子：
來囉！大俗賣！

2



中藥材！
要燉、要煎

3

隨著叫賣聲
正在市場買菜的王彩樺
也靠近一看



要補氣，
還是降火氣

4



這裡中藥材
通通有，

5



快喔！
買到賺到！

中藥用藥安全 廟口市場篇 30 秒

畫面說明

旁白音效

6

王彩樺拿起中藥材，
靠近聞了一下之後，
問老闆



王：
這哪裡來的？
有檢驗過嗎？

7

男子 若無其事的說



男子：
這都是批發來的，
俗閣讚！

8

王彩樺趕緊放下藥材
驚訝對著男子說



王：
你不怕有重金屬！
農藥、你還敢賣！

9

王彩樺跟圍看的民眾們說



王：
像這中藥材
千萬不能買！

10

眾人驚訝問王彩樺



民眾：
阿！
那要去哪裡買？

中藥用藥安全 廟口市場篇 30 秒

畫面說明

旁白音效

11

王彩樺手中飛出
販賣中藥商許可證



王彩樺：
當然要到合格的中藥店購買

12

畫面換成
現代化的中藥店



從藥材的來源、製成都有一定的品管，

13

現代化中藥店
整理藥材



政府還會不定期的檢驗

14

王彩樺同民眾
一起向觀眾說



到合格中藥店購買
吃了 才有保佑

15

字卡



協助推動中藥用藥安全政策宣導活動

主題：「勿購買來源不明藥品」

短片腳本 V－智慧歐吉桑篇 30 秒

Video 畫面說明

Audio 旁白、字幕

村中大樹下，五位鄉民(約 60 多歲)聚在一起喝茶下棋。



一位陌生年輕人騎機車，後座綁著一個紙箱來到樹下。



年輕人手持一罐商品來到樹下，對著下棋、泡茶的鄉民說。



年輕人：這位大哥，下棋還要戴老花眼鏡！

鄉民回頭看著年輕人說話。



鄉民 A：(台)看清楚，才不會被人吃走。

年輕人拿著商品向鄉親展示。



年輕人：這是最適合咱老人使用，明目、通血路、固筋骨...

年輕人拿出一本資料夾，翻開出現很多見證者照片。



年輕人：你看！這麼多人使用稱讚....。

鄉民 B 一手推開照片資料夾，對著年輕人說！



鄉民 B：哦！我用手機上網查查看！賣不合法的藥是要吃官司喔！

年輕人這時趕緊收拾離開。



年輕人：阿！你們繼續下棋、泡茶。

鄉民 B 對著其他鄉民說。



鄉民 B：買藥，買中藥材。

現代中醫藥局展示商品合法標示。



一定要到合法藥局及中藥房購買。

鄉民 C 對其他鄉民說，所有鄉民都笑了起來。



鄉民 C：現代的歐吉尚，是有智慧的沒那麼好騙！
旁白、字幕：
「勿購買來源不明藥品」
行政院衛生署 關心您

附錄三

中藥用藥安全一宣導海報



勿買來源不明藥品
選用中藥材
一定要到
合法藥局及中藥房購買

調配藥膳或節令進補，
請慎選保存條件良好且道地的中藥材，
才能真正吃出元氣與健康。

行政院衛生署中醫藥委員會 關心您

中藥用藥安全—海報分配（公會）

各縣市公會員人數統計表

100年10月4日製

縣市公會	會員人數	住 址	總幹事	電 話
台北市	687	台北市大同區民樂街52號3樓	陳淑娟小姐	02-25572977
高雄市	715	高雄市三民區九如二路622號4樓	蔡玉燕小姐	07-3217332
新北縣	1166	台北縣三重市忠孝路一段35號4樓之1	林美淑小姐	02-2971025
基隆市	104	基隆市信義區信二路97號2樓	何慶玲小姐	02-24223260
宜蘭縣	205	宜蘭市慶和街103號5樓	劉淑美小姐	039-368168
桃園縣	540	桃園縣中壢市成章二街586號2樓	石旻加小姐	03-4617003
新竹縣	187	新竹縣新埔鎮仰德街128巷6號	林滾源先生	035-887763
新竹市	120	新竹市田美三街2號3樓	溫淑嫻小姐	03-5318188
苗栗縣	238	苗栗市建公里民族路64之3號4樓	彭維添先生	037-352296
台中縣	750	台中縣豐原市成功路622號6樓	廖桂英小姐	04-25262013
台中市	551	台中市西區柳川東路二段37號	簡麗霞小姐	04-23716721
彰化縣	800	彰化市中山路一段316號	洪逸楹小姐	04-7123567
南投縣	351	南投市龍泉里民權街24號	張秀綢小姐	049-2237878
雲林縣	440	雲林縣斗六市三平里北平路75號2樓	曾綉春小姐	05-5331487
嘉義縣	344	嘉義市維忠街28號	周英富先生	05-2783153
嘉義市	210	嘉義市維忠街28號	劉彩雲小姐	05-2783153
台南縣	709	台南縣新營市新進路61號	張春月小姐	06-6322521
台南市	470	台南市武聖路197巷18號3樓	李方伶小姐	06-2593297
高雄縣	684	高雄縣鳳山市鳳松路161之8號	楊錦玉小姐	07-7313070
屏東縣	573	屏東市建國里公勇路77號12樓之2	李秀勤小姐	08-7534709
台東縣	77	台東市光明路188號	謝語杉先生	089-322264
花蓮縣	98	花蓮市國民九街43號	林月美小姐	038-360223
澎湖縣	22	馬公市案山里大賢街160樓2樓	盧秀嬌小姐	06-9216811
台灣省	20	台北市大同區塔城街39號8樓	吳浩亮先生	02-25589020
基金會	15	台北市大同區塔城街39號8樓	吳浩亮先生	02-25589020
全聯會	24	台北市大同區塔城街37號8樓之1	周鳳治小姐	02-25587355
合計	10100			

中藥用藥安全—海報分配（區公所）

區域	公所	公所地址	張數*1 里(村)	張數*2 公所	小計
基隆市	中正區公所	基隆市中正區中正路674號	26	2	28
	信義區公所	基隆市信義區信二路155號	22	2	24
	仁愛區公所	基隆市仁愛區光一路28號2樓	29	2	31
	中山區公所	基隆市中山區文化路168號2樓	24	2	26
	安樂區公所	基隆市安樂區安樂路二段164號2樓	25	2	27
	暖暖區公所	基隆市暖暖區東勢街2號	13	2	15
	七堵區公所	基隆市七堵區自治街15號	20	2	22
台北市	北投區公所	台北市北投區新市街30號4樓	42	2	44
	中山區公所	台北市中山區松江路367號	42	2	44
	大同區公所	台北市同區昌吉街57號4樓	25	2	27
	萬華區公所	台北市萬華區和平西路三段120號11樓	36	2	38
	中正區公所	台北市中正區羅斯福路一段8號6樓	31	2	33
	大安區公所	台北市大安區新生南路二段86號8、9樓	53	2	55
	士林區公所	台北市士林區中正路439號8樓	51	2	53
	松山區公所	台北市松山區八德路四段692號9樓	33	2	35
	內湖區公所	台北市內湖區民權東路六段99號4、5樓	39	2	41
	信義區公所	台北市信義區信義路五段15號6、7樓	41	2	43
	南港區公所	台北市南港區南港路一段360號6樓	20	2	22
	文山區公所	台北市文山區木柵路三段220號8、9樓	43	2	45
	新北市	石門區公所	新北市石門區中山路66號	9	2
三芝區公所		新北市三芝區中山路一段32號	13	2	15
金山區公所		新北市金山區中正路11號	15	2	17
淡水區公所		新北市淡水區中正路65號	42	2	44
萬里區公所		新北市萬里區瑪鍊路221號5樓	10	2	12
八里區公所		新北市八里區中山路二段356巷16號	10	2	12
林口區公所		新北市林口區仁愛路一段378號	17	2	19
五股區公所		新北市五股區中興路四段50號	20	2	22
蘆洲區公所		新北市蘆洲區三民路95號	38	2	40
三重區公所		新北市三重區中山路10號	119	2	121
泰山區公所		新北市泰山區明志路一段322號	17	2	19
新莊區公所		新北市新莊區中正路175號	84	2	86
板橋區公所		新北市板橋區府中路30號	126	2	128
永和區公所		新北市永和區竹林路200號	62	2	64
中和區公所		新北市中和區景平路634之2號	93	2	95
土城區公所		新北市土城區金城路一段101號	47	2	49
樹林區公所		新北市樹林區鎮前街93號	42	2	44
鶯歌區公所		新北市鶯歌區仁愛路55號	20	2	22
三峽區公所		新北市三峽區中山路17號	28	2	30
新店區公所		新北市新店區北新路一段80號	69	2	71
烏來區公所		新北市烏來區堰堤48號	5	2	7
石碇區公所		新北市石碇區石坎25號	12	2	14
深坑區公所		新北市深坑區深坑街10號	8	2	10
坪林區公所		新北市坪林區坪林街101號	7	2	9
汐止區公所		新北市汐止區新台五路一段268號	50	2	52
平溪區公所		新北市平溪區平溪街45號	12	2	14
雙溪區公所		新北市雙溪區東榮街25號	12	2	14

	瑞芳區公所	新北市瑞芳區逢甲路82號	8	2	10
	貢寮區公所	新北市貢寮區朝陽街54號	11	2	13
桃園縣	桃園市公所	桃園縣桃園市縣府路7號	76	2	78
	中壢市公所	桃園縣中壢市環北路380號3樓	85	2	87
	平鎮市公所	桃園縣平鎮市振興路5號	46	2	48
	八德市公所	桃園縣八德市中山路47號2樓	48	2	50
	大園鄉公所	桃園縣大園鄉中正西路12號	18	2	20
	新屋鄉公所	桃園縣新屋鄉中山路265號3樓	23	2	25
	龜山鄉公所	桃園縣龜山鄉中山街26號	30	2	32
	蘆竹鄉公所	桃園縣蘆竹鄉南坎路150號	26	2	28
	觀音鄉公所	桃園縣觀音鄉中山路一段8號	23	2	25
	復興鄉公所	桃園縣復興鄉中正路178號	10	2	12
	龍潭鄉公所	桃園縣龍潭鄉中正路210號	30	2	32
	大溪鎮公所	桃園縣大溪鎮普濟路11號	27	2	29
	楊梅市公所	桃園縣楊梅市大成路2號	41	2	43
	新竹縣	竹東鎮公所	新竹縣竹東鎮東林路88號	25	2
北埔鄉公所		新竹縣北埔鄉中山路20號	9	2	11
峨眉鄉公所		新竹縣峨眉鄉峨眉村8鄰8號	6	2	8
芎林鄉公所		新竹縣芎林鄉文昌街51號	12	2	14
寶山鄉公所		新竹縣寶山鄉雙園路二段325號	10	2	12
五峰鄉公所		新竹縣五峰鄉大隘村6鄰95號	4	2	6
橫山鄉公所		新竹縣橫山鄉新興街110號	11	2	13
新埔鎮公所		新竹縣新埔鎮中正路776號	19	2	21
竹北市公所		新竹縣竹北市中正西路50號	26	2	28
湖口鄉公所		新竹縣湖口鄉中央街1號	20	2	22
尖石鄉公所		新竹縣尖石鄉嘉樂村2鄰36號	7	2	9
關西鎮公所		新竹縣關西鎮正義路51號	21	2	23
新豐鄉公所		新竹縣新豐鄉	17	2	19
新竹市		東區區公所	新竹市東區民族路40號	52	2
	北區區公所	新竹市北區國華街69號3樓	44	2	46
	香山區公所	新竹市香山區牛埔路446號	24	2	26
苗栗縣	苗栗市公所	苗栗縣苗栗市府前路76號	28	2	30
	南庄鄉公所	苗栗縣南庄鄉大同路3號	9	2	11
	苑裡鎮公所	苗栗縣苑裡鎮信義路1號	25	2	27
	通宵鎮公所	苗栗縣通宵鎮中正路8號	24	2	26
	竹南鎮公所	苗栗縣竹南鎮中正路112號	25	2	27
	頭份鎮公所	苗栗縣頭份鎮中山路232號	32	2	34
	後龍鎮公所	苗栗縣後龍鎮中山路152號	23	2	25
	大湖鄉公所	苗栗縣大湖鄉中正路80號	12	2	14
	卓蘭鎮公所	苗栗縣卓蘭鎮中山路127號	11	2	13
	公館鄉公所	苗栗縣公館鄉玉泉村14鄰368之10號	19	2	21
	銅鑼鄉公所	苗栗縣銅鑼鄉永樂路15號	10	2	12
	頭屋鄉公所	苗栗縣頭屋鄉中正街48號	8	2	10
	三義鄉公所	苗栗縣三義鄉復興路30號	7	2	9
	西湖鄉公所	苗栗縣西湖鄉龍洞村1鄰5號	9	2	11
	造橋鄉公所	苗栗縣造橋鄉造橋村14鄰3之1號	9	2	11
	三灣鄉公所	苗栗縣三灣鄉親民路19號	8	2	10
	獅潭鄉公所	苗栗縣獅潭鄉新店村11鄰130之2號	7	2	9

	泰安鄉公所	苗栗縣泰安鄉洗水坑69號	8	2	10
南投縣	埔里鎮公所	南投縣埔里鎮中山路二段239號	33	2	35
	集集鎮公所	南投縣集集鎮民生路61號	11	2	13
	竹山鎮公所	南投縣竹山鎮公所路100號	28	2	30
	南投市公所	南投縣南投市玉井街5號	34	2	36
	名間鄉公所	南投縣名間鄉彰南路40號	23	2	25
	草屯鎮公所	南投縣草屯鎮草鞋墩一街8號	27	2	29
	國姓鄉公所	南投縣國姓鄉國姓路267號	13	2	15
	中寮鄉公所	南投縣中寮鄉永平路270號	18	2	20
	魚池鄉公所	南投縣魚池鄉秀水巷33號	13	2	15
	鹿谷鄉公所	南投縣鹿谷鄉中正路二段73號	13	2	15
	水里鄉公所	南投縣水里鄉民生路112號	19	2	21
	信義鄉公所	南投縣信義鄉玉山路47號	14	2	16
	仁愛鄉公所	南投縣仁愛鄉仁和路29號	15	2	17
	台中市	南區區公所	台中市南區合作街6號	22	2
東區區公所		台中市東區長福路245號	17	2	19
中區區公所		台中市中區成功路300號3樓	8	2	10
西區區公所		台中市西區金山路11號	25	2	27
北區區公所		台中市北區永興街301號	36	2	38
南屯區公所		台中市南屯區南屯路二段407號	25	2	27
北屯區公所		台中市北屯區崇德路三段10號	42	2	44
西屯區公所		台中市西屯區光明路160號	39	2	41
豐原區公所		台中市豐原區市政路2號	36	2	38
大里區公所		台中市大里區大新街36號	27	2	29
太平區公所		台中市太平區中平路144號	39	2	41
大甲區公所		台中市大甲區民權路52號	29	2	31
清水區公所		台中市清水區鎮政路101號	32	2	34
梧棲區公所		台中市梧棲區中和街66號	14	2	16
沙鹿區公所		台中市沙鹿區鎮政路8號	21	2	23
東勢區公所		台中市東勢區豐勢路518號	25	2	27
神岡區公所		台中市神岡區神岡路30號	16	2	18
大雅區公所		台中市大雅區雅環路二段301號	15	2	17
潭子區公所		台中市潭子區中山路二段239號	16	2	18
后里區公所		台中市后里區公安路84號	18	2	20
外埔區公所		台中市外埔區六分路390號	11	2	13
大安區公所		台中市大安區中山南路356號	12	2	14
龍井區公所		台中市龍井區沙田路四段247號	16	2	18
大肚區公所		台中市大肚區沙田路二段646號	17	2	19
烏日區公所		台中市烏日區新興路316號	17	2	19
霧峰區公所		台中市霧峰區大同路20號	20	2	22
石岡區公所		台中市石岡區豐勢路1033號	10	2	12
新社區公所		台中市新社區興社街二段28之1號	13	2	15
和平區公所		台中市和平區東關路三段156號	8	2	10
彰化市公所		(500)彰化縣彰化市光復里光復路74號	72	2	74
鹿港鎮公所		(505)彰化縣鹿港鎮民權路168號	29	2	31
和美鎮公所		(508)彰化縣和美鎮仁愛里鹿和路6段337號	32	2	34
線西鄉公所		(507)彰化縣線西鄉寓埔村和線路983號	8	2	10
伸港鄉公所	(509)彰化縣伸港鄉大同村中興路2段201號	14	2	16	

彰化縣	福興鄉公所	(506)彰化縣福興鄉橋頭村彰鹿路七段495號	22	2	24	
	秀水鄉公所	(504)彰化縣秀水鄉安東村中山路290號	14	2	16	
	花壇鄉公所	(503)彰化縣花壇鄉南口村中山路二段182號	18	2	20	
	芬園鄉公所	(502)彰化縣芬園鄉社口村芬草路2段300號	15	2	17	
	員林鎮公所	(510)彰化縣員林鎮中正里三民街18號	41	2	43	
	溪湖鎮公所	(514)彰化縣溪湖鎮湖東里青雅路58號	25	2	27	
	田中鎮公所	(520)彰化縣田中鎮斗中路1段198號	22	2	24	
	大村鄉公所	(515)彰化縣大村鄉大村村中正西路338號	16	2	18	
	埔鹽鄉公所	(516)彰化縣埔鹽鄉好修村中正路192號	22	2	24	
	埔心鄉公所	(513)彰化縣埔心鄉義民村員鹿路2段344號	20	2	22	
	永靖鄉公所	(512)彰化縣永靖鄉永西村永西村瑚璉路230號	24	2	26	
	社頭鄉公所	(511)彰化縣社頭鄉仁雅村社斗路1段295號	24	2	26	
	二水鄉公所	(530)彰化縣二水鄉裕民村南通路2段764號	17	2	19	
	北斗鎮公所	(521)彰化縣北斗鎮西德里公所街2號	15	2	17	
	二林鎮公所	(526)彰化縣二林鎮豐田里斗苑路4段636號	28	2	30	
	田尾鄉公所	(522)彰化縣田尾鄉公所路201號	20	2	22	
	埤頭鄉公所	(523)彰化縣埤頭鄉合興村斗苑西路138號	17	2	19	
	芳苑鄉公所	(528)彰化縣芳苑鄉芳苑村斗苑路芳苑段202號	26	2	28	
	大城鄉公所	(527)彰化縣大城鄉東城村中平路185號	15	2	17	
	竹塘鄉公所	(525)彰化縣竹塘鄉竹塘村竹林路1段305號	14	2	16	
	溪州鄉公所	(524)彰化縣溪州鄉尾厝村溪下路4段560號	19	2	21	
	雲林縣	斗六市公所	(640)雲林縣斗六市鎮西里府文路38號	38	2	40
		斗南鎮公所	(630)雲林縣斗南鎮西岐里文昌路200號	22	2	24
虎尾鎮公所		(632)雲林縣虎尾鎮行政路6號	29	2	31	
西螺鎮公所		(648)雲林縣西螺鎮漢光里7鄰漢光1號	27	2	29	
土庫鎮公所		(633)雲林縣土庫鎮石廟里10鄰中興路175號	17	2	19	
北港鎮公所		(651)雲林縣北港鎮新街里北辰路1號	28	2	30	
古坑鄉公所		(646)雲林縣古坑鄉古坑村中山路40號	20	2	22	
大埤鄉公所		(631)雲林縣大埤鄉北和村北和村中山路8號	15	2	17	
莿桐鄉公所		(647)雲林縣莿桐鄉莿桐村和平路53號	14	2	16	
林內鄉公所		(643)雲林縣林內鄉林中村中正路340號	10	2	12	
二崙鄉公所		(649)雲林縣二崙鄉崙西村崙西村中興路5號	18	2	20	
崙背鄉公所		(637)雲林縣崙背鄉東明村行政街1號	14	2	16	
麥寮鄉公所		(638)雲林縣麥寮鄉麥津村中興路117號	12	2	14	
東勢鄉公所		(635)雲林縣東勢鄉東南村所前街3號	12	2	14	
褒忠鄉公所		(634)雲林縣褒忠鄉中民村中正路451號	9	2	11	
台西鄉公所		(636)雲林縣台西鄉台西村中山路293號	15	2	17	
元長鄉公所		(655)雲林縣元長鄉長南村仁愛街2號	21	2	23	
四湖鄉公所		(654)雲林縣四湖鄉湖西村中山西路44號	21	2	23	
口湖鄉公所		(653)雲林縣口湖鄉湖東村中正路118號	21	2	23	
水林鄉公所		(652)雲林縣水林鄉水北村水林路12號	24	2	26	
嘉義縣		太保市公所	(612)嘉義縣太保市太保里太保里66號	18	2	20
		朴子市公所	(613)嘉義縣朴子市平和里光復路34號	27	2	29
		布袋鎮公所	(625)嘉義縣布袋鎮興中里15鄰自由路2號	23	2	25
	大林鎮公所	(622)嘉義縣大林鎮三和里中興路2段239號	21	2	23	
	民雄鄉公所	(621)嘉義縣民雄鄉中樂村文化路7號	28	2	30	
	溪口鄉公所	(623)嘉義縣溪口鄉溪北村中山路89號	14	2	16	
	新港鄉公所	(616)嘉義縣新港鄉宮前村中山路155號	23	2	25	

嘉義縣	六腳鄉公所	(615)嘉義縣六腳鄉蒜頭村73號	25	2	27
	東石鄉公所	(614)嘉義縣東石鄉東石村3號	23	2	25
	義竹鄉公所	(624)嘉義縣義竹鄉新店村仁里村389號	22	2	24
	鹿草鄉公所	(611)嘉義縣鹿草鄉西井村西井村287號	15	2	17
	水上鄉公所	(608)嘉義縣水上鄉水上村正義路141號	26	2	28
	中埔鄉公所	(606)嘉義縣中埔鄉中埔村中埔128號	21	2	23
	竹崎鄉公所	(604)嘉義縣竹崎鄉竹崎村中山路59號	24	2	26
	梅山鄉公所	(603)嘉義縣梅山鄉梅北村中山路282號	18	2	20
	番路鄉公所	(602)嘉義縣番路鄉下坑村菜公店101號	11	2	13
	大埔鄉公所	(607)嘉義縣大埔鄉大埔村54號	5	2	7
阿里山鄉公所	(605)嘉義縣阿里山鄉樂野村2鄰69號	12	2	14	
嘉義市	西區區公所	(600)嘉義市東區吳鳳北路184號東市場4樓	45	2	47
	東區區公所	(600)嘉義市西區錦州2街28號3樓	39	2	41
台南市	新營區公所	(730)台南市新營區大宏里中正路30號	29	2	31
	鹽水區公所	(737)台南市鹽水區水仙里中山路47號	25	2	27
	白河區公所	(732)台南市白河區永安里三民路381號	24	2	26
	柳營區公所	(736)台南市柳營區柳營路2段59號	13	2	15
	後壁區公所	(731)台南市後壁區後壁里129號	21	2	23
	東山區公所	(733)台南市東山區東山里225號	15	2	17
	麻豆區公所	(721)台南市麻豆區東角里忠孝路250號	29	2	31
	下營區公所	(735)台南市下營區下營里中山路1段170號	15	2	17
	六甲區公所	(734)台南市六甲區中山路202號	12	2	14
	官田區公所	(720)台南市官田區中山路1段132號	13	2	15
	大內區公所	(742)台南市大內區大內裡1號	10	2	12
	佳里區公所	(722)台南市佳里區六安里忠孝路5號	21	2	23
	學甲區公所	(726)台南市學甲區仁得里華宗路313號	13	2	15
	西港區公所	(723)台南市西港區西港里文化路1號	12	2	14
	七股區公所	(724)台南市七股區大埕里大埕里377號	23	2	25
	將軍區公所	(725)台南市將軍區忠興里190號	18	2	20
	北門區公所	(727)台南市北門區北門里舊埕108號	13	2	15
	新化區公所	(712)台南市新化區中正路130號	20	2	22
	善化區公所	(741)台南市善化區光文里建國路190號	21	2	23
	新市區公所	(744)台南市新市區新市里中興街12號	11	2	13
	安定區公所	(745)台南市安定區安定里59號	16	2	18
	山上區公所	(743)台南市山上區南洲里325號	7	2	9
	玉井區公所	(714)台南市玉井區玉井里中正路27號	10	2	12
	楠西區公所	(715)台南市楠西區楠西里中正路230號	7	2	9
	南化區公所	(716)台南市南化區南化里230號	9	2	11
	左鎮區公所	(713)台南市左鎮區中正里171-4號	10	2	12
	仁德區公所	(717)台南市仁德區仁義里中山路3段5號	18	2	20
	歸仁區公所	(711)台南市歸仁區後市里中山路2段2號	21	2	23
	關廟區公所	(718)台南市關廟區香洋里中正路998號	17	2	19
	龍崎區公所	(719)台南市龍崎區崎頂里新市子103號	8	2	10
	永康區公所	(710)台南市永康區永康里中山南路655號	39	2	41
	東區區公所	(701)台南市東區崇信里崇學路100號	45	2	47
南區區公所	(702)台南市南區明興路2號	39	2	41	
北區區公所	(704)台南市北區五福里成功路238巷7號	43	2	45	
安南區公所	(709)台南市安南區溪心里安中路2段308號	51	2	53	

	安平區公所	(708)台南市安平區育平路316號	15	2	17
	中西區公所	(700)台南市中西區銀同里開山路1號	38	2	40
高雄市	鹽埕區公所	(803)高雄市鹽埕區鹽埕區大仁路6號9樓	21	2	23
	鼓山區公所	(804)高雄市鼓山區寶樹里鼓山二路166號3樓	38	2	40
	左營區公所	(813)高雄市左營區進學里左營大路479號4樓	40	2	42
	楠梓區公所	(811)高雄市楠梓區楠梓新路264號	37	2	39
	三民區公所	(807)高雄市三民區哈爾濱街215號5樓	86	2	88
	新興區公所	(800)高雄市新興區中正三路34號4樓	32	2	34
	前金區公所	(801)高雄市前金區林投里自強二路169號3樓	20	2	22
	苓雅區公所	(802)高雄市苓雅區晴朗里民權一路85號5樓	69	2	71
	前鎮區公所	(806)高雄市前鎮區平等里康定路151號	59	2	61
	旗津區公所	(805)高雄市旗津區振興里旗津三路1100號3樓	13	2	15
	小港區公所	(812)高雄市小港區港南里小港路158號4樓	38	2	40
	鳳山區公所	(830)高雄市鳳山區新興里經武路30號	78	2	80
	林園區公所	(832)高雄市林園區林園北路179號	24	2	26
	大寮區公所	(831)高雄市大寮區永芳里鳳林3路492號	25	2	27
	大樹區公所	(840)高雄市大樹區樓腳里中興北路120號	18	2	20
	大社區公所	(815)高雄市大社區大社里自強街1號	9	2	11
	仁武區公所	(814)高雄市仁武區中正路80號	16	2	18
	鳥松區公所	(833)高雄市鳥松區鳥松里中正路98號	7	2	9
	岡山區公所	(820)高雄市岡山區岡山路343號	33	2	35
	橋頭區公所	(825)高雄市橋頭區橋頭里隆豐路1號	17	2	19
	燕巢區公所	(824)高雄市燕巢區安招里安招里中安路1號	11	2	13
	田寮區公所	(823)高雄市田寮區南安里崗安路71號	10	2	12
	阿蓮區公所	(822)高雄市阿蓮區阿蓮里民生路94號	8	2	10
	路竹區公所	(821)高雄市路竹區竹南里國昌路76號	20	2	22
	湖內區公所	(829)高雄市湖內區中賢里中正路2段77號	14	2	16
	茄苳區公所	(852)高雄市茄苳區白雲里濱海路4段27號	15	2	17
	永安區公所	(828)高雄市永安區永安里永安路32號	6	2	8
	彌陀區公所	(827)高雄市彌陀區彌仁里中華路4號	12	2	14
	梓官區公所	(826)高雄市梓官區梓義里梓官路258號	15	2	17
	旗山區公所	(842)高雄市旗山區延平一路499號	21	2	23
	美濃區公所	(843)高雄市美濃區合和里美中路260號	19	2	21
	六龜區公所	(844)高雄市六龜區六龜里民治路18號	12	2	14
	甲仙區公所	(847)高雄市甲仙區和安里中山路50號	7	2	9
	杉林區公所	(846)高雄市杉林區上平里山仙路6號	7	2	9
內門區公所	(845)高雄市內門區內門里內門20號	18	2	20	
茂林區公所	(851)高雄市茂林區茂林里1鄰11號	3	2	5	
桃源區公所	(848)高雄市桃源區桃源里北進巷1號	8	2	10	
那瑪夏區公所	(849)高雄市那瑪夏區瑪雅里平和巷5鄰164號	3	2	5	
屏東縣	屏東市公所	(900)屏東縣屏東市台糖街61號	79	2	81
	潮州鎮公所	(920)屏東縣潮州鎮光華里中山路38號	21	2	23
	東港鎮公所	(928)屏東縣東港鎮新勝里中山路2-100號	23	2	25
	恆春鎮公所	(946)屏東縣恆春鎮城南里天文路1號	17	2	19
	萬丹鄉公所	(913)屏東縣萬丹鄉萬後村和平西路155號	30	2	32
	長治鄉公所	(908)屏東縣長治鄉進興村潭頭路1號	16	2	18
	麟洛鄉公所	(909)屏東縣麟洛鄉麟蹄村中山路158號	7	2	9
	九如鄉公所	(904)屏東縣九如鄉東寧村九如路二段416號	11	2	13

屏東縣	里港鄉公所	(905)屏東縣里港鄉永春村中山路104號	14	2	16
	鹽埔鄉公所	(907)屏東縣鹽埔鄉鹽南村勝利路32號	12	2	14
	高樹鄉公所	(906)屏東縣高樹鄉高樹村興中路330號	19	2	21
	萬巒鄉公所	(923)屏東縣萬巒鄉萬和村中正路36號	14	2	16
	內埔鄉公所	(912)屏東縣內埔鄉內埔村廣濟路26號	23	2	25
	竹田鄉公所	(911)屏東縣竹田鄉竹田村中正路123號	15	2	17
	新埤鄉公所	(925)屏東縣新埤鄉新埤村中正路40號	7	2	9
	枋寮鄉公所	(940)屏東縣枋寮鄉枋寮村德興路36號	15	2	17
	新園鄉公所	(932)屏東縣新園鄉仙吉村仙吉路148號	15	2	17
	崁頂鄉公所	(924)屏東縣崁頂鄉崁頂村中正路230號	8	2	10
	林邊鄉公所	(927)屏東縣林邊鄉仁和村中山路279號	10	2	12
	南州鄉公所	(926)屏東縣南州鄉仁里村仁里路11號	10	2	12
	佳冬鄉公所	(931)屏東縣佳冬鄉佳冬村佳昌路2號	12	2	14
	琉球鄉公所	(929)屏東縣琉球鄉中福村行政路12號	8	2	10
	車城鄉公所	(944)屏東縣車城鄉福興村中山路53號	11	2	13
	滿州鄉公所	(947)屏東縣滿州鄉滿州村中山路43號	8	2	10
	枋山鄉公所	(941)屏東縣枋山鄉枋山村枋山路82號	4	2	6
	三地門鄉公所	(901)屏東縣三地門鄉三地村中正路100號	10	2	12
	霧臺鄉公所	(902)屏東縣霧臺鄉霧台村神山巷73號	6	2	8
	瑪家鄉公所	(903)屏東縣瑪家鄉北葉村風景巷85號	6	2	8
	泰武鄉公所	(921)屏東縣泰武鄉佳平村佳平村169號	6	2	8
	來義鄉公所	(922)屏東縣來義鄉古樓村中正路94號	7	2	9
	春日鄉公所	(942)屏東縣春日鄉春日村春日路322號	6	2	8
	獅子鄉公所	(943)屏東縣獅子鄉楓林村2巷26號	8	2	10
	牡丹鄉公所	(945)屏東縣牡丹鄉石門村石門路26號	6	2	8
	宜蘭縣	宜蘭市公所	(260)宜蘭縣宜蘭市神農里中山路2段432號	40	2
羅東鎮公所		(265)宜蘭縣羅東鎮賢文里中興路3號	23	2	25
蘇澳鎮公所		(270)宜蘭縣蘇澳鎮蘇西里蘇港路215號	26	2	28
頭城鎮公所		(261)宜蘭縣頭城鎮城北里繼祥路88號	24	2	26
礁溪鄉公所		(262)宜蘭縣礁溪鄉六結村中山路2段3號	18	2	20
壯圍鄉公所		(263)宜蘭縣壯圍鄉吉祥村吉祥村壯志路1號	14	2	16
員山鄉公所		(264)宜蘭縣員山鄉員山村員山路1段322號	16	2	18
冬山鄉公所		(269)宜蘭縣冬山鄉南興村冬山路100號	24	2	26
五結鄉公所		(268)宜蘭縣五結鄉五結村五結路二段343號	15	2	17
三星鄉公所		(266)宜蘭縣三星鄉集慶村成功路67號	18	2	20
大同鄉公所		(267)宜蘭縣大同鄉崙埤村朝陽38號	10	2	12
南澳鄉公所	(272)宜蘭縣南澳鄉蘇花路2段381號	7	2	9	
花蓮縣	花蓮市公所	(970)花蓮縣花蓮市國威里林森路252號	45	2	47
	鳳林鎮公所	(975)花蓮縣鳳林鎮光華路124號	12	2	14
	玉里鎮公所	(981)花蓮縣玉里鎮泰昌里中正路148號	15	2	17
	新城鄉公所	(971)花蓮縣新城鄉大漢村光復路570號	8	2	10
	吉安鄉公所	(973)花蓮縣吉安鄉吉安路二段116號	18	2	20
	壽豐鄉公所	(974)花蓮縣壽豐鄉壽豐村壽山路26號	15	2	17
	光復鄉公所	(976)花蓮縣光復鄉大華村中華路257號	14	2	16
	豐濱鄉公所	(977)花蓮縣豐濱鄉豐濱村光豐路32號	5	2	7
	瑞穗鄉公所	(978)花蓮縣瑞穗鄉瑞穗村成功南路19號	11	2	13
	富里鄉公所	(983)花蓮縣富里鄉富里村中山路376號	13	2	15
秀林鄉公所	(972)花蓮縣秀林鄉秀林村秀林路62號	9	2	11	

	萬榮鄉公所	(979)花蓮縣萬榮鄉萬榮村19號	6	2	8
	卓溪鄉公所	(982)花蓮縣卓溪鄉卓溪村中正路70號	6	2	8
台東縣	台東市公所	(950)台東縣台東市文化里博愛路365號	46	2	48
	成功鎮公所	(961)台東縣成功鎮忠智里中山路176號	8	2	10
	關山鎮公所	(956)台東縣關山鎮中福里中山路54號	7	2	9
	卑南鄉公所	(954)台東縣卑南鄉太平村和平路111號	13	2	15
	鹿野鄉公所	(955)台東縣鹿野鄉鹿野村中華路2段139號	7	2	9
	池上鄉公所	(958)台東縣池上鄉福原村中山路101號	10	2	12
	東河鄉公所	(959)台東縣東河鄉東河村11鄰311號	7	2	9
	長濱鄉公所	(962)台東縣長濱鄉長濱村長濱村4鄰9號	6	2	8
	太麻里鄉公所	(963)台東縣太麻里鄉泰和村1鄰北橋56號	9	2	11
	大武鄉公所	(965)台東縣大武鄉尚武村政通三街5號	5	2	7
	綠島鄉公所	(951)台東縣綠島鄉南寮村194-1號	3	2	5
	海端鄉公所	(957)台東縣海端鄉海端村山界路43號	6	2	8
	延平鄉公所	(953)台東縣延平鄉桃源村昇平路1號	5	2	7
	金峰鄉公所	(964)台東縣金峰鄉嘉蘭村9鄰135號	5	2	7
	達仁鄉公所	(966)台東縣達仁鄉安朔村復興路9鄰14號	6	2	8
	蘭嶼鄉公所	(952)台東縣蘭嶼鄉椰油村椰油295號	4	2	6

8355

附錄四

中藥用藥安全宣導講座（北區）活動程序

日期：民國 100 年 8 月 28 日（星期日）
 地點：臺北市立聯合醫院中醫門診中心
 （臺北市萬華區昆明街 100 號 7 樓會議室）
 主辦單位：中華民國中藥商業同業公會全國聯合會
 臺北市立聯合醫院林森中醫院區
 臺北市萬華區區公所
 協辦單位：臺北市中藥商業同業公會
 指導單位：行政院衛生署中醫藥委員會

時間	活動內容
08:30~09:00	學員報到
09:00~09:30	長官/貴賓致詞
09:30~10:20	認識常見的中草藥(林秀瓊 藥師)
10:20~10:40	休息
10:40~11:30	易混淆中藥材辨識(邱寶生 藥師)
	~ 午餐休息 ~
13:00~14:00	中藥用藥安全宣導(張智傑 藥師) 藥物檢收宣導(朱喬伶 藥師)
14:00~14:20	休息
14:20~15:20	趣味跑考比賽---(陳如慧、張贏仁、王銘派 藥師)
15:20~15:50	養生操---八段錦教學(于琳琳 主任及全體藥師)
15:50~17:00	頒獎

※ 本活動提供紀念品、茶點



↑ 中藥用藥安全宣導講座（北）- 報到



↑ 中藥用藥安全宣導講座（北）- 開幕



↑ 中藥用藥安全宣導講座（北）- 課程



↑ 中藥用藥安全宣導講座（北）- 場地佈置



↑ 中藥用藥安全宣導講座（北）- 場地佈置



↑ 中藥用藥安全宣導講座（北）- 場地佈置



↑ 中藥用藥安全宣導講座（北）- 中餐



↑ 中藥用藥安全宣導講座（北）- 甜點



↑ 中藥用藥安全宣導講座（北）-跑考比賽



↑ 中藥用藥安全宣導講座（北）-八段錦



↑ 中藥用藥安全宣導講座（北）-八段錦



↑ 中藥用藥安全宣導講座（北）-頒獎



↑ 中藥用藥安全宣導講座（北）-頒獎



↑ 中藥用藥安全宣導講座（北）-大合照



↑ 中藥用藥安全宣導講座（北）-大合照



↑ 中藥用藥安全宣導講座（北）-散場

中藥用藥安全宣導講座(中區) 活動程序

日期：民國 100 年 9 月 4 日（星期日）
 地點：臺中市中區區公所（臺中市成功路 300 號 6 樓）
 指導單位：行政院衛生署中醫藥委員會
 主辦單位：中華民國中藥商業同業公會全國聯合會
 臺中市中區區公所
 協辦單位：臺中市中藥商業同業公會

時間	活動內容
08:30~09:00	學員報到
09:00~09:20	長官/貴賓致詞
09:20~10:30	中藥辨識教育(郭昭麟主任)
10:30~10:40	休息
10:40~11:30	中藥法規教育(江睿玲博士)
	~ 午餐休息 ~
13:00~14:00	中藥辨識跑枱競賽活動(江睿玲博士、林宜燕藥師)
14:00~14:20	休息
14:20~15:10	中藥用藥安全教育(江睿玲博士)
15:10~16:00	頒獎

※ 本活動提供紀念品、茶點



↑ 中藥用藥安全宣導講座（中）- 報到



↑ 中藥用藥安全宣導講座（中）- 開幕



↑ 中藥用藥安全宣導講座（中）- 課程



↑ 中藥用藥安全宣導講座（中）- 場地佈置



↑ 中藥用藥安全宣導講座（中）- 中餐



↑ 中藥用藥安全宣導講座（中）- 跑考比賽



↑ 中藥用藥安全宣導講座（中）-頒獎



↑ 中藥用藥安全宣導講座（中）-大合照

中藥用藥安全宣導講座(南區) 活動程序

日期：民國 100 年 9 月 18 日（星期日）
 地點：高雄市三民區區公所 9 樓大禮堂
 （高雄市三民區哈爾濱街 215 號 9 樓）
 主辦單位：中華民國中藥商業同業公會全國聯合會
 義守大學學士後中醫學系
 協辦單位：高雄市中藥商業同業公會
 義大醫療財團法人義大醫院中醫部
 指導單位：行政院衛生署中醫藥委員會

時 間	活 動 內 容
08:30~09:00	學員報到
09:00~09:20	長官/貴賓致詞
09:20~10:30	中藥辨識教育(林文相 藥師)
10:30~10:40	休息
10:40~11:30	中藥法規教育(吳宗修 主任)
~ 午 餐 休 息 ~	
13:00~14:00	中藥辨識跑枱競賽活動(林立偉、蔡汎修 教授)
14:00~14:20	休息
14:20~15:10	中藥用藥安全教育(蔡金川 部長)
15:10~16:00	頒獎

※ 本活動提供紀念品、茶點



↑ 中藥用藥安全宣導講座（南）- 報到



↑ 中藥用藥安全宣導講座（南）- 開幕



↑ 中藥用藥安全宣導講座（南）- 課程



↑ 中藥用藥安全宣導講座（南）- 場地佈置



↑ 中藥用藥安全宣導講座（南）- 甜點



↑ 中藥用藥安全宣導講座（南）- 跑考比賽



↑ 中藥用藥安全宣導講座（南）-頒獎



↑ 中藥用藥安全宣導講座（南）-大合照

中藥用藥安全宣導講座（北區）-活動滿意度

	非常滿意	滿意	無意見	不滿意	非常不滿意
對於本次活動的茶/餐點安排，感到？	53.57%	46.43%	0%	0%	0%
對於本次活動場地之安排，感到？	62.26%	37.74%	0%	0%	0%
對於本次活動教材之編排與製作，感到？	37.04%	62.96%	0%	1.85%	0%
對於工作人員服務態度，感到？	65.52%	34.48%	0%	0%	0%
整體而言，您對於此次活動感到？	51.92%	48.08%	0%	0%	0%

中藥用藥安全宣導講座（中區）-活動滿意度

	非常滿意	滿意	無意見	不滿意	非常不滿意
對於本次活動的茶/餐點安排，感到？	47.62%	30.95%	16.67%	0%	2.38%
對於本次活動場地之安排，感到？	50%	37.5%	10%	2.5%	0%
對於本次活動教材之編排與製作，感到？	50%	32.5%	15%	2.5%	0%
對於工作人員服務態度，感到？	62.5%	32.5%	5%	0%	0%
整體而言，您對於此次活動感到？	61.54%	30.77%	7.69%	0%	0%

中藥用藥安全宣導講座（南區）-活動滿意度

	非常滿意	滿意	無意見	不滿意	非常不滿意
對於本次活動的茶/餐點安排，感到？	53.85%	46.15%	0%	0%	0%
對於本次活動場地之安排，感到？	55.56%	33.33%	11.11%	0%	0%
對於本次活動教材之編排與製作，感到？	40%	60%	0%	0%	0%
對於工作人員服務態度，感到？	56%	44%	0%	0%	0%
整體而言，您對於此次活動感到？	52.17%	47.83%	0%	0%	0%

附錄五

《民眾正確使用中藥用藥安全問卷》

一、基本資料

1. 性別：女 男
2. 居住地：北區(包括基隆市、台北市、新北市、桃園縣、新竹縣市、宜蘭縣)
中區(包括苗栗縣、台中市、南投縣、彰化縣、雲林縣)
南區(包括嘉義縣市、台南市、高雄市、屏東縣)
3. 年齡：18歲以下 18~30歲 31~40歲
41~50歲 51~60歲 60歲以上
4. 婚姻狀況：未婚 已婚 其他
5. 教育程度：國(初)中以下 高中(職) 專科 大學 碩士以上

二、問卷內容

1. 您大都到何處去購買中藥?(可複選)

<input type="checkbox"/> 中藥房	<input type="checkbox"/> 中醫診所、中醫醫院	<input type="checkbox"/> 夜市
<input type="checkbox"/> 電台	<input type="checkbox"/> 路邊攤	<input type="checkbox"/> 其他
2. 您瞭解對廣告內容太過神奇的產品應該要提高警覺，堅持用藥五不原則：
不聽廣播推薦、不信神奇療效、不買地攤夜市、不吃別人送的、不推薦給別人嗎？

<input type="checkbox"/> 不瞭解	<input type="checkbox"/> 不太瞭解	<input type="checkbox"/> 無意見	<input type="checkbox"/> 有些瞭解	<input type="checkbox"/> 非常瞭解
------------------------------	-------------------------------	------------------------------	-------------------------------	-------------------------------
3. 您瞭解正確用藥五大核心能力那些事項？
能力一：清楚表達自己的身體狀況。 能力二：看清楚藥品標示。
能力三：清楚用藥方法、時間。 能力四：做身體的主人。
能力五：與中醫師、藥師做朋友。

<input type="checkbox"/> 不瞭解	<input type="checkbox"/> 不太瞭解	<input type="checkbox"/> 無意見	<input type="checkbox"/> 有些瞭解	<input type="checkbox"/> 非常瞭解
------------------------------	-------------------------------	------------------------------	-------------------------------	-------------------------------
4. 您瞭解服用中藥也可能會有副作用嗎？

<input type="checkbox"/> 不瞭解	<input type="checkbox"/> 不太瞭解	<input type="checkbox"/> 無意見	<input type="checkbox"/> 有些瞭解	<input type="checkbox"/> 非常瞭解
------------------------------	-------------------------------	------------------------------	-------------------------------	-------------------------------
5. 您瞭解購買中藥可以就近到合法的中藥房購買嗎？

<input type="checkbox"/> 不瞭解	<input type="checkbox"/> 不太瞭解	<input type="checkbox"/> 無意見	<input type="checkbox"/> 有些瞭解	<input type="checkbox"/> 非常瞭解
------------------------------	-------------------------------	------------------------------	-------------------------------	-------------------------------
6. 您瞭解到看病除了到西醫外，選擇健保中醫診所也是可以保險給付的嗎？

<input type="checkbox"/> 不瞭解	<input type="checkbox"/> 不太瞭解	<input type="checkbox"/> 無意見	<input type="checkbox"/> 有些瞭解	<input type="checkbox"/> 非常瞭解
------------------------------	-------------------------------	------------------------------	-------------------------------	-------------------------------
7. 您瞭解到使用中藥也可能有過期、變質、重金屬汙染、農藥殘留等會危害人體嗎？

<input type="checkbox"/> 不瞭解	<input type="checkbox"/> 不太瞭解	<input type="checkbox"/> 無意見	<input type="checkbox"/> 有些瞭解	<input type="checkbox"/> 非常瞭解
------------------------------	-------------------------------	------------------------------	-------------------------------	-------------------------------
8. 如果中藥使用過量或服用方法不正確，也會造成危害身體嗎？

<input type="checkbox"/> 不瞭解	<input type="checkbox"/> 不太瞭解	<input type="checkbox"/> 無意見	<input type="checkbox"/> 有些瞭解	<input type="checkbox"/> 非常瞭解
------------------------------	-------------------------------	------------------------------	-------------------------------	-------------------------------

9. 您對坊間小攤上販賣的大陸或其他來路不明的黑藥丸，你會相信其宣傳的療效嗎？

不相信 不太相信 無意見 有些相信 非常相信

10. 中藥如果能包裝化並能標示檢驗字號、有效期限，你是否會願意購買？

願意 不願意 無意見

11. 您瞭解服用中藥與中藥兩種以上，也可能會相互影響嗎？

不瞭解 不太瞭解 無意見 有些瞭解 非常瞭解

12. 您瞭解到人蔘、黑紅棗等有些中藥單味使用是可以當成食材使用嗎？

不瞭解 不太瞭解 無意見 有些瞭解 非常瞭解

13. 您瞭解中藥使用如果與西藥併服也可能會造成互相影響，危害身體嗎？

不瞭解 不太瞭解 無意見 有些瞭解 非常瞭解